

2014. október 14.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

SAJTÓKÖZLEMÉNY

„EGYMÁSRA HANGOLVA”

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 35 000 000 forint uniós támogatást nyert a „Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására” című pályázati kiíráson az Új Széchenyi Terv keretében. A TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0043 azonosító számú pályázati projekt az “Egymásra hangolva” címet viseli. A program célja Zalaegerszeg területén működő szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások összehangolása, fejlesztése valamint hatékonyabb segítő hálózat kialakítása, melyben konzorciumi partner a Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ, valamint a Zalaegerszegi Gondozási Központ.

A tizenöt hónapon keresztül (2013. augusztus 1.- 2014. október 31.) megvalósuló projekt során a szociális és gyermekjóléti alapellátásokban dolgozók számára belső képzéseket és szakmai műhelyeket szerveztünk. Továbbá olyan hozzátartozóknak nyújtottunk segítséget, akik szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg, fogyatékkal élő, speciális nevelési igényű felnőtt vagy gyermek ellátásáról gondoskodnak.

A szociális és gyermekjóléti alapellátásban dolgozók magasabb színvonalú szakmai tevékenységét a projekt során szolgáltatási kézikönyv kiadásával segítettük. A megvalósult szakmai programok összefoglalásaként módszertani ajánlások is készültek. Jelentős eredmény az elkészült Szolgáltatási Kézikönyv, amely hasznos segédanyag az alapellátásban dolgozó valamennyi középvezető és intézményvezető számára is. Szükségletdiagnosztikai eljárások és új dokumentációs rendszer kialakítása, a szolgáltatásokat igénylők állapotának, helyzetének, problémájának felmérésére szolgáló eljárás kidolgozása megalapozhatja a tudatosabb szolgáltatástervezést, segítséget nyújtva a szociális és gyermekjóléti alapellátásban dolgozóknak, intézményvezetőknek és a fenntartónak egyaránt.

A megvalósult program egyik kiemelkedő értéke az elkészült szociális térkép. Az átfogó felmérés kiterjedt a zalaegerszegi lakosok élethelyzetére, elégedettségére, problémáira, valamint a meglévő szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményére is. A kutatás szándéka volt, hogy rámutassunk helyi tendenciákra, továbbá általános és speciálisan helyi igényekre, valamint hozzájáruljunk a város szociális ellátó rendszerének hatékonyabbá tételéhez, fejlesztéséhez, szakmai segítséget nyújtva a helyi társadalompolitikai döntések meghozatalához. A szociális térkép megalapozza a jövőbeni szükséges fejlesztéseket, kijelöli az irányokat az alapellátás számára.

További információ

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.
Telefon: 06 92 502-100 / 212
E-mail: zimbi@ph.zalaegerszeg.hu
Honlap: www.zalaegerszeg.hu