

Ügyfélszolgálati központ tájékoztatója (call center operátor)

FEOR:
4225 00

Érvényes: 2018.11.08 -2019.01.06 Azonosítók: XX004EFG - 4256531 (2004)

Foglalkoztató neve: **SERMAN TELECOM KFT.**

Munkavégzés helye: **8900 Zalaegerszeg Kosztolányi utca 33-35.**

Állásjegyzetelés helye: **Foglalkoztatónál: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi utca 33-35.**

módja: **önéletrajz leadásával személyesen, telefonon, e-mailben: 30/413-4778 illetve toth.andrea@serman.hu**

Iskolai végzettség: **szakmunkásképző; gimnázium; szakközépiskola; technikum; főiskola; egyetem**

Szakképzettség: **Nem szükséges**

Munkarend: **kötött nappali munkavégzés**

Várható br. bér (Ft/hó): **megegyezés/ jogszabály szerint**

Felelős ügyintéző: **Farkas Ferenc**

Megjegyzés: **Fiatal, pályakezdő, munkát kereső és nyugdíjasok jelentkezését is várják.**

Elvárások:

- ügyfél centrikus a gondolkodásmód és hozzáállás
- önállóan munkavégzési képesség
- gyors tanulékonyosság, a feladatokat maximális odaadással történő végzése
- gördülékenyen és meggyőző kommunikáció telefonon keresztül
- az esetlegesen felmerülő problémák gyors, hatékony megoldása
- számítógépes felhasználói ismeretek

Előny, de nem feltétel a Pénzügyi szolgáltatás közvetítői hatósági vizsga, banki szakügyintéző, vagy hasonló szakügyintéző képesítéssel, vagy aki szívesen megszerezné ezt a hatósági bizonyítványt a munkáltatónál.

Feladatok:

- bejövő telefonhívások fogadása
- ügyfelek megkeresése telefonon keresztül
- a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása
- nyilvántartó rendszerek kezelése
- folyamatok adminisztrációja
- hosszú távú együttműködés kialakítása

Munkáltató biztosítja:

- fiatalos és lendületes a csapat
- motiváló egy növekedésben lévő céggel együtt fejlődési lehetőség
- a juttatási csomag versenyképes
- családbarát munkakörnyezet