



Államreform Operatív Program

A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata eredményesen indult az Államreform Operatív Program (ÁROP) „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” tárgyú pályázatán. Ennek eredményeként a Polgármesteri Hivatal bruttó 29 700 000 forint vissza nem térítendő támogatásban részesült. A projekt az Európai Unió támogatásával az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg. A támogatás intenzitása 90 %.

A projekt keretében kitűzött 13 szervezetfejlesztési és 4 oktatási feladat az alábbi tevékenységeket tartalmazza:

- Ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása.
- Rendeletalkotási folyamat egyszerűsítése, átalakítása.
- A hivatali belső együttműködés fejlesztése.
- Eredményességet mérő mutatószámok és szervezeti szintű teljesítményértékelési rendszer kidolgozása.
- Intézményekkel való együttműködés fejlesztése.
- A stratégiai tervezés és éves költségvetés összekapcsolása.
- Pénzügyi és költségvetés végrehajtás ellenőrzés javítása.
- Partnerség erősítése.
- Környezetbarát közbeszerzési gyakorlat bevezetése.
- A projekt szemlélet megerősítése.
- Oktatások négy témában: informatikai alkalmazások, tartalomfejlesztés, projektmenedzsment és monitoring, minőségirányítás.

Kedvezményezett neve és elérhetősége

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 17-19.
Telefon: 06 92 502 106
Fax: 06 92 502 101
info@zalaegerszeg.hu
www.zalaegerszeg.hu

Közreműködő szervezet neve és elérhetősége

VÁTI – Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Kft.
Postacím: 1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.
Telefon: 06 1 224 3100
Fax: 06 1 224 3105
vati@vati.hu
www.vati.hu

Támogató szervezet:
Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Postacím: 1077 Budapest, Wesselényi u. 20-22.
Infovonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu
www.nfu.hu

