

Tisztelt Szülők!

Tájékoztató az iskolai gyermekétkeztetés koronavírus-helyzet kapcsán:

1. Az április hónapra **megrendelt ebéd is automatikusan stornózásra kerül**, továbbiakban is *csak azoknak a gyermekeknek kerül megrendelésre az ebédje, akiknek a szülei külön jelzik igényüket*. A megrendelt étel csak a Kölcsey Ferenc Gimnázium (Zalaegerszeg, Rákóczi u. 49-53.) ebédlőjében vehető át. Kérjük, hogy az éttermet a Vágóhíd utca felől közelítsék meg.
2. Ha továbbra is szeretne élni a lehetőséggel, a megszokott módon jelezze **intézményünk** felé igényét a kozetkeztetes@zegesz.hu elektronikus email címen. Ha a vészhelyzet elrendelése előtt április hónapra rendezte a számlát, annak nincs feladata, viszont akinek már nem volt rá alkalma, kérjük átutalni, mert csak a számla kiegyenlítése után kerül megrendelésre az étkezés. Természetesen a különbözet visszautalásra kerül.
3. Felhívjuk figyelmüket, hogy az ingyenesen étkezők részére nem automatikus az étkezés, nekik is igényelni.
4. Megrendelés esetén a diétás ebéd is leszállításra kerül.
5. A március és április havi befizetett összeg visszafizetésre kerül, türelmet kérünk ennek lebonyolítására. A kialakult helyzetben intézményünk is csökkentett létszámban dolgozik.
Kérjük, kozetkeztetes@zegesz.hu írják meg a bankszámlaszámot, amelyre utalni kérik, annak tulajdonosát, illetve az iskola, osztály, gyermek nevét, amelyre visszatudjuk utalni. Kivéve csoportos beszédéses utalás esetén.
6. Az iskolai tanítási szünet lejártá után intézményünk a továbbiakban megszünteti az iskolákban történő készpénzes befizetési lehetőséget. Továbbiakban átutalással, banki befizetéssel és csoportos megbízással lesz lehetőség fizetni. Ügyfélszolgálatunkon az ügyfélszolgálati időt kiterjesszük, így aki a fenti módon nem tudja rendezni, lehetősége lesz készpénzben, de hosszabb várakozási időre kell számítania.

Köszönjük együttműködésüket!

Zalaegerszeg, 2020. március 23.

Gehér Mariann
igazgató sk.