



## Államreform Operatív Program

### A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata eredményesen indult az Államreform Operatív Program (ÁROP) „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” tárgyú pályázatán. Ennek eredményeként a Polgármesteri Hivatal bruttó 29 700 000 forint vissza nem térítendő támogatásban részesült. A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg. A támogatás intenzitása 90 %.**

A projekt megvalósítására az Önkormányzat közbeszerzési eljárást indított, melynek során az IFUA Horváth & Partners Kft. nyerte el a munka elvégzésének lehetőségét. A szervezetfejlesztési munka 2009. szeptember 10-én kezdődött és 2010. november 20-án, az eredetileg tervezett határidő előtt három hónappal zárult. A projekt keretében kitűzött 13 szervezetfejlesztési és 4 oktatási feladat az alábbi tevékenységeket tartalmazza:

#### **Eredményességet mérő mutatószámrendszer kidolgozása**

A projektfeladat célja egy olyan mutatószámrendszer kidolgozása, mely visszamérhetővé és kommunikálhatóvá teszi a közszolgáltatások eredményességét, ráfordításait és minőségi jellemzőit, emellett támogatja a tervezési és beszámolási folyamatot, a hatékony vezetői tájékoztatást. A munka során koncepcionálisan kidolgozásra került a Hivatal szervezeti szintű teljesítménymérési és –értékelési rendszere.

#### **Intézményekkel való együttműködés fejlesztése**

A Tanácsadó felmérte a Hivatal és az általa felügyelt intézmények közötti kapcsolat jellemzőit, azon belül kitérve az intézmény-felügyelet szervezeti leképezésére, az adatszolgáltatás és beszámolás elemeire, az ellenőrzésre, koordinációs fórumokra, a döntés-jóváhagyás folyamatára, valamint a döntéshozatallal kapcsolatos visszacsatolásra és visszamérésre.

#### **A stratégiai tervezés és éves költségvetés összekapcsolása**

A feladat célja az Önkormányzat stratégia megvalósítási képességének erősítése, a stratégiai működés megvalósítása és annak leképezése az éves költségvetés tervezés során.

#### **Pénzügyi és költségvetés végrehajtás ellenőrzés javítása**

A feladat célja a pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás rendszerén belül a költségvetési gazdálkodás ellenőrzési folyamatainak áttekintése, és javaslattevés annak érdekében, hogy egyértelmű ellenőrzési és felelősségi hierarchia, másrésztől átlátható és hatékony pénzügyi és gazdálkodási folyamatok álljanak elő.

Kedvezményezett neve és elérhetősége

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata  
Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 17-19.  
Telefon: 06 92 502 106  
Fax: 06 92 502 101  
[info@zalaegerszeg.hu](mailto:info@zalaegerszeg.hu)  
[www.zalaegerszeg.hu](http://www.zalaegerszeg.hu)

Közreműködő szervezet neve és elérhetősége

VÁTI – Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Kft.  
Postacím: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.  
Telefon: 06 1 224 3100  
Fax: 06 1 224 3105  
[vati@vati.hu](mailto:vati@vati.hu)  
[www.vati.hu](http://www.vati.hu)

Támogató szervezet:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
Postacím: 1077 Budapest, Wesselényi u. 20-22.  
Infovonal: 06 40 638 638  
[nfu@nfu.gov.hu](mailto:nfu@nfu.gov.hu)  
[www.nfu.hu](http://www.nfu.hu)

