



Államreform Operatív Program

A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata eredményesen indult az Államreform Operatív Program (ÁROP) „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” tárgyú pályázatán. Ennek eredményeként a Polgármesteri Hivatal bruttó 29 700 000 forint vissza nem térítendő támogatásban részesült. A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg. A támogatás intenzitása 90 %.

A projekt megvalósítására az Önkormányzat közbeszerzési eljárást indított, melynek során az IFUA Horváth & Partners Kft. nyerte el a munka elvégzésének lehetőségét. A szervezetfejlesztési munka 2009. szeptember 10-én kezdődött és 2010. november 20-án, az eredetileg tervezett határidő előtt három hónappal zárult. A projekt keretében kitűzött 13 szervezetfejlesztési és 4 oktatási feladat az alábbi tevékenységeket tartalmazza:

Ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása

A munka célja egy koncepcionális javaslat összeállítása volt a Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálati tevékenységei ellátásának javítása érdekében, mely tartalmaz egy hosszútávon megvalósítható modellt és rövidtávon bevezethető változtatásokat.

Rendeletalkotási folyamat egyszerűsítése, átalakítása

A rendeletalkotásra vonatkozóan a Tanácsadó részletes javaslatokat fogalmazott meg a folyamat egyszerűsítésére, a kiszámíthatóság növelésére, az informatikai támogatottság növelésére, sablonok kiterjedtebb alkalmazására, valamint a rendeletek áttekinthetőségének és a keresési lehetőség növelésére vonatkozóan.

A hivatali belső együttműködés fejlesztése

A feladat célja a Polgármesteri Hivatal számára releváns koordinációs mechanizmusok vizsgálata és elemzése és ezekre vonatkozóan fejlesztési pontok megfogalmazása. Emellett elkészült a Hivatal felső- és középszintűre vonatkozó feladat-hatáskör mátrix is, mely strukturált formában összesíti az egyes vezetők feladatait, az azokhoz kapcsolódó hatásköröket, felelőségeket.

Kedvezményezett neve és elérhetősége

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 17-19.
Telefon: 06 92 502 106
Fax: 06 92 502 101
info@zalaegerszeg.hu
www.zalaegerszeg.hu

Közreműködő szervezet neve és elérhetősége

VÁTI – Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Kft.

Postacím: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.

Telefon: 06 1 224 3100

Fax: 06 1 224 3105

vati@vati.hu

www.vati.hu

Támogató szervezet:

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

Postacím: 1077 Budapest, Wesselényi u. 20-22.

Infovonal: 06 40 638 638

nfu@nfu.gov.hu

www.nfu.hu

