



„Egymásra hangolva”



SZÉCHENYI TERV



„Egymásra hangolva”

2

| | |
|---|-------|
| Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánigazgatási Osztály | 4-5 |
| Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat szakmai egység | 6-7 |
| Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ Gyermekjóléti Központ szakmai egység | 8-9 |
| Zalaegerszegi Gondozási Központ | 10-11 |



Beharangozó

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 35 millió forint összegű uniós támogatást nyert az Új Széchenyi Terv keretében.

A pályázat az **„Egymásra hangolva”** címet viseli. A nyertes pályázati támogatással az önkormányzat, szakmai és civil szervezetek összefogásával komplex, könnyebben hozzáférhető, személyre szabottabb és hatékonyabb segítséget szeretne biztosítani a város lakosságának. A projekt megvalósításában konzorciumi partnerünk a Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ, valamint a Zalaegerszegi Gondozási Központ.

A program megvalósításához valamennyi közreműködőnek sok sikert kívánok!

Gyutai Csaba
polgármester



„Egymásra hangolva”

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Humánigazgatási Osztály

A SZERVEZET RÖVID BEMUTATÁSA

A Humánigazgatási Osztály Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal szervezeti egységként működik.

Az osztály alapvető tevékenységi köre a szociális, a gyermekjóléti, a kulturális, valamint a köznevelési intézmények fenntartására, működtetésére terjed ki.

A Humánigazgatási Osztály koordinálja és szervezi az egészségügyi alapellátást, az ifjúsági, valamint a sport feladatokat, ellátja továbbá az esélyegyenlőséggel és az idősüggyel kapcsolatos teendőket.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

Cím: Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.
Tel/fax: 92/502-191
e-mail: muvo@ph.zalaegerszeg.hu
honlap: www.zalaegerszeg.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő: ügyfélfogadás nincs
Kedd: 8.00-12.00 és 13.00-16.30
Szerda: 8.00-12.00 és 13.00-18.00
Csütörtök: ügyfélfogadás nincs
Péntek: 8.00-12.00

4

Szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások Zalaegerszegen



Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Humánigazgatási Osztály

Szolgáltatásaink:

- Az önkormányzat fenntartásában lévő intézményekkel kapcsolatos önkormányzati döntések előkészítése, végrehajtása, feladatainak meghatározása, módosítása, átszervezése, tevékenységük értékelése.
- Az állami Intézményfenntartó Központ által fenntartott intézmények működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása.
- A művészeti intézmények, továbbá a lakosság művészeti kezdeményezéseinek, önszerveződéseinek támogatása, a művészeti alkotó munka feltételeinek javítása és a művészeti értékek létrehozásának, megőrzésének segítése.
- A Városi Idősügyi Tanács működtetése.
- Zalaegerszeg város sporttal és önként vállalt feladatként a városkörnyéki diáksporttal kapcsolatos feladatainak ellátása.
- A diákönkormányzatok tevékenységének segítése, az ifjúságpolitikai feladatok ellátása.
- A humánigazgatást érintő stratégiák, koncepciók, cselekvési tervek kidolgozása, a végrehajtás koordinálása és a programok megvalósításának figyelemmel kísérése.



„Egymásra hangolva”

Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ
Családsegítő Szolgálat szakmai egység

A SZERVEZET RÖVID BEMUTATÁSA

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

Cím: Zalaegerszeg, Kis út 8. Pf.: 388.
Tel/fax: 92/316-930 • 92/310-194
Mobil: 30/6933-950
E-mail: csaladsegito@mail.datanet.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő: ügyfélfogadás nincs
Kedd: 8.00-16.30
Szerda: 8.00-18.00
Csütörtök: 8.00-16.30
Péntek: 8.00-14.00

Ügyfélfogadás Kispáli - Nagypáli településeken:

Páratlan hét, szerda:
Kispáli: 10.00 – 12.00
Nagypáli: 12.00 – 14.00



Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ Családsegítő Szolgálat szakmai egység

Szolgáltatásaink:

- Tájékoztatás a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, egyéni, személyre szabott esetkezeléssel.
- Azonnali segítségnyújtás krízishelyzetben lévőknek a problémától függően.
- **Családgondozás** során a családban jelentkező krízis, működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése.
- **Adósságkezelési tanácsadás** keretében gyakorlati segítségnyújtás azoknak a családoknak, akik lakbér hátralékot halmoztak fel, közüzemi díjjal vagy közös költséggel tartoznak, illetve lakáshitel hátralékuk van.
- Együttműködés a Lakhatásért Közalapítvánnyal, a rezsitartozással bíró lakosság támogatása érdekében.
- **Prevenációs programok** szervezése középiskolák részére: a korai szülővé válás illetve a szenvedély betegségek témakörében.
- Éves városi rendezvényünk a lakosság részére szervezett „Őszi Kavalkád” program, mely lehetőséget biztosít a városban működő szociális intézmények megismerésére, illetve kulturális programot biztosít a résztvevők számára.
- Az intézmény támogatócsoportok működését segíti, pl.:
 - „Másság a családban” – fogyatékkal élők hozzátartozói – Egyesület
 - Anonim Alkoholisták
 - Gyász csoport.



„Egymásra hangolva”

Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ
Gyermekjóléti Központ szakmai egység

8

A SZERVEZET RÖVID BEMUTATÁSA:

A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges feladata a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

A szolgáltatást gondozással, ellátások közvetítésével vagy szervező tevékenységgel biztosítják a szakemberek

ELÉRHETŐSÉGEINK:

Cím: Zalaegerszeg, Apáczai Cs. J. tér 5.
Tel/fax: 92/312-034 • 92/348-551
Mobil: 30/6933-960 • 30/429-0044
E-mail: gyermekjolelet@zalaszam.hu
Honlap: zeggyermek.nyuma.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 13.00-16.00
Kedd: 7.30-16.00
Szerda: 7.30-16.00
Csütörtök: 7.30-16.00
Péntek: 7.30-13.30

Ügyfélfogadás Kispáli - Nagypáli településeken

Páratlan hét, szerda:
Kispáli: 10.00 - 12.00
Nagypáli: 12.00 - 14.00

Nyitvatartási időn túli telefonos elérhetőség:
30/ 44 50 777

Szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások Zalaegerszegen



Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ
Gyermekjóléti Központ szakmai egység

Szolgáltatásaink:

- Tanácsadás, információnyújtás: ellátási formákról, gyermekjogokról, támogatásokról, gyermeknevelésről, életvezetésről.
- A gyermekek családi, kapcsolati, iskolai beilleszkedési, tanulási problémáinak kezelése.
- A szociálisan hátrányos, vagy krízishelyzetbe került családok/gyermekek támogatása
- Családi konfliktusok rendezése, megoldásának elősegítése.
- Gyermek, ifjúsági és családi programok szervezése.
- **Pszichológiai tanácsadás** szakemberek és kliensek részére.
- **Fejlesztő pedagógia:** gyermekek pedagógiai és korrekciós fejlesztése.
- **Mediáció:** párkapcsolati vagy szülő-gyermek konfliktuskezelő szolgáltatás.
- **Készenléti Szolgálat:** krízistelefonon azonnali segítség, tanácsadás nyújtása, **30/ 44 50 777**
- **Kórházi szociális munka:** válsághelyzetben lévő várandós anya, elhanyagolt, bántalmazott gyermek segítése.
- **Ifjúsági Utcái és lakótelepi szociális munka:** szabadidejét utcán töltő, csellengő gyermekek speciális segítése.
- **Helyettes szülői ellátás:** a szülő kérésére gyermeke átmenti gondozásának biztosítása helyettes szülő háztartásában
- **Kapcsolatügyi Szolgáltatás:** semleges helyet és szakember közreműködését biztosítjuk a szülő- gyermek kapcsolattartáshoz.



„Egymásra hangolva”

Zalaegerszegi Gondozási Központ

A SZERVEZET RÖVID BEMUTATÁSA

Az intézmény 25 éve a személyes gondoskodás körébe tartozó szolgáltatásokat nyújtja a szociálisan rászoruló – elsősorban időskorú – személyek részére. Ellátási területe: Zalaegerszeg, Kispáli és Nagypáli települések közigazgatási területe.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

Székhely adatai:

Cím: Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 58-60.
Tel: 92/596-123 • 92/596-588
Mobil: 30/2489056
Fax: 92/348-018
E-mail: vezeto@gkzeg.t-online.hu
Honlap: www.gkzalaegerszeg.hu

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 7.30-16.00
Kedd: 7.30-16.00
Szerda: 7.30-16.00
Csütörtök: 7.30-16.00
Péntek: 7.30-13.30



Zalaegerszegi Gondozási Központ

Szolgáltatásaink:

Alapszolgáltatások (saját otthonukban élők részére):

- **Étkezés:** Napi egyszeri meleg ebéd biztosítása helyben fogyasztással, elvitellel vagy kiszállítással.
- **Házi segítségnyújtás:** olyan gondozási forma, mely az igénybe vevő számára a saját otthonában biztosítja az alapvető gondozási-ápolási feladatokat.
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** felmerülő krízishelyzetek elhárítása (melyet az ellátott egy gomb megnyomásával jelezhet) céljából nyújt rövid időn belül segítséget
- **Nappali ellátás Időskorúak részére:** lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint a gondozási szükségletek kielégítésére.
 - Belvárosi Idősek Klubja: Zalaegerszeg, Kossuth L. u.58-60. Tel.: 92/596-123/14-es mellék
 - Landorhegyi Idősek Klubja (demens részleggel): Zalaegerszeg, Platán sor 4. Tel.: 92/598-859
 - Andrászhidai Idősek Klubja: Zalaegerszeg, Andrászhida u. 5. Tel.: 92/348-786
- **Pszichiátriai és Szenvedélybetegek nappali ellátása:**
 - Szociális Klub: Zalaegerszeg, Kosztolányi út 23. Tel.: 92/511-293

Szakszított ellátások (intézményi elhelyezés)

- **Idősek Gondozó Háza:** átmeneti időszakra (4 hónap időtartamra) teljes ellátást biztosító intézmény.
- **Idősek Otthona:** tartós bentlakásos intézmény - végleges elhelyezést biztosít a rászorulóknak részére teljes ellátással.



„Egymásra hangolva”

A projektben együttműködő társintézmények

Bandi Cica Tanoda Családi Napközi

cím: Zalaegerszeg, Petőfi S. utca 37. tel.: 30/ 2270-113

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

cím: Zalaegerszeg, Mártírok útja 23. tel.: 92/316-772

Deák Ferenc és Széchenyi István Szakközép- és Szakiskola, Sportiskola

cím: Zalaegerszeg, Göcseji út 16. tel.: 92/596-456

Egyesített Bölcsődék

cím: Zalaegerszeg, Petőfi S. utca 21-25 tel.: 92/598-874

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Sorstárs Támogató Szolgálat

cím: Zalaegerszeg, Kispest u. 11. tel.: 92/ 314-516

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja

cím: Zalaegerszeg, Hock János út 98. tel.: 92/323-000

Tündérbert Családi Napközi és Játszóház

cím: Zalaegerszeg, Nagycsarit u.13/A tel.: 30/ 993-5855

Zalaegerszeg Belvárosi Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola Dózsa György Tagiskola

cím: Zalaegerszeg, Kis u. 6. tel.: 92/510-285

Zalaegerszeg Belvárosi Magyar - Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola Petőfi Sándor Székhelyiskola

cím: Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 17-21. tel.: 92/596-436

Zalaegerszegi Ady Endre Általános Iskola Gimnázium és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény

cím: Zalaegerszeg, Kisfaludy u. 2. tel.: 92/596-390

Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény

cím: Zalaegerszeg, Külsőkórház út 2. tel.: 92/511-322

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



MAGYARORSZÁG MEGÚJUL



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.