

## CSALÁDVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Hozzá tartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról

A távoltartásnak két fajtáját különböztetjük meg, az **(ideiglenes) megelőző** és a **büntető-eljárásjogi** távoltartást. A rendőrség által elrendelhető távoltartást ideiglenes megelőző távoltartásnak nevezzük, és a rendőrség 72 órára rendelheti el, míg a megelőző távoltartást polgári bíróság (nem peres eljárásban) maximum 60 napra. A távoltartás e - megelőzést célzó - két formáját a hozzá tartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (továbbiakban: Hkt.) szabályozza.

A büntető-eljárásjogi távoltartás elrendelésére a büntetőbíróság jogosult, amennyiben bűncselekmény elkövetése miatt büntetőeljárás indult (utóbbi esetben legfeljebb 4 hónapig tart, azonban akár az eljárás befejezéséig meghosszabbítható), és a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szabályozza.

Amennyiben a hozzá tartozók közti erőszakot valósít meg a bántalmazó, úgy ideiglenes megelőző távoltartást a **rendőrség** 72 órára elrendelheti a helyszíni intézkedése során észlelt hozzá tartozók közti erőszakra vonatkozó tények alapján hivatalból vagy bejelentése alapján. (Hkt. 6. §)

- ▽ **Zalaegerszegi Rendőrkapitányság**  
**8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 45-47.; Telefon: +36(92)311-510**  
**E-mail: zalaegerszegrk@zala.police.hu**

Megelőző távoltartás elrendeléséről a Zalaegerszegi **Járásbíróság** dönt. A kérelmet írásban lehet előterjeszteni, vagy az illetékes bíróságon jegyzőkönyvbe lehet mondani, illetve a rendőrség hivatalból kezdeményezi, ha az ideiglenes megelőző távoltartást rendelt el. (Hkt. 14. §)

- ▽ **Zalaegerszegi Járásbíróság 8900 Zalaegerszeg, Várkör 2. ; Tel: + 36 92 501-100;**  
**E-mail cím: ZalaegerszegiJarasbirosag@birosag.hu**

A távoltartás kezdeményezése mellett a hozzá tartozók közötti erőszak miatt helye van **büntető- vagy szabálysértési eljárás** megindításának.

**Orvosi látlet** felvételére akkor van szükség, ha a bántalmazás következtében sérülés keletkezik. Erre nemcsak a sérülés orvosi ellátása miatt van szükség, hanem mert nagyban megkönnyíti a későbbi bizonyítást. A vizsgálatot végző orvos nem köteles látletet kiállítani, csak abban az esetben, ha a testi sértést elszenvedett személy vagy gyermekkorú esetében a törvényes képviselője azt kifejezetten azt kéri (47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet 15. § (9) bekezdés d) pont). Ha az orvos a látlet felvételét megtagadja, akkor panasszal lehet élni az egészségügyi szolgáltatónál, vagy annak fenntartójánál, valamint a Nemzeti Népegészségügyi Központnál (korábban: ÁNTSZ) és a betegjogi képviselőhöz is fordulhat. Az orvosi látlet kiadásának térítési díja 3500,- Ft, de a látletet nem szükséges elhozni (és így fizetni sem kell

érte.). Ez esetben az orvosok által „ambuláns lapnak” nevezett nyomtatványt adnak, melyet érdemes megőrizni, mert később a sértett úgy dönt, hogy indít büntető eljárást, akkor az ambuláns lap alapján a rendőrség, az ügyészség, a bíróság az eljárás során a láttelelet ingyenesen tudja kikérni. A láttelelet árát a 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelet szabályozza.

▽ **Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház 8900 Zalaegerszeg, Zrínyi u. 1.**  
**Tel: 06-92/507-500.**

### **Segítő szervezetek, intézmények**

▽ **Zala Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály, Jogi segítségnyújtás**

Jogi segítségnyújtás keretében a szociálisan hátrányos helyzetben lévők szakszerű jogi tanácsot, a perben eljárásjogi képviselőt kaphatnak jogaik érvényesítése, jogvitáik megoldása során.

Részletes tájékoztatás:

személyesen: Zala Vármegyei Kormányhivatal ügyfélszolgálati irodáján 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 42-44. 4. emelet 18. ajtó,

Telefon: +36-92-549-657.

Link: <https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas>

▽ **Zala Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály, Áldozatsegítő Szolgálat**

Az Áldozatsegítő Szolgálat olyan személyek támogatására jött létre, akik akár közvetlenül, akár közvetett módon, valamely bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés áldozataivá váltak. A szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és a halálos áldozatok hozzátartozói állami kárenyhítésre jogosultak. Az Áldozatsegítő Szolgálat célja, hogy az elszenvedett bűncselekménnyel kapcsolatban felmerült érzelmi, lelki, anyagi és más problémák megoldásához segítséget nyújtson. Áldozatsegítő Szolgálatot minden vármegyei kormányhivatal működtet, e helyszíneken bárki segítséget kérhet. Ha nincs lehetősége személyesen felkeresni valamely szolgálatot, az ingyenes hívható Áldozatsegítő Vonalon tudnak segítenek Önnek: +36-80-225-225.

▽ Az Áldozatsegítő Szolgálatok mellett - lakóhelytől függetlenül - személyesen is felkereshetik az Igazságügyi Minisztérium által működtetett **Áldozatsegítő Központok** (Zalaegerszeg, Bíró M. u. 38. ) valamelyikét. Részletes tájékoztatás személyesen a Zala Vármegyei Kormányhivatal ügyfélszolgálati irodáján (8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 42-44. 4. emelet 20. ajtó) és a +36-92/549-655-ös telefonszámon kérhető.

▽ **Nyugat-dunántúli Regionális Krízisambulancia** 9246 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 29. Tel: + 36 70 598 1101. Email: [ambulancia.movar@gmail.com](mailto:ambulancia.movar@gmail.com).

A kríziskezelő ambulancia elsődleges célja, hogy a kapcsolati erőszak, illetve az emberkereskedelem áldozatai számára szakszerű segítséget nyújtson (jogi, pszichológiai, életvezetési tanácsadás), megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzet kialakulását. Az ambulanciák

munkatársainak feladata továbbá, hogy a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem területén prevenciós munkát végezzenek.

A kríziskezelő ambulanciák kiemelkedő szereppel bírnak a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem területét érintő szemléletformálásban, melyet helyi és regionális szinten valósítanak meg. A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem elleni küzdelemben résztvevő társszervezetekkel való folyamatos kapcsolattartás, illetve információátadás kiemelt feladata a kríziskezelő ambulanciáknak.

A munkatársak felkészülten fogadják az áldozatokat, valamint a potenciális áldozatokat, és ismerik az országban működő egyéb szolgáltatásokat, lehetőségeket, így az emberkereskedelem áldozatainak fenntartott átmeneti szállások munkáját, a krízisközpontok munkásságát, a családok átmeneti otthonának működését, valamint a félutas házak szolgáltatásait is.

#### ▽ **Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ**

Családsegítés keretében szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást ill. kríziskezelést biztosít egyének, családok számára.

8900 Zalaegerszeg, Apáczai Csere János tér 5.; Tel.: +36 92 316-930. Email: csaladsegito@zegcsygyk.hu. Ellátási terület: Zalaegerszeg város, valamint a Nagypáli közös önkormányzathoz tartozó települések: Nagypáli, Kispáli, Vasboldogasszony, Nemeshetés, Kisbucsa, Alsónemesapáti, Nemesapáti, Szentpéterúr közigazgatási területe.

**Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ ingyenes jogi segítségnyújtást biztosít, valamint készenléti szolgálata munkaidőn kívül és hétvégén is hívható a + 36 30 44 50 777-es telefonszámon!**

- ▽ Kiskorúak veszélyeztetése esetén: Zala Vármegyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal **Gyámügyi Osztály** 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4. ;Telefonszám: +36 92 346 256; Email cím:gyamhivatalzeg@zala.gov.hu

- ▽ **Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálata** 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre u. 29. Telefon: +36 70 921 8411.; E-mail: zala@voroskereszt.hu

A szolgálat hosszútávú közösségi ellátást nyújt a Zalaegerszegen és kistérségében élő szenvedélybetegek számára az otthonukban, illetve lakókörnyezetükben. A gondozás célja az ellátottak életmódváltásának elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

- ▽ **Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátó Szolgálata** 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre u. 29. Telefon: +36 70 921 8411.; E-mail: zala@voroskereszt.hu

A szolgálat hosszútávú közösségi ellátást nyújt a Zalaegerszegen és kistérségében élő pszichiátriai betegek számára az otthonukban, illetve lakókörnyezetükben. A gondozás és pszicho-szociális rehabilitáció az ellátottak otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. Az ellátás a következő szolgáltatási elemeket biztosítja: tanácsadás, esetkezelés,

készségfejlesztés, gondozás, megkeresés. A közösségi pszichiátriai ellátás feladata a munkához való hozzájárulás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgító csoportok, támogatói hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételeiről.

▽ **Szociális támogatás** igénybevétele céljából a lakóhelye szerinti polgármesteri hivatalt illetve körjegyzőséget keresheti fel.

▽ **Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona** 8900 Zalaegerszeg, Hock János u. 98.; Telefon: +36 92 510 445.; Email: csao.zalaegerszeg@mvkzala.hu

Az intézmény alapellátás keretében átmeneti gondozást biztosít az otthontalanná vált családok illetve válsághelyzetben lévő várandós anyák részére. Az átmeneti otthon életvitelszerű tartózkodási, tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését nyújtja az igénybevevők számára. Szükség esetén ruházatot, élelmiszert és elsősegélyhez szükséges felszereléseket is biztosítanak. A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a Családok Átmeneti Otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájárulásban.

▽ **NANE segélyvonal**, Nők és gyerekek elleni erőszak áldozatainak és segítőknek ingyenesen és anonim módon: +36 80 505 101

Hívható: hétfő, kedd, csütörtök, péntek este 18-22 óra, kedden 8-12 és szerdán 12-14 óra között.

▽ **Országos Kríziskezelő Információs Telefonszolgálat:** a nap 24 órájában Magyarországról ingyenesen elérhető 06-80-20-55-20 telefonszámon; Email: okit@ncsszi.hu

A hozzátartozók közötti erőszak (párkapcsolati erőszak, a gyermekbántalmazás, illetve a háztartáson belül a rokonok, családtagok által elkövetett erőszak), a prostitúció és emberkereskedelem áldozatainak megsegítésével foglalkoznak.

Krízishelyzetben titkos menedékhelyen történő azonnali elhelyezésben is segítenek!

▽ **Patent Egyesület:** 06 70 252 5254, 06 70 277 6522, jog@patent.org.hu

Ingyenes jogsegélyszolgálat létfontosságú jogi és pszichológiai információkat oszt meg a hozzájuk fordulókkal, hiszen a bántalmazó kapcsolatban élő nőknek különösen fontos, hogy a vonatkozó jogszabályok mellett az emberi jogaikkal is tisztában legyenek.

A jogsegély ingyenesen hívható szerdánként 16 és 18 óra között és csütörtökönként 10 és 12 óra között a 06 80 80 80 81 zöldszámon. Hétfőnként 10 és 12 óra között, valamint szombatonként 16 és 18 óra között cset-ügyelet Facebookon, írásos jogi segítségkérések számára. A jogsegélyszolgálat emailben is elérhető a jog@patent.org.hu címen.

▽ **Kék Vonal:** 17-21 óráig elérhető chat funkció, e-mail konzultáció (72 órán belüli válaszadás) <https://www.kek-vonal.hu>; Tel.: 116-111.

- ▽ **Ifjúsági lelki elsősegély** (ingyen hívható telefonszám: 13700. - hétköznapokon 17-21 óra között).
- ▽ Ha úgy érzi, hogy a pszichés állapota veszélyezteti a saját vagy más egészségét (pl. kontrollálhatatlan önmagára vagy másra irányuló agresszív késztetés van jelen), a **112-es segélyhívó** számon kérhet segítséget.
- ▽ **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Országos Szövetsége (LESZ)** általános segélykérést biztosít iskolai vagy munkahelyi gondok, családi problémák, veszteség, magány esetén.  
Tel: 116-123; 06 80 810 600 anonim és ingyenes (0-24)
- ▽ [nemvagyegyedul116123@gmail.com](mailto:nemvagyegyedul116123@gmail.com) (72 órán belül válaszolnak)
- ▽ <http://sos116-123.hu>
- ▽ **Országos Mentőszolgálat** Telefon: 104 vagy 112 (ingyenes 0-24)

Források:

- NANE Egyesület: Hova fordulhatnak a családon belüli erőszak áldozatai:  
<chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcfindmkaj/https://nane.hu/wp-content/uploads/HOVA-FORDULHATNAK-2020.pdf>
- A megelőző távoltageással kapcsolatos tudnivalók a rendőrség oldalán: [www.police.hu/ugyintezes/tavoltageas](http://www.police.hu/ugyintezes/tavoltageas) Minden kapitányságon dolgozik áldozatvédelmi referens, családi összekötő tiszt, és/vagy családon belüli erőszakkal kiemelten foglalkozó munkatárs. Érdemes telefonon előzetesen időpontot kérni a területileg illetékes rendőrkapitányság referenséhez.
- <https://egeszsegvonal.gov.hu/b/2037-bantalmazas-van-segitseg.html>