

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének**  
**45/2005. (X. 28.) önkormányzati rendelete**  
**a szociális szolgáltatásokról és személyes gondoskodást nyújtó**  
**gyermekjóléti ellátásokról<sup>1</sup>**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (1)-(2) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 29. § (1)-(3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában és a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:<sup>2</sup>

**I. FEJEZET**  
**ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

**A rendelet célja**

**1.§**

E rendelet célja, hogy meghatározza a szociális biztonság megteremtése és megőrzése, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében biztosított szociális szolgáltatások, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások rendszerét, igénybevételük feltételeit és módjait.

**A rendelet hatálya**

**2.§<sup>3</sup>**

(1) A rendelet hatálya kiterjed a Zalaegerszeg város, a 3. § (2) bekezdés b)-e) pontjaiban; ia), ic), id), if), ja), ka) alpontjaiban és (3) bekezdés b) pontjában foglalt ellátások esetében Zalaegerszeg város, Kispáli és Nagypáli községek közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező

- a) magyar állampolgárokra,
- b) bevándoroltakra és letelepedettekre,
- c) hontalanokra,
- d) a magyar hatóság által menekültként elismert személyekre.<sup>4</sup>

(2)<sup>5</sup> A rendelet hatálya kiterjed a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3.§ (3) bekezdésében meghatározott személyekre.

(3)<sup>6</sup> A rendelet V. fejezetében meghatározott ellátások tekintetében a rendelet hatálya kiterjed a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 4. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személyekre.

---

<sup>1</sup> A 8/2010. (III.19.) rendelet 10. § (3) bekezdése módosította.

<sup>2</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. mód.

<sup>3</sup> A 35/2007. (IX.21.) sz. rendelet 1. §-a mód.

<sup>4</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 1.§ - a mód.

<sup>5</sup> A 8/2010. (III.19.) rendelet 1. §-a mód.

<sup>6</sup> A 8/2010. (III.19.) rendelet 1. §-a mód.

- (4) A rendelet hatálya kiterjed a rendelet 3. § (2) bekezdése b) és jb), valamint (3) bekezdés cb) pontjában szabályozott ellátások tekintetében az e § (1)-(3) bekezdéseiben foglaltakon túlmenően az Európai Szociális Kartát megerősítő országoknak a Magyar Köztársaság területén jogszerűen tartózkodó állampolgáira is, ha az ellátás biztosításának hiánya mindezen személyek életét, testi épségét veszélyezteti.
- (5)<sup>7</sup> A rendelet hatálya az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően, a <sup>8</sup>rendelet 19/A. § (3) bekezdésében, 21.§ (4) bekezdésében, 22/A.§ (3) bekezdésében, valamint a 23. § (3) bekezdésében szabályozott ellátások esetén az ott meghatározott személyekre terjed ki.

## **II. FEJEZET**

### **SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK KÖZÖS SZABÁLYAI**

#### *I. cím*

#### **Az ellátások rendszere**

#### **3.§**

- (1) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: önkormányzat) a (2)-(3) bekezdésben meghatározott szociális szolgáltatásokat és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátási formákat biztosítja.
- (2)<sup>9</sup> Szociális szolgáltatások:

##### *Alapszolgáltatások:*

- a) <sup>10</sup>
- b) étkeztetés,
- c) házi segítségnyújtás,
- d) családsegítés,
- e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- f) támogató szolgáltatás
- g) utcai szociális munka,
- h) <sup>11</sup>
- i) nappali ellátás,
  - ia) időskorúak nappali ellátása,
  - ib) fogyatékos személyek nappali ellátása,
  - ic) pszichiátriai betegek nappali ellátása
  - id) szenvedélybetegek nappali ellátása
  - ie) hajléktalan személyek nappali ellátása,
  - if)<sup>12</sup> demens személyek nappali ellátása,

##### *Szakosított ellátások:*

- j) átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

---

<sup>7</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 1. § mód.

<sup>8</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 14. § mód.

<sup>9</sup> A 60/2005. (XII.23.) sz. rendelet 1. §-a mód.

<sup>10</sup> Hatályon kívül helyezte a 12/2007. (III.09.) sz. rendelet 10. § (2) bek. a) pontja

<sup>11</sup> Hatályon kívül helyezte a 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 14. § (3) bek.

<sup>12</sup> A 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 2. §-a iktatta be.

- ja) időskorúak gondozóháza,
- jb) hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása,
- jc)<sup>13</sup> fogyatékos személyek gondozóháza.
- k)<sup>14</sup> ápolást, gondozást nyújtó intézmény
- ka)<sup>15</sup> idősök otthona,
- kb)<sup>16</sup> fogyatékos személyek otthona.

(3) Gyermekjóléti alapellátások:

- a) gyermekek napközbeni ellátása,
  - aa) bölcsődei ellátás,
  - ab)<sup>17</sup>
  - ac)<sup>18</sup>
- b) gyermekjóléti szolgáltatások,
- c) gyermekek átmeneti gondozása,
  - ca)<sup>19</sup> helyettes szülői ellátás
  - cb) családok átmeneti otthona

(4) Az ellátási formákat biztosító intézmények felsorolását a rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

*II. cím*

**Eljárási rendelkezések**

**4. §<sup>20</sup>**

- (1) A szociális szolgáltatások és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételére az Szt. 93-94/D. §-aiban, a Gyvt. 31-32. §-aiban, valamint az e rendeletben szabályozottak az irányadóak.
- (2) A rendelet 3. §-ában meghatározott ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője indítványára történik. A 3. § (3) bekezdés a) és b) pontjában foglalt ellátások igénybevételére – ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított – a jegyző hivatalból kötelezi a szülőt, illetve a törvényes képviselőt.
- (3) A rendelet 3.§-ában meghatározott ellátásokat szóban, vagy írásban kell kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM. rendelet 3.§-ában meghatározott igazolásokat, nyilatkozatokat. A rendelet 3.§ (2) bekezdés e) és f) pontjai szerinti szolgáltatás esetén a kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat.

<sup>13</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 2. (1) bek. iktatta be.

<sup>14</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 1. §-a iktatta be.

<sup>15</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 1. §-a iktatta be.

<sup>16</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 2. § (2) bek. iktatta be.

<sup>17</sup> hatályon kívül helyezte a 8/2013.(III.14.) önk. rend. 1.§-a

<sup>18</sup> hatályon kívül helyezte a 8/2013.(III.14.) önk. rend. 1.§-a

<sup>19</sup> A 35/2007. (IX.21.) sz. rendelet 2. §-a mód.

<sup>20</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 2. § mód.

- (4) A kérelemhez nyugellátásban részesülő személy esetén a nyugdíjfolyósító szervnek a tárgy év január 1-jén érvényes nyugellátás összegét, valamint a törzsszámot tartalmazó névre szóló igazolást kell benyújtani, illetve nyilatkozatát arról, hogy érvényes tartási, öröklési vagy életjáradéki szerződéssel rendelkezik-e.
- (5) A jövedelemszámításnál irányadó időszakot és a felhasználható igazolások körét az Szt. 10. §-a szabályozza.
- (6)<sup>21</sup> A 3. § (2) és (3) bekezdésében foglalt szociális szolgáltatások és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások iránti kérelemről, az ellátások megszüntetéséről, a személyi térítési díj összegének megállapításáról, annak felülvizsgálatáról az intézményvezető, a fenntartó vagy az általa megbízott személy dönt.
- (7) A döntéshozó az ellátás igénybevételéről szóló döntésről értesíti az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét. A 3. § (2) bekezdés b), c), e), ia), ic), id), if), ja) és ka) alpontjaiban foglalt ellátások igénybevételének megkezdésekor az igénylővel vagy törvényes képviselőjével az intézményvezető, a 3. § (2) bekezdés ib), jc), és kb) alpontjaiban foglalt ellátások igénybevételének megkezdésekor a fenntartó vagy az általa megbízott személy az Szt. 94/C. § (1) bekezdése, illetve a Gyvt. 32. §. (4) bekezdése szerinti megállapodást köt.<sup>22</sup>
- (8)<sup>23</sup> Ha a kérelmező vagy törvényes képviselője az intézményvezető, a fenntartó vagy az általa megbízott személy (6) bekezdés szerinti döntését vitatja, a (7) bekezdés szerinti értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az önkormányzathoz fordulhat. A 3. § (2) bekezdés b)-e) pontjai, valamint ia)-id), if), ja), jc), ka), kb) alpontjai, továbbá a 3. § (3) bekezdés a), b) pontjai esetében a polgármester, a közgyűlés által átruházott hatáskörben határozattal dönt az ellátás igénybevételéről.
- (9) A 3. §-ban meghatározott ellátások megszűnésére és megszüntetésére az Szt. 100-104. §-aiban, illetve a Gyvt. 37/A. §-ában foglaltakat kell alkalmazni. A 3. § (2) bekezdés b) c), valamint ia), ic), id), if) alpontjai esetén az ellátás megszűnik, ha az ellátott a szolgáltatást folyamatosan 90 napot meghaladóan nem veszi igénybe.<sup>24</sup>

## **A fenntartó feladat- és jogköre**

### **5.§<sup>25</sup>**

Az önkormányzatnak, mint intézményfenntartónak a szociális szolgáltatások, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások körében felmerült fenntartói feladat- és hatáskörét a közgyűlés; a közgyűlés által átruházott hatáskörben a polgármester, valamint a<sup>26</sup>szociális ügyekért felelős szakbizottság gyakorolja.

<sup>21</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 3. § mód.

<sup>22</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 2.§ (1) bek. mód.

<sup>23</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 3. § mód.

<sup>24</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 2.§ (2) bek. mód.

<sup>25</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 3. §-a mód.

<sup>26</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 13. § mód.

## **A közgyűlés feladata**

### **6.§**

- (1) A szociális és gyermekjóléti intézmények folyamatos működésének biztosításához az állami szociális intézményi normatíván kívül saját bevételeiből is hozzájárul.
- (2) Dönt a szociális és gyermekjóléti intézmények alapító okiratának elfogadásáról, gazdálkodási köréről, átszervezéséről, megszüntetéséről, tevékenységi körének módosításáról, nevének megállapításáról.
- (3)<sup>27</sup> Meghatározza az intézményi térítési díjat, valamint a 22/A.§ (5) bekezdésben meghatározott emelt szintű elhelyezéskor fizetendő egyszeri hozzájárulás összegét.
- (4) Elkészíti, illetve felülvizsgálja az önkormányzat Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szociális szolgáltatástervezési koncepcióját az általa működtetett szociális szolgáltatások és gyermekjóléti ellátások vonatkozásában.
- (5) Kikéri az ellátottak országos érdekképviselői szervezete területileg illetékes szervének – gyermekjóléti intézménynek esetében a megyei szociális és gyámhivatal – véleményét az intézmény működését érintő lényeges döntés meghozatala előtt. Lényeges döntéshozatalnak minősül különösen az intézmény megszüntetése, az intézményi típus, forma megváltoztatása.
- (6) Gyakorolja az intézményvezetővel kapcsolatos alapvető munkáltatói jogokat (kinevezés, felmentés, vezetői megbízás és visszavonása, összeférhetlenség megállapítása, fegyelmi eljárás megindítása, fegyelmi büntetés kiszabása).
- (7) Jóváhagyja az intézmények szervezeti és működési szabályzatát.

## **A polgármester feladata**

### **7.§**

- (1) Ellenőrzi – éves ellenőrzési terv alapján – az intézmény működésének törvényességét. Az ellenőrzésre vonatkozó részletes szabályokat a rendelet 5. sz. melléklete tartalmazza. Amennyiben az intézmény működésének ellenőrzése során jogszabálysértést állapít meg, intézkedik annak megszüntetéséről.
- (2)<sup>28</sup> Jóváhagyja az intézmény szakmai programját, valamint a nappali és bentlakásos intézmények esetében a házirendet, illetve megtagadja azok jóváhagyását, ha nem felelnek meg az Szt-ben, Gyvt-ben, valamint a külön jogszabályokban előírt feltételeknek.
- (3)<sup>29</sup> Az intézmény vezetőjének bevonásával gondoskodik az Szt. 99. §-a, továbbá a Gyvt. 35. §-a szerinti érdekképviselői fórum megalakításáról. Az érdekképviselői fórumban Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatát a polgármester által delegált személy képviseli. Az érdekképviselői fórum megalakításának és tevékenységének jogszabályban meghatározottak szerint kialakított szabályait az intézmény házirendje tartalmazza.

---

<sup>27</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 4. §-a mód.

<sup>28</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 5. § (1) bek. mód.

<sup>29</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 1. § (1) bek. mód.

- (4) Kivizsgálja a Gyvt. 36. § (2) bekezdése alapján hozzá érkező panaszokat és szükség esetén intézkedik a panaszt kiváltó okok megszüntetése iránt, és a megtett intézkedéséről tájékoztatja a működést engedélyező szervet.
- (5) Az éves költségvetésben meghatározott keretek között gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről. Az éves képzési, továbbképzési tervet az intézmény vezetője köteles elkészíteni és minden év március 31. napjáig megküldeni a polgármesternek.
- (6) Az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja az egyéb munkáltatói jogokat.
- (7)<sup>30</sup>
- (8)<sup>31</sup> Megállapítja a személyi térítési díjat ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátásban részesülő személy esetében, amennyiben a kötelezett havi jövedelméből nem tudja megfizetni az intézményi térítési díj mértékével azonos személyi térítési díjat.
- (9)<sup>32</sup> Ingyenes ellátásban részesíti azt a jogosultat, aki
- a) szociális alapszolgáltatásban részesül, vagy átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben él és jövedelemmel nem rendelkezik,
  - b)<sup>33</sup> tartós bentlakásos intézményben él, jövedelemmel nem rendelkezik, és akinek a Szt. 119. § szerinti jelzalog alapjául szolgáló vagyona, valamint a Szt. 117/D. § (3) bekezdése szerinti eljárásban jogerősen térítési díj fizetésére kötelezett nagykorú, vér szerinti, vagy örökbe fogadott gyermeke nincs.
- (10)<sup>34</sup> Kérelmezi az intézmények működési engedélyezését, az engedélyek módosítását, az engedélyezéshez szükséges nyilatkozatot tesz.
- (11)<sup>35</sup> A közgyűlés által átruházott hatáskörben jóváhagyja a bölcsődék nyári nyitvatartási rendjét.

## A <sup>36</sup>szociális ügyekért felelős szakbizottság feladata

### 8.§

- (1) A <sup>37</sup>szociális ügyekért felelős szakbizottság évente egy alkalommal - minden év július 31. napjáig - értékeli az intézményekben folyó szakmai munka eredményességét.
- (2)<sup>38</sup> Jóváhagyja a Zalaegerszegi Család-és Gyermejköltségi Központ<sup>39</sup> krízissegély szabályzatát, valamint az Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék<sup>40</sup> felvételi szabályzatát.

<sup>30</sup> Hatályon kívül helyezte a 7/2011. (III.18.) önk. rend. 14. § (2) bek.

<sup>31</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 5. § (2) bek. iktatta be.

<sup>32</sup> Az 58/2006.(XII.22.) sz. rendelet 2. §-a iktatta be.

<sup>33</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 1. § (2) bek. mód.

<sup>34</sup> Az 58/2006. (XII.22.) sz. rendelet 2. §-a iktatta be.

<sup>35</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 3. § (2) bekezdése iktatta be.

<sup>36</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 13. § mód.

<sup>37</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 13. § mód.

<sup>38</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 6. §-a mód.

<sup>39</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (1) bek. mód.

*IV. cím*  
**Szociálpolitikai kerekasztal**

**9.§**

- (1)<sup>41</sup> A szociális szolgáltatások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások fejlesztése, az ellátások színvonalának, hatékonyságának javítása, a szociális szolgáltatástervezési koncepcióban foglalt feladatok megvalósulásának, végrehajtásának figyelemmel kísérése, továbbá a közfoglalkoztatási terv véleményezése érdekében helyi szociálpolitikai kerekasztal működik.
- (2) A szociálpolitikai kerekasztal tagjainak jegyzékét e rendelet 6. számú melléklete tartalmazza.
- (3) A szociálpolitikai kerekasztal szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal ülést tart, üléseit a polgármester hívja össze. A szociálpolitikai kerekasztal ülései nyilvánosak
- (4) A szociálpolitikai kerekasztal működésének további szabályait az általa elfogadott működési szabályzatban határozza meg.
- (5)<sup>42</sup> A szociálpolitikai kerekasztal munkájában történő részvétel érdekében csatlakozási nyilatkozat aláírása szükséges, amely nyilatkozat tartalmazza a szervezet nevét, címét, a szervezet képviselőjének nevét, valamint a szervezet tevékenységi körét.

**III. FEJEZET**  
**SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

**10.§<sup>43</sup>**

**Étkeztetés**

**11.§<sup>44</sup>**

- (1) Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen
  - a) koruk,
  - b) egészségi állapotuk,
  - c) fogyatékoságuk,
  - d) pszichiátriai betegségeik,
  - e) szenvedélybetegségeik, vagy
  - f) hajléktalanságuk miatt.

---

<sup>40</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (2) bek . mód.

<sup>41</sup> A 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 4. §-a mód.

<sup>42</sup> A 8/2010. (III.19.) rendelet 3. §-a iktatta be.

<sup>43</sup> Hatályon kívül helyezte a 12/2007. (III.09.) sz. rendelet 10. § (2) bek. b) pontja.

<sup>44</sup> A 7/2008. (III.21.) sz. rendelet 3. §-a mód.

- (2) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány másolatával igazolja, hogy 65. életévét betöltötte.
- (3) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki
- a) mozgásában korlátozott
  - b) akut vagy krónikus megbetegedésben szenved és ezért önmaga ellátásáról részben vagy teljesen nem tud gondoskodni.
- Egészségi állapot miatti rászorultságot a háziiorvosi/kezelőorvosi igazolással kell igazolni, az érvényességi idő feltüntetésével.<sup>45</sup>
- (4)<sup>46</sup>
- (5)<sup>47</sup> Fogycatékossága, pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fogycatékát, pszichiátriai, illetve szenvedélybetegségét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 21. §-ában meghatározott dokumentummal igazolja.
- (6) Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki - nyilatkozata szerint – bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.
- (7) Az étkeztetést – amely legalább napi egyszeri meleg ételmezést jelent – a Zalaegerszegi Gondozási Központ biztosítja
- a) az étel kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással
  - b) elviteli lehetőséggel,
  - c) indokolt esetben házhoz szállítással.
- Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja a háziiorvos javaslata alapján az ellátást igénylő részére cukorbeteg és epekímélő diétás étkeztetés biztosítható. Munkaszüneti és pihenőnapon való étkeztetésre az a munkanapokon is ellátásban részesülő személy jogosult, aki az étkezést önmaga számára biztosítani nem tudja és nincs olyan hozzátartozója, aki az étkeztetéséről gondoskodik.<sup>48</sup>
- (8)<sup>49</sup>
- (9) Az étkeztetésért fizetendő intézményi térítési díjakat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

---

<sup>45</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 3.§ (1) bek. mód.

<sup>46</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 11. § (2) bek. helyezte hatályon kívül.

<sup>47</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 2 § mód.

<sup>48</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 3.§ (2) bek. mód.

<sup>49</sup> Hatályon kívül helyezte a 8/2010. (III.19.) rendelet 10. § (3) bek. b) pontja.



## Házi segítségnyújtás

### 12.§<sup>50</sup>

- (1) A házi segítségnyújtást az önkormányzat az Szt. 63.§-ában meghatározottak szerint biztosítja.
- (2) A házi segítségnyújtást az önkormányzat a <sup>51</sup>Zalaegerszegi Gondozási Központ keretében működő házigondozó szolgálata útján biztosítja.
- (3) A házi segítségnyújtás igénybevétele iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ vezetőjének kell benyújtani, aki a házi orvos közreműködésével elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát.<sup>52</sup>
- (4) A házi segítségnyújtásért fizetendő intézményi térítési díjat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.
- (5)<sup>53</sup> Házi segítségnyújtás esetében a gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha a szociális szolgáltató intézmény szabad kapacitással rendelkezik és az ellátást igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.”

## Családsegítés

### 13.§<sup>54</sup>

- (1) A családsegítést az önkormányzat a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményében biztosítja.
- (2) A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ az Szt. 64.§ (1)-(6) bekezdésében meghatározott feladatokon túl a krízishelyzetbe került családoknak, személyeknek pénzbeli és természetbeni segítséget nyújthat.
- (3) A pénzbeli és természetbeni segítségnyújtás részletes feltételei - a szociális ügyekért felelős szakszabottség által jóváhagyott - krízissegély szabályzatban kerülnek meghatározásra.
- (4) A családsegítés igénybevétele térítésmentes.

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### 14.§<sup>55</sup>

---

<sup>50</sup> A 7/2008. (III.21.) sz. rendelet 4. §-a mód.

<sup>51</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 10. § (1) mód.

<sup>52</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 4.§- a mód.

<sup>53</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 3. § iktatta be.

<sup>54</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 5.§- a mód.

<sup>55</sup> A 7/2008. (III.21.) sz. rendelet 5. §-a mód.

- (1) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.
- (2)<sup>56</sup> Az önkormányzat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szociálisan rászorultak számára biztosítja. Amennyiben nincs szociálisan rászoruló az ellátásra várakozók között, abban az esetben szociálisan nem rászoruló személy számára is biztosítható az ellátás.
- (3) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából a szociálisan rászorultak körét az Szt. 65.§ (4)-(5) bekezdése határozza meg. A szociális rászorultság fennállását a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22.§-ában foglaltak szerint kell igazolni.
- (4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az önkormányzat a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>57</sup> keretében biztosítja.
- (5) Az ellátás iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>58</sup> vezetőjéhez kell benyújtani, aki a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szerint a szociális rászorultságot megállapítja, és gondoskodik a jelzőkészülékek kihelyezéséről és működtetéséről.
- (6) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért fizetendő intézményi térítési díjakat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

### **Támogató szolgáltatás**

#### **15.§**

- (1) A támogató szolgáltatás keretében a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátását kell biztosítani.
- (2) A támogató szolgáltatás keretében elsősorban az Szt. 65/C. §-ában meghatározott szolgáltatásokat kell biztosítani, ezeken kívül a szolgáltató szerint a szakmai programjában meghatározott további szolgáltatást is nyújthat.
- (3) A támogató szolgáltatást az önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete útján, ellátási szerződés alapján biztosítja.
- (4) A támogató szolgáltatás igénybevétele iránti kérelmet a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Fogyatékkal Élők Támogató Szolgálatának vezetőjénél kell benyújtani.
- (5) A támogató szolgáltatásért fizetendő intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete határozza meg.

---

<sup>56</sup> módosította a 8/2013.(III.14.) önk. rend. 2.§-a

<sup>57</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>58</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

## Utcai szociális munka

### 16.§

- (1) Az Szt. 65/E. §-ában meghatározott utcai szociális munkát az önkormányzat a szociális szolgáltatások keretében a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete útján, ellátási szerződés alapján, illetve a gyermekjóléti szolgáltatások keretében a Zalaegerszegi Család-és Gyermekjóléti Központ<sup>59</sup> intézményében biztosítja.
- (2) Az utcai szociális munka igénybevétele térítésmentes.

### 16/A. §<sup>60</sup>

#### Nappali ellátás

### 17.§<sup>61</sup>

Az önkormányzat a nappali ellátás keretében időskorúak és demens személyek nappali ellátását, fogyatékos személyek nappali ellátását, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását, valamint hajléktalan személyek nappali ellátását biztosítja.

#### Időskorúak nappali ellátása

### 18. §

- (1)<sup>62</sup> Az időskorúak nappali ellátása keretében kell biztosítani a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek napközbeni tartózkodásának lehetőségét.
- (2) Az időskorúak nappali ellátását az önkormányzat a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>63</sup> a rendelet 1. számú mellékletében meghatározott Idősek Klubjaiban biztosítja.
- (3) Az ellátás biztosításánál előnyt élvez az a rászoruló, aki
  - a) <sup>64</sup>a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvényben meghatározottak alapján a reá irányadó öregségi nyugdíjra jogosító korhatárt, illetőleg a 62. életévét betöltötte ,
  - b) egyedülálló,
  - c) több igénylő esetén alacsonyabb jövedelemmel rendelkezik vagy szociálisan hátrányos helyzetű.
- (4) Nem vehető fel az idősek klubjába az a személy, aki egészségi állapota, összeférhetetlen magatartása, vagy bármely más okból közösségi életre alkalmatlan. Ha a kérelmező pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved ellátásáról más intézmény keretében kell gondoskodni.<sup>65</sup>

<sup>59</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (1) bek. mód.

<sup>60</sup> Hatályon kívül helyezte a 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 14. § (3) bek.

<sup>61</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 4. § mód.

<sup>62</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 5. § mód.

<sup>63</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>64</sup> módosította a 8/2013.(III.14.) önk. rend. 3.§-a

<sup>65</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 6.§- a mód.

- (5) Az időskorúak nappali ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>66</sup> vezetőjéhez kell benyújtani, aki dönt az ellátás igénybevételéről, valamint az intézményi jogviszony megszüntetéséről.
- (6) Az időskorúak nappali ellátásáért fizetendő intézményi térítési díjakat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

### **Demens személyek nappali ellátása**

#### **18/A. §<sup>67</sup>**

- (1)<sup>68</sup> A demens személyek nappali ellátása a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.
- (2) A demens személyek nappali ellátását az önkormányzat a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>69</sup> Landorhegyi Idősek Klubjában biztosítja.
- (3) A demens személyek nappali ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>70</sup> vezetőjéhez kell benyújtani, melyhez csatolni kell az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 84/A. § (1) bekezdésében meghatározott szakvéleményt.
- (4) A demens személyek nappali ellátásáért fizetendő intézményi térítési díjakat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátása**

#### **19.§<sup>71</sup>**

- (1) A fogyatékos személyek nappali ellátását az önkormányzat a Magyarországi Református Egyházzal megkötött ellátási szerződés alapján, a Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóházában biztosítja.
- (2) A fogyatékos személyek nappali ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza intézményvezetőjéhez kell benyújtani.
- (3) A nappali ellátás igénybevételéért fizetendő intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója, a Magyarországi Református Egyház határozza meg.

---

<sup>66</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>67</sup> A 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 6. §-a iktatta be.

<sup>68</sup> módosította a 8/2013. (III.14.) önk. rend. 4.§-a

<sup>69</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>70</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>71</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 6. § mód.

## **Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása**

### **19/A. §<sup>72</sup>**

- (1) A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása keretében kell biztosítani a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek napközbeni tartózkodásának, igény szerint étkeztetésének lehetőségét.
- (2) A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását az önkormányzat a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>73</sup> intézmény keretében biztosítja.
- (3)<sup>74</sup> A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ vezetőjéhez kell benyújtani, melyhez csatolni kell a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 21. §-ában meghatározott szakvéleményt. Kivételesen indokolt esetben – amennyiben a felvételre várakozók között nincs zalaegerszegi lakos - zalaegerszegi bejelentett lakóhellyel nem rendelkező, Zala megyében lakó igénylő is felvételt nyerhet.
- (4) A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásáért fizetendő intézményi térítési díjakat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

## **Hajléktalan személyek nappali ellátása**

### **20. §**

- (1) A hajléktalan személyek nappali ellátása keretében kell biztosítani a 18. életévüket betöltött, az Szt. 4. §. (3) bekezdésében meghatározott személyek napközbeni tartózkodásának és napi egyszeri étkeztetésének lehetőségét.
- (2) A hajléktalan személyek nappali ellátását az önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete útján, ellátási szerződés alapján biztosítja.
- (3) A hajléktalan személyek nappali ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja vezetőjéhez kell benyújtani.
- (4) A hajléktalan személyek nappali ellátásának igénybevétele térítésmentes.

## **IV. FEJEZET SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK**

### **Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények**

#### **Időskorúak gondozóháza**

### **21.§**

<sup>72</sup> A 60/2005. (XII.23.) sz. rendelet 5. §-a iktatta be.

<sup>73</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>74</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 4. § mód.

- (1) Időskorúak gondozóházában való elhelyezésre jogosult elsősorban az a 18. életévét betöltött személy,
  - a) aki egészségi állapota vagy más ok alapján önmaga ellátására otthonában időlegesen nem képes, és otthonában történő ellátása az alapszolgáltatások keretében, illetve családjában sem biztosított,
  - b) akinek egészségi állapota fekvőbeteg szakellátást nem igényel,
  - c) aki nem szenved olyan pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben, ami miatt időskorúak gondozóházában nem gondozható,
  - d) aki esetében demencia körébe tartozó kórkép nem került megállapításra.
- (2) Az időskorúak gondozóházában történő ellátást az önkormányzat a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>75</sup> Idősek Gondozóházában biztosítja.
- (3)<sup>76</sup> Az Idősek Gondozóházában történő elhelyezés időtartama legfeljebb négy hónap lehet, mely időtartam az intézmény orvosának szakvéleménye alapján különösen indokolt esetben egy alkalommal, legfeljebb egy évvel meghosszabbítható.
- (4)<sup>77</sup> Az intézménybe legalább két hónapja bejelentett zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező személy kérheti felvételét. Kivételesen indokolt esetben – amennyiben az elhelyezésre várakozók között nincs zalaegerszegi lakos - zalaegerszegi bejelentett lakcímmel nem rendelkező igénylő is felvételt nyerhet.
- (5)<sup>78</sup> Az Idősek Gondozóháza igénybevétele iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>79</sup> vezetőjéhez kell benyújtani, aki az intézményi elhelyezést megelőzően a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti adatlap felhasználásával elvégzi az előgondozást.
- (6) Az Idősek Gondozóháza igénybevételeért fizetendő intézményi térítési díjakat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

### **Fogyatékos személyek gondozóháza<sup>80</sup>**

#### **21/A. §**

- (1) A fogyatékos személyek átmeneti ellátását az önkormányzat a Magyarországi Református Egyházal megkötött ellátási szerződés alapján, a Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóházában biztosítja.
- (2) A fogyatékos személyek átmeneti ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza intézményvezetőjéhez kell benyújtani.
- (3) Az átmeneti ellátás igénybevételeért fizetendő intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója, a Magyarországi Református Egyház határozza meg.

<sup>75</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>76</sup> Az 58/2006. (XII.22.) sz. rendelet 5. §-a mód.

<sup>77</sup> A 20/2006. (V.12.) sz. rendelet 8. § (1) bek. mód.

<sup>78</sup> A 7/2015. (III.13.) önk. rend. 1. § mód.

<sup>79</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>80</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 7. § iktatta be.

## Hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása

### 22.§.

- (1) A hajléktalan személyek éjjeli menedékhelyét és átmeneti szállását az önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete útján, ellátási szerződés alapján biztosítja.
- (2) A hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása igénybevétele iránti kérelmet a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja vezetőjéhez kell benyújtani.
- (3) A hajléktalan személyek éjjeli menedékhelye igénybevétele térítésmentes, az átmeneti szállás igénybevételéért fizetendő intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete határozza meg.

### Ápolást, gondozást nyújtó intézmény

#### Idősek Otthona

#### 22/A. §<sup>81</sup>

- (1) Idősek otthonában történő elhelyezésre a Szt. 68.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott személyek jogosultak.
- (2) Az Idősek Otthonában történő ellátást az önkormányzat a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>82</sup> Idősek Otthonában biztosítja.
- (3)<sup>83</sup> Az Idősek Otthonában az elhelyezést a legalább egy éves bejelentett zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező veheti igénybe. Amennyiben az elhelyezésre várakozók között nincs zalaegerszegi lakos, abban az esetben bejelentett zalaegerszegi lakóhellyel nem rendelkező igénylő is felvételt nyerhet.
- (4)<sup>84</sup> Az idősek Otthonában történő elhelyezést igénylők közül előnyben kell részesíteni azt, aki az idősek otthonában biztosított emelt szintű ellátásban részesülők közül kéri az elhelyezést átlagos elhelyezést biztosító, vagy demens részlegre.
- (5)<sup>85</sup> Az Idősek Otthona igénybevétele iránti kérelmet a Zalaegerszegi Gondozási Központ<sup>86</sup> vezetőjéhez kell benyújtani, aki elvégzi a gondozási szükséglet és a jövedelem vizsgálatot és az intézményi elhelyezést megelőzően a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerinti adatlap felhasználásával az előgondozást.

---

<sup>81</sup> A 7/2008. (III.21.) sz. rendelet 8. §-a mód.

<sup>82</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

<sup>83</sup> A 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 8. § (1) bek. mód.

<sup>84</sup> A 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 8. § (2) bek. mód.

<sup>85</sup> A 7/2015. (III.13.) önk. rend. 2. § mód.

<sup>86</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (3) bek. mód.

- (6)<sup>87</sup> Az Idősek Otthona igénybevételéért fizetendő intézményi térítési díjakat, valamint az emelt szintű elhelyezéskor fizetendő egyszeri hozzájárulás összegét a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

### **Fogyatékos személyek otthona<sup>88</sup>**

#### **22/B. §**

- (1) A fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátását az önkormányzat a Magyarországi Református Egyházzal megkötött ellátási szerződés alapján, a Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóházában biztosítja.
- (2) A fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátása igénybevétele iránti kérelmet a Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza intézményvezetőjéhez kell benyújtani.
- (3) Az ápolást, gondozást nyújtó ellátás igénybevételéért fizetendő intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója, a Magyarországi Református Egyház határozza meg.

## **V. FEJEZET GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK**

### *I. cím*

#### **Gyermekek napközbeni ellátása**

#### **23. §<sup>89</sup>**

- (1)<sup>90</sup> A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátást az önkormányzat az Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék<sup>91</sup> intézményben biztosítja.
- (2)<sup>92</sup> A gyermekek napközbeni ellátásaként a bölcsődei ellátást, annak keretében az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon három éven aluli gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői
- a) munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -,
  - b) munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük,
  - c) nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban,
  - d) felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük,
  - e) betegségük vagy
  - f) egyéb ok miatt
- napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

<sup>87</sup> A 19/2008. (V.30.) sz. rendelet 1. §-a mód.

<sup>88</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 8. § iktatta be.

<sup>89</sup> A 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 9. §-a mód.

<sup>90</sup> módosította a 8/2013. (III.14.) önk. rend. 5.§-a

<sup>91</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (2) bek. mód.

<sup>92</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 5.§ (1) bek. mód.



Az (2) bekezdés f) pontja szerinti egyéb okokat a Gyvt. 41. § (2) bekezdése tartalmazza. A bölcsődei ellátás igénybevétele vonatkozásában a Gyvt. 42/A. § szerint lehet eltérni.

- (3)<sup>93</sup> Bölcsődei ellátásba elsősorban azon <sup>94</sup>szülők, törvényes képviselők gyermeke vehető fel és gondozható, akiknek bejelentett lakóhelye, vagy életvitelszerű tartózkodási helye Zalaegerszeg közigazgatási területén van. Amennyiben a felvételre várakozók között nincs zalaegerszegi bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos, abban az esetben az intézmény engedélyezett férőhelyszáma 15%-áig zalaegerszegi bejelentett lakcímmel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező igénylő is felvételt nyerhet.
- (4) A bölcsődei ellátás iránti kérelmeket az intézményvezetőhöz kell benyújtani. A szülőnek a gyermek bölcsődei jelentkezéséhez csatolnia kell a házi gyermekorvos vagy háziorvos igazolását arról, hogy a gyermek egészségi állapota alapján bölcsődében gondozható.
- <sup>95</sup>A keresőtevékenységet folytató vagy folytatni kívánó szülő, legkésőbb a bölcsődei megállapodás megkötésekor a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak munkáltatói igazolást nyújt be, vagy bemutatja a leendő munkáltatójának igazolását arról, hogy a szülő nála alkalmazásban fog állni, megjelölve annak kezdő időpontját is.
- (5)<sup>96</sup> A bölcsődei ellátás esetében az intézményi térítési díjat külön kell meghatározni a gyermek gondozására (nevelésére, nappali felügyeletére, a vele történő foglalkozásra) és a gyermekétkeztetésre. A bölcsődei gondozás személyi térítési díját – a (6) bekezdésben foglalt kivétellel – teljes hónapra kell fizetni, abban az esetben is, ha a gyermek az ellátást a hónap nem minden napján veszi igénybe. A bölcsődei étkeztetés személyi térítési díját az intézményvezető az élelmezés általános forgalmi adóval növelt nyersanyagköltségének és az igénybe vett étkezések számának, valamint a Gyvt-ben foglalt normatív kedvezmények figyelembevételével állapítja meg.
- (6)<sup>97</sup> A bölcsődében április 21-én - vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanapon - tartott Bölcsődék Napja minden évben nevelés-gondozás nélküli munkanap. A fenntartó és a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a szülőket minden év február 15-éig tájékoztatja a nevelés-gondozás nélküli munkanapról, a nevelés-gondozás nélküli munkanapon a gyermek felügyelete és az étkeztetés biztosítása iránti igény bejelentésének lehetőségéről, valamint a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató nyári nyitvatartási rendjéről. A 7. § (11) bekezdése alapján jóváhagyott nyári nyitvatartási rend időtartama alatt a bölcsődei gondozás személyi térítési díja megegyezik az igénybevett ellátási nap és az egy napra jutó gondozási díj szorzatával.
- (7)<sup>98</sup> A bölcsődei gondozás, az étkeztetés, valamint az alapellátáson túli szolgáltatások intézményi térítési díjait a rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

---

<sup>93</sup> A 7/2015. (III.13.) önk. rend. 3. § mód.

<sup>94</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 10.§ (2) bek. egészítette ki.

<sup>95</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 5.§ (2) bek. egészítette ki.

<sup>96</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 9. § (1) bek. mód.

<sup>97</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 5.§ (3) bek. mód.

<sup>98</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 9. § (2) bek. iktatta be.

- (8)<sup>99</sup> Az intézményi jogviszony létrejöttének fennállásának, megszűnésének és megszüntetésének részletes szabályait az Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék<sup>100</sup> Felvételi Szabályzata tartalmazza.

*II. cím*  
**Gyermekjóléti szolgáltatások**

**24. §<sup>101</sup>**

- (1) A gyermekjóléti szolgáltatásokat az önkormányzat a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményében biztosítja.
- (2)<sup>102</sup> A gyermekjóléti központ a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdései, a 40. § (2) bekezdése, valamint 40/A. § (2) bekezdése és a Szt. 64. § (4) bekezdése által meghatározott feladatokat látja el.
- (3) A gyermekjóléti központ igénybevétele térítésmentes.

*III. cím*  
**Gyermekek átmeneti gondozása**

**25. §<sup>103</sup>**

A gyermekek átmeneti gondozását az önkormányzat helyettes szülői ellátással, illetve családok átmeneti otthonában biztosítja.

**Helyettes szülői ellátás**

**26. §<sup>104</sup>**

- (1) A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja.
- (2) A helyettes szülői ellátást az önkormányzat a Zalaegerszegi Család-és Gyermekjóléti Központ<sup>105</sup> keretében biztosítja.
- (3) A helyettes szülői ellátás iránti kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.
- (4) A helyettes szülői ellátás igénybevételeért fizetendő térítési díjat a rendelet 2. számú melléklete határozza meg.

**Családok átmeneti otthona**

---

<sup>99</sup> A 6/2012. (II.10.) önk. rend. 9. § (2) bek. iktatta be.

<sup>100</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (2) bek. mód.

<sup>101</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 7.§- a mód.

<sup>102</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 6.§ mód.

<sup>103</sup> A 35/2007. (IX.21.) sz. rendelet 4. §-a mód.

<sup>104</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 8. § mód.

<sup>105</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 12.§ (1) bek. mód.

## 27.§

- (1) A családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől.
- (2) A Családok Átmeneti Otthonában történő ellátást az önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete útján, ellátási szerződés alapján biztosítja.
- (3) A Családok Átmeneti Otthona igénybevétele iránti kérelmet a Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona vezetőjéhez kell benyújtani.
- (4) A Családok Átmeneti Otthona igénybevételéért fizetendő intézményi térítési díjat az intézmény fenntartója, a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete határozza meg.

## VI. FEJEZET TÉRITÉSI DÍJ

### 28.§

A rendelet hatálya alá tartozó személyes gondoskodást nyújtó ellátási formáknál az 2. számú mellékletben foglalt intézményi térítési díjakat kell alkalmazni.

### 29.§<sup>106</sup>

- (1)<sup>107</sup> A személyi térítési díj összegét az intézményvezető az Szt. 114-119/C §-aiban foglalt szabályok figyelembevételével állapítja meg, és erről a térítési díj fizetésére kötelezettet írásban tájékoztatja.
- (2)<sup>108</sup> Az önkormányzat által fenntartott intézményekben a személyi térítési díjak intézményvezető által történő évi felülvizsgálata után, az új személyi térítési díjak minden évben április 1-jén kerülnek bevezetésre.
- (3) A személyi térítési díjnak a 3.§ (2) bekezdése b), c), e), i), k) pontjaiban meghatározott ellátások esetén havonta előre történő megfizetésére az ellátást igénybe vevő hozzájáruló nyilatkozata alapján van lehetőség.
- (4) A gyermek napközbeni ellátása vonatkozásában a térítési díjak az önkormányzat által fenntartott költségvetési szerveknél, intézményeknél folyó munkahelyi étkeztetéssel és az intézeti étellemezés nyersanyagköltségeiről szóló mindenkor hatályos rendeletben meghatározott időponttól kerülnek bevezetésre.
- (5)<sup>109</sup> A rendelet 3.§ (2) bekezdés b), c), ic), id), if) pontjában meghatározott ellátási formánál a személyi térítési díj összegét az intézményvezető a 7. számú, az ib) pontjában meghatározott ellátási formánál a 4. számú mellékletben foglalt értékhatárok figyelembevételével csökkentheti.

---

<sup>106</sup> A 7/2008. (III.21.) sz. rendelet 9. §-a mód.

<sup>107</sup> A 7/2015. (III.13.) önk. rend. 4. § mód.

<sup>108</sup> módosította a 8/2013. (III.14.) önk. rend. 6.§-a

<sup>109</sup> A 8/2010. (III.19.) rendelet 6. §-a mód.

(6)<sup>110</sup> Amennyiben az Idősek Gondozóházában, valamint az Idősek Otthonában történő elhelyezést nem zalaegerszegi, vagy társult településen lakóhellyel rendelkező személy igényli, a személyi térítési díj az intézményi térítési díj összegével azonos mértékű. Mérséklésére, illetve elengedésére nincs lehetőség.

(7) Az Idősek Gondozóházában, valamint az Idősek Otthonában történő elhelyezés esetén, ha a gondozott kórházi (gyógyintézeti) ellátás, vagy – az intézményvezető előzetes értesítésével – egyéb ok miatt az intézményből ideiglenesen eltávozik, akkor távolléte idejére a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 28.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglalt helyfenntartási díjat fizet.

### **30.§<sup>111</sup>**

Ha a térítési díj fizetésére kötelezett a térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a térítési díj megállapításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, aki határozattal dönt a térítési díj összegéről, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata – a döntés kézhezvételétől számított harminc napon belül – a bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetőleg a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

### **31.§**

Az intézmény vezetője havonta ellenőrzi, hogy a térítési díj befizetése megtörtént-e, és a díjhátralékról nyilvántartást vezet. A hátralékokról negyedévente tájékoztatja a polgármestert, aki intézkedik a díjhátralék behajtásáról, vagy a behajthatatlan hátralék törléséről, illetve a díjhátralék méltányosságából történő elengedéséről.

## **VII. FEJEZET**

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **Az Európai Unió jogának való megfelelés**

### **32.§**

E rendelet 2. § (3) bekezdése a Tanács a munkavállalók Közösségen belüli szabad mozgásáról szóló 1968. október 15-i 1612/68/EGK rendeletének való megfelelést szolgálja.

### **33.§**

- (1) E rendelet 2005. október 28-án lép hatályba.
- (2) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló, többször módosított 9/1998. (III. 26.) számú rendelete valamint az azt módosító 6/1999. (III.26.), 18/2000. (IV.7.), 11/2001. (III.9.), 4/2002. (III.8.), 6/2003. (III.7.), 34/2003. (XI.12.), 5/2004. (III.05.), 6/2005. (III.04.) számú önkormányzati rendeletei e rendelet kihirdetésével hatályát veszítik.

<sup>110</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 7.§ mód.

<sup>111</sup> A 7/2015. (III.13.) önk. rend. 5. § mód.

- (3) A 60/2005. (XII.23.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2006. január 1-jén lépnek hatályba.
- (4) A 8/2006. (III.07.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2006. március 7-én lépnek hatályba.
- (5) A 20/2006. (V.12.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2006. május 12-én lépnek hatályba.
- (6) Az 58/2006. (XII.22.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2006. december 22-én lépnek hatályba
- (7) A 12/2007. (III.09.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2007. március 9-én lépnek hatályba. Jelen rendelet 2. sz. mellékletében a 3./a és 4./a pontokban meghatározott ellátások intézményi térítési díja 2008. január 1-jéig alkalmazandó. A 3. sz. melléklet B) pontjában meghatározott ellátás személyi térítési díjának csökkentési rendszere 2008. január 1-jéig alkalmazandó.
- (8) A 35/2007. (IX.21.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2007. szeptember 21-én lépnek hatályba.
- (9) A 7/2008. (III.21.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2008. március 21-én lépnek hatályba.
- (10) A 19/2008. (V.30.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2008. május 30-án lépnek hatályba.
- (11) A 7/2009. (III.20.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2009. március 20-án lépnek hatályba, kivéve jelen rendelet 3. § (2) bek. if. pontja, 4. § (9), (10) bekezdései, 18/A §-a, valamint a 2. sz. melléklet II.5. pontja, amelyek 2009. július 1-jén lépnek hatályba.
- (12) A 24/2009. (VI.30.) sz. önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2009. július 1-jén lépnek hatályba.
- (13) A 8/2010. (III.19.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2010. március 20-án lépnek hatályba.
- (14) A 7/2011. (III.18.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2011. március 19. napján lépnek hatályba.
- (15) A 6/2012. (II.10.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2012. február 11. napján lépnek hatályba.
- (16) A 8/2013. (III.14.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2013. március 15. napján lépnek hatályba.
- (17) A 7/2014. (III.13.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2014. március 14. napján lépnek hatályba.
- (18) A 7/2015. (III.13.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2015. március 14. napján lépnek hatályba.
- (19) A 8/2016. (III.11.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2016. március 12. napján lépnek hatályba.
- (20) A 7/2017. (III.17.) önkormányzati rendelettel módosított rendelkezések 2017. március 18. napján lépnek hatályba.

***Dr. Kovács Gábor sk.***  
***jegyző***

***Dr. Gyimesi Endre sk.***  
***polgármester***

**Az önkormányzat által – intézményben vagy ellátási szerződés útján – nyújtott szociális és gyermekjóléti ellátásokat biztosító intézmények:**

**ALAP SZOLGÁLTATÁSOK:**

**Étkeztetés:**

- Zalaegerszegi Gondozási Központ  
Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 58-60.

**Házi segítségnyújtás:**

- Zalaegerszegi Gondozási Központ  
Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 58-60.

**Családsegítés:**

- Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ  
Zalaegerszeg, Apáczai Csere János tér 5.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

- Zalaegerszegi Gondozási Központ  
Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 58-60.

**Támogató szolgáltatás:**

- Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete  
Zalaegerszeg, Köztársaság u. 72.

**Utcai szociális munka:**

- Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja  
Zalaegerszeg, Hock J. u. 98.

**Nappali ellátás:**

- Belvárosi Idősek Klubja  
Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 58-60.
- Landerhegyi Idősek Klubja  
Zalaegerszeg, Platán sor 4.
- Andrásheidai Idősek Klubja  
Zalaegerszeg, Andrásida u. 5.
- Fogyatékkal élők nappali ellátása  
Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza  
Zalaegerszeg, Gasparich M. u. 53/A.
- Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali Intézménye  
Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 23.
- Nappali Melegedő  
Zalaegerszeg, Hock J. u. 98.

---

<sup>112</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 8.§ - a mód.

## **SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK:**

### **Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények:**

- Idősek Gondozóháza Zalaegerszeg, Landorhegyi u. 13/A.
- Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Átmeneti Szállása  
Zalaegerszeg, Hock J. u. 98.
- Fogyatékos személyek gondozóháza  
Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza  
Zalaegerszeg, Gasparich M. u. 53/A.

### **Ápolást, gondozást nyújtó intézmény:**

- Idősek Otthona Zalaegerszeg, Gasparich M. u. 3.
- Fogyatékos személyek otthona  
Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza  
Zalaegerszeg, Gasparich M. u. 53/A.

## **GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK:**

### **A gyermekek napközbeni ellátása:**

- Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Tipegő Bölcsőde  
Zalaegerszeg, Kis u. 8.
- Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Napsugár Bölcsőde  
Zalaegerszeg, Napsugár u. 32.
- Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Cseperedő Bölcsőde  
Zalaegerszeg, Petőfi S. u. 21-25.
- Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Úrhajós Bölcsőde  
Zalaegerszeg, Úrhajós u. 2.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás:**

Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ  
Zalaegerszeg, Apáczai Csere János tér 5.

### **Gyermekek átmeneti gondozása:**

- helyettes szülői ellátás Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ  
Zalaegerszeg, Apáczai Csere János tér 5.
- Családok Átmeneti Otthona Zalaegerszeg, Hock J. u. 98.”

**A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és szociális ellátások  
intézményi térítési díja**

**I. Gyermek napközbeni ellátása****I.1. Gyermekétkeztetés**

Ellátási forma	Intézményi térítési díj ÁFA-val növelt napi összege
• bölcsődei gyermekétkeztetés	462 Ft/fő
• bölcsődei ellátáson kívüli gyermekétkeztetés	855 Ft/fő
• óvodai napközi otthon	431 Ft/fő
• általános iskolai napközi otthon	558 Ft/fő
• általános iskolai ebéd	347 Ft/fő
• középiskolai kollégium	893 Ft/fő
• középiskolai ebéd	387 Ft/fő

**I.2. Bölcsődei gondozás**

A bölcsődei gondozás intézményi térítési díja: 240 Ft/nyitvatartási nap

**I.3. A bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásai****I.3.1. Időszakos gyermekfelügyelet**

Intézményi térítési díj napi összege:

- heti 1 – 2 nap: 1.500 Ft/nap
- heti 3 – 5 nap: 1.000 Ft/nap
- félnapos ellátás heti 1 – 2 nap: 1.000 Ft/nap
- félnapos ellátás heti 3 – 5 nap: 650 Ft/nap
- bérlet 5 alkalomra egész napos ellátás: 6.250 Ft
- bérlet 5 alkalomra fél napos ellátás: 4.200 Ft

**I.3.2. Játszóház**

Óradíj összege: 300 Ft/óra

**I.3.3. Sószoza**

Havidíj összege: 200 Ft/hó (heti 2 alkalom, októbertől áprilisig)

**II. Szociális szolgáltatások****II.1. Étkeztetés**

Intézményi térítési díj napi összege (ÁFA-val növelt): 650 Ft

Intézményi térítési díj napi összege étel kiszállítása esetén (ÁFA-val növelt): 770 Ft

<sup>113</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 8. § mód.



## II.2. Házi segítségnyújtás

Intézményi térítési díj egy gondozási órára megállapított összege: 1400 Ft / óra  
(szociális segítség: 700 Ft / óra, szociális gondozás: 700 Ft / óra)

## II.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Intézményi térítési díj:

- szociálisan rászoruló személy esetén: 30 Ft / nap / készülék
- szociálisan nem rászoruló személy esetén: 110 Ft / nap / készülék

## II.4. Idősek Klubja

A nappali tartózkodás intézményi térítési díja: 50 Ft / nap

## II.5. Pszichiátriai- és szenvedélybetegek, valamint demens személyek nappali ellátása

Ellátási kategóriák	Intézményi térítési díj napi összege
• csak napközbeni tartózkodást igénybevevők esetén	50 Ft
• napközbeni tartózkodást és étkezést igénybevevők esetén	700 Ft

## III. Szociális szakellátások

### III.1. Idősek Gondozóháza

- Intézményi térítési díj havi összege: 126. 000 Ft
- Intézményi térítési díj napi összege: 4.200 Ft

### III.2. Idősek Otthona

Ellátási szintek	Intézményi térítési díj	
	havi összege	napi összege
• Demens részlegesen ellátott jogosult esetében	99. 000 Ft	3. 300 Ft
• Emelt szinten ellátott jogosult esetében	99. 000 Ft	3. 300 Ft
• Átlagos szinten ellátott jogosult esetében	99. 000 Ft	3.3 00 Ft

Az Idősek Otthonában az emelt szintű egyágyas szobában történő elhelyezéskor fizetendő egyszeri hozzájárulás összege: 1.188.000 Ft.

## IV. Gyermejjóléti alapellátások

### Helyettes szülői ellátás

- Intézményi térítési díj havi összege: 16. 800 Ft
- Intézményi térítési díj napi összege: 560 Ft

**3. számú melléklet a 45/2005. (X.28.) önkormányzati rendelethez<sup>114</sup>**

---

<sup>114</sup> Hatályon kívül helyezte a 7/2009. (III.20.) sz. rendelet 14. § (3) bek.

**4. számú melléklet a 45/2005. (X.28.) önkormányzati rendelethez<sup>115</sup>**

---

<sup>115</sup> Hatályon kívül helyezte a 6/2012. (II.10.) önk. rend. 15. § (2) bek.

## A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK ELLENŐRZÉSI RENDSZERE

### *I. Az ellenőrzések típusai*

1. Törvényességi és szakmai felügyeleti ellenőrzés
2. Témavizsgálat
3. Célvizsgálat
4. Utóellenőrzés

1. Törvényességi és szakmai felügyeleti ellenőrzés

Az ellenőrzött intézmény meghatározott időszak alatt végzett szakmai feladatainak önálló vizsgálata (általános felügyeleti vizsgálat).

2. Témavizsgálat:

Egy adott feladat vagy kérdés, illetve jogszabály-alkalmazás több intézménynél (intézményi szervezeti egységnél) egy időben végzett ellenőrzése abból a célból, hogy a vizsgálat eredményeként általános következtetések legyenek levonhatók, és megfelelő intézkedések legyenek megtehetőek.

3. Célvizsgálat:

Egy egyedi téma, feladat kivizsgálása egy adott intézménynél, intézményi szervezeti egységnél.

4. Utóellenőrzés:

A korábban végzett ellenőrzéseknél, vizsgálatoknál észlelt és tapasztalt hiányosságok megszüntetésének, valamint az azok alapján tett intézkedések végrehajtásának és eredményességének helyszíni ellenőrzése.

### *II. Az ellenőrzéssel szemben támasztott követelmények*

1. Tényszerűség:

Az ellenőrzésnek ténymegállapításokon kell alapulni, a ténymegállapítás valóságáért és helytállóságáért az ellenőrzést végző személy felelős.

2. Nyilvánosság:

Az ellenőrzés tapasztalatait széles körben ismertté kell tenni. A vizsgálat során tett megállapításokat, észrevételeket elsősorban az ellenőrzéssel érintett szerv vezetőjének tudomására kell hozni, majd az ellenőrzött tevékenységben közreműködő valamennyi dolgozóval is ismertetni kell.

3. Segítő jelleg:

Az ellenőrzés egyik feladata az elkövetett hibák, hiányosságok feltárása. Legalább ilyen fontos, hogy az ellenőrzés segítse az ellenőrzött intézmények munkáját, főként annak érdekében, hogy a hibák, hiányosságok elkerülhetővé váljanak. Ebben az értelemben az ellenőrzés megelőző, preventív jellegű tevékenység.

4. Kétoldalúság:

Az ellenőrzés kétoldalú folyamat. Az abban résztvevő ellenőrzött személynek, vagy szervezetnek meg kell adni a lehetőséget arra, hogy álláspontját kifejtse, magatartásának,

---

<sup>116</sup> A 8/2016.(III.11.) önk. rend. 10.§ - a mód.

cselekedeteinek miertjét megmagyarázza.

5. Tervszerűség:

Ez elsősorban abban nyilvánul meg, hogy az ellenőrző szervezet egy meghatározott időszakban elvégzendő feladatait, az ellenőrzés alapvető szempontjait, az ellenőrzés alá kerülő egységeket és az egyes vizsgálatok időpontját előzetesen meghatározza, és az ellenőrzöttek tudomására hozza.

6. Rendszeresség:

E követelmény azt jelenti, hogy az ellenőrzések meghatározott időszakonként ismétlődnek (évente: általános felügyeleti vizsgálat, két évente: komplex vizsgálat).

7. Folyamatosság:

Az ellenőrzési időszakok kihagyás, megszakítás nélkül követik egymást, közvetlenül kapcsolódnak az előző vizsgálat által ellenőrzött időszakhoz.

8. Következetesség:

Az ellenőrzést végzőnek az azonos jellegű magatartásokat, cselekményeket azonos módon kell megítélnie, tartózkodni kell az eltérő mércétől, a szubjektív értékeléstől.

### III. Az ellenőrzés folyamata

1. Éves munkaterv:

Az ellenőrzésekről éves munkatervet kell készíteni, amely tartalmazza:

- az ellenőrzendő intézmény, intézményi szervezeti egység nevét,
- az ellenőrzés típusát,
- téma- és célvizsgálat esetén: az ellenőrzés témáját, célját, az ellenőrzött időszakot,
- az ellenőrzések időbeli ütemezését,
- az ellenőrzést végző személy nevét.

Az éves munkaterv elkészítésének határideje: minden év november 30.

Az éves munkatervet a polgármester hagyja jóvá, amelyet meg kell küldeni valamennyi intézmény vezetőjének.

2. Vizsgálati szempontok:

- Az általános felügyeleti vizsgálat szempontjait az ellenőrzési adatlap tartalmazza.
- A tárgyévre vonatkozó ellenőrzési adatlapokat az ellenőrzést végző szakosztály minden év november 30. napjáig bocsátja az ellenőrzött szervezeti egység vezetőjének rendelkezésére, aki minden év január 31-ig kitöltve juttatja azt vissza.
- Az ellenőrző szervezet az adatlapok megküldésével egyes dokumentumokat előzetesen bekérhet.
- Téma- és célvizsgálatok esetén a vizsgálati szempontokat az esetenként összeállított téma- és célvizsgálati program tartalmazza. A programot a hivatal szakosztálya az éves munkatervben meghatározott időpontot – legalább 30 nappal – megelőzően juttatja el az ellenőrzött intézmény vezetője részére.
- Utóvizsgálat során külön vizsgálati programot nem kell készíteni, az ellenőrzés szempontjait a korábban végzett ellenőrzésről szóló jelentés alapozza meg.

3. Megbízólevél:

Az ellenőrzést végzőket a helyszíni ellenőrzés megkezdése előtt megbízólevéllel kell ellátni, amelyet a polgármester ír alá.

A megbízólevél tartalma:

- az ellenőrzést végző személy neve, beosztása,
- a ellenőrzés típusa,
- az ellenőrzés helye,
- az ellenőrzési programra való utalás,
- a kiállítás kelte,
- a kiállításra jogosult aláírása.

4. Az ellenőrzés módszerei:

- helyszíni ellenőrzés,
- adatkérés,
- dokumentumellenőrzés.

5. A vizsgálatok elvégzésének határideje:

- általános felügyeleti vizsgálat: minden évben április 30.
- téma és célvizsgálatok: minden év december 31.

6. Az ellenőrzés dokumentálása:

- Az ellenőrzések tapasztalatait – a megállapításokat, a javaslatokat, a szükséges intézkedéseket – minden esetben írásba kell foglalni, és szóban is ismertetni kell az érintett szervezet, illetve szervezeti egység vezetőjével.
- Az ellenőrzött szervezet a vizsgálatmal kapcsolatban írásban és szóban tehet észrevételt, a vizsgálat jelentés átvételétől számított 8 napon belül.

#### ***IV. Az ellenőrzésben résztvevők jogai és kötelességei***

1. Az ellenőr jogai és kötelességei:

Az ellenőrzést végző személy általánosságban jogosult az ellenőrzött intézménynél, intézményi szervezeti egységnél kérdéseket feltenni, arra a tájékoztatást kérni.

J o g á b a n áll különösen:

- az ellenőrzött szerv bármely helyiségébe belépni, figyelemmel az ellenőrzött szerv biztonsági előírásaira,
- az ellenőrzött szerv bármely dolgozójától írásban vagy szóban nyilatkozatot kérni, valamennyi dokumentumba betekinteni,
- a dokumentumokat átvételi elismervény ellenében átvenni, azokról másolatot, kivonatot készíteni,
- az ellenőrzött szervezet működésével és gazdálkodásával összefüggő kérdésekben felvilágosítást kérni más szervektől,
- indokolt esetben szakértő bevonását kezdeményezheti a vizsgálatba.

Az ellenőr k ö t e l e s :

- ellenőrizni munkája során az ellenőrzésre vonatkozó jogszabályokban, az ellenőrzési programban foglaltakat, valamint a megbízójának rendelkezéseit maradéktalanul betartani,
- tevékenységének megkezdéséről az ellenőrzendő intézmény vezetőjét tájékoztatni, és megbízólevelét bemutatni,

- az objektív vélemény kialakításához elengedhetetlenül szükséges dokumentumokat és körülményeket megvizsgálni,
- megállapításait tárgyszerűen, a valóságnak megfelelően írásba foglalni,
- az ellenőrzés alatt megismert állami-, szolgálati- és magántitkokat megőrizni, illetve a jogszabályban meghatározott adatvédelmi kötelezettségnek eleget tenni,
- az ellenőrzés befejezését követően megállapításait az ellenőrzött szerv vezetőjével, valamint a vonatkozó részek tekintetében a felelőssé tett személyekkel ismertetni,
- az átvett dokumentumokról átvételi elismervényt adni, illetőleg azokat hiánytalanul visszaszolgáltatni.

## 2. Az ellenőrzött jogai és kötelezettségei:

Az ellenőrzött szervnek j o g a v a n:

- a vizsgálat idejéről, típusáról, a vizsgálat tartalmáról előzetesen tájékoztatást kapni,
- az ellenőrzést végző személytől megbízólevelét kérni, ennek hiányában az ellenőrzést megtagadni,
- az ellenőrzés megállapításait megismerni, azokra észrevételeket tenni, és az észrevételekre szóban vagy írásban választ kérni,
- személyes felelősségével kapcsolatban adott írásbeli magyarázatára írásban választ kérni.

Az ellenőrzött szerv dolgozója k ö t e l e s :

- az ellenőrzés végrehajtását elősegíteni,
- az ellenőrzést végző részére szóban vagy írásban a kért tájékoztatást, felvilágosítást, nyilatkozatot megadni, a dokumentációkba a betekintést biztosítani, kérés esetén az eredeti iratokat, vagy másolatokat - átvételi elismervény ellenében – átadni,
- az ellenőr kérésére a rendelkezésre bocsátott dokumentumok teljességéről nyilatkozni,
- felelősségének megállapítása esetén a megadott határidőre írásbeli magyarázatot adni,
- az ellenőrzés megállapításai alapján a hibák kijavítása céljából a saját hatáskörébe tartozó intézkedéseket a megadott határidőre megtenni, és erről az ellenőrzést végzőt tájékoztatni.

### A szociálpolitikai kerekasztalban résztvevő szervezetek

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város polgármestere
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város szociális ügyekért felelős alpolgármestere
3. <sup>117</sup>szociális ügyekért felelős szakbizottság elnöke
4. Zala Megyei Önkormányzat
5. Magyar Vöröskereszt Zm. Szervezete
6. Notre Dame Női- Kanonok és Tanítórend
7. Esthajnal Alapítvány
8. Jézus Szíve Ferences Plébánia Caritas Szervezete
9. Mária Magdolna Plébánia Egyházközség Caritas Szervezete
10. Zalagerszegi Evangélikus Egyházközösség
11. „Gondoskodás” Alapítvány
12. Zalaegerszegi Diabetes Egyesület
13. TESZ-Regionális Szellemi Forrásközpont
14. Zala Megyei Rákellenes Egyesület
15. Zalaegerszegi Szív- és Érbeteg Egyesület
16. Cigány Kisebbségi Közösségi Ház Alapítvány
17. West Hungary Humán Szolgáltató Közhasznú Társaság
18. Családfesztivál Alapítvány
19. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Zalaegerszegi Csoportja
20. Keresztény Értelmiségiek Szövetsége Zalaegerszegi Csoportja
21. Autista Sérültekért Zalában Alapítvány
22. A „Remény Gyermekai” Alapítvány Agysérült Gyermekekért
23. Mozcásérültek Zm-i Egyesülete
24. Országos Nyugdíjas Polgári Egyesület
25. „Sérült Embertársainkért” Egyesület
26. Lakhatásért Közalapítvány
27. Nyugdíjas Padagógus Egyesület
28. KONAKT Kht. Újra Dolgozom Programiroda
29. „Együtt Élünk” Közhasznú Alapítvány
30. Ortomobil Támogató Szolgálat
31. Daganatos Betegek Egyesülete
32. Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület
33. Cigány Kisebbségi Önkormányzat
34. Csontritkulásos Betegek Klubja
35. Zala Megyei Önkormányzat Idősek Otthonának Támogatásáért Alapítvány
36. Zalai Boldogasszony Alapítvány

---

<sup>117</sup> A 7/2011. (III.18.) önk. rend. 13. § mód.



**Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díj csökkentési rendszere:**  
(A díjak az ÁFA-t tartalmazzák)

Jövedelem	Fizetendő személyi térítési díj napi összege	
	Elvitellel vagy helyben fogyasztással	Házhoz szállítással
<b>30.000 Ft alatt</b>	270 Ft	300 Ft
<b>30.001 - 45.000 Ft</b>	320 Ft	370 Ft
<b>45.001 – 60.000 Ft</b>	370 Ft	450 Ft
<b>60.001 - 75.000 Ft</b>	420 Ft	510 Ft
<b>75.001 - 90.000 Ft</b>	470 Ft	580 Ft
<b>90.001 -105.000 Ft</b>	550 Ft	670 Ft
<b>105.001 – 120.000 Ft</b>	600 Ft	720 Ft
<b>120.001 – 140.000 Ft</b>	630 Ft	750 Ft
<b>140.000 felett</b>	650 Ft	770 Ft

**A házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj csökkentési rendszere:**

Jövedelem	Fizetendő személyi térítési díj napi összege	
	Személyes gondozás	Szociális segítség
<b>30.000 Ft alatt</b>	300 Ft	300 Ft
<b>30.001 - 45.000 Ft</b>	350 Ft	350 Ft
<b>45.001 – 60.000 Ft</b>	400 Ft	400 Ft
<b>60.001 - 75.000 Ft</b>	450 Ft	450 Ft
<b>75.001 - 90.000 Ft</b>	500 Ft	500 Ft
<b>90.001 -105.000 Ft</b>	550 Ft	550 Ft
<b>105.001 – 120.000 Ft</b>	600 Ft	600 Ft
<b>120.001 – 140.000 Ft</b>	650 Ft	650 Ft
<b>140.000 felett</b>	700 Ft	700 Ft

<sup>118</sup> A 7/2017.(III.17.) önk. rend. 9. § mód.

**Pszichiátriai- és szenvedélybetegek, valamint demens személyek nappali ellátásáért  
fizetendő személyi térítési díj csökkentési rendszere:**

Jövedelem	Fizetendő személyi térítési díj napi összege	
	Csak napközbeni tartózkodás	Napközbeni tartózkodás és étkeztetés esetén
<b>30.000 Ft alatt</b>	50 Ft	300 Ft
<b>30.001 - 45.000 Ft</b>		370 Ft
<b>45.001 – 60.000 Ft</b>		420 Ft
<b>60.001 - 75.000 Ft</b>		470 Ft
<b>75.001 - 90.000 Ft</b>		520 Ft
<b>90.001 -105.000 Ft</b>		600 Ft
<b>105.001 – 120.000 Ft</b>		650 Ft
<b>120.001 – 140.000 Ft</b>		680 Ft
<b>140.000 felett</b>		700 Ft