

# CSALÁDVÉDELMI KOORDINÁCIÓ – HOZZÁTARTOZÓK KÖZÖTTI ERŐSZAK

## Ügyleírás

---

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot ellátó intézmények és személyek jelzésére a települési önkormányzat jegyzője családvédelmi koordinációért felelős szervként a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatokat lát el.

## Az ügyet intéző osztály

---

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
Szociális és Igazgatási Osztály

## Felettes szerv, jogorvoslat

---

-

## Ügyintézés helye, elérhetősége és rendje

---

Zalaegerszeg, Ady E. u. 15.  
Tel.: 92/502-144,  
E-mail: [szoc.ig@ph.zalaegerszeg.hu](mailto:szoc.ig@ph.zalaegerszeg.hu)

### Ügyfelfogadás:

Hétfő	ügyfelfogadás nincs
Kedd	08.00 - 12.00
Szerda	13.00-16.30
Csütörtök	13.00-16.30
Péntek	08.00 - 12.00

**A kérelmet, jelzést elektronikus úton, postai úton, illetve ügyfelfogadási időben személyesen lehet benyújtani:**

- elektronikus úton: <https://epapir.gov.hu>

- postai úton: ZMJV Polgármesteri Hivatala Szociális és Igazgatási Osztály  
8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.; Zalaegerszeg, Ady E. u. 15.

- személyesen (ügyfelfogadási időben): ZMJV Polgármesteri Hivatala Szociális és Igazgatási Osztály – Zalaegerszeg, Ady E. u. 15.

## Igénylő (jogosultak köre)

---

## Fogalmak

### Hozzátartozók közötti erőszaknak minősül

- a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység,
- a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás.

**Bántalmazott:** az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják.

**Bántalmazó:** az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja, feltéve, hogy ezzel a bántalmazó egyetért.

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény alkalmazásában hozzátartozónak kell tekinteni a Ptk.-ban meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt élettársat, a bejegyzett élettársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat.

Ptk. szerinti hozzátartozó: a közeli hozzátartozó (házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa;

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvényben meghatározott, a megelőzéshez kapcsolódó feladatot ellátó intézményeknek és személyeknek jelzési kötelezettségük van.

A jogszabályban meghatározott intézményeken túl más is tehet jelzést, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észleli.

A bántalmazott jelzés hiányában is kérheti személyes meghallgatását.

## **Ügyintézés határideje és díja**

---

### **A családvédelmi koordinációért felelős szervre irányadó határidő:**

A jelzés beérkezését követően haladéktalanul.

Az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget.

A bántalmazóra és a bántalmazottra vonatkozó személyes adatokat a hozzátartozók közötti erőszak miatt kezdeményezett eljárás megindításáig, ha nem kerül sor eljárás megindítására, legfeljebb három hónapig kezelheti.

Az eljárás illetékmentes.

## **Szükséges iratok**

---

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya

## **Jogosultság feltételei, egyéb fontos tudnivalók**

---

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel.

A bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható intézkedésekről, a bántalmazottat megillető jogosultságokról, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásokról, valamint arról, hogy a hozzátartozók közötti erőszak miatt helye van-e büntető- vagy szabálysértési eljárás megindításának, továbbá a hamis vád következményeiről. A bántalmazott kérelmére a családvédelmi koordinációért felelős szerv gondoskodik arról, hogy a bántalmazott jogi, egészségügyi, pszichológiai és mentálhigiénés segítséget kapjon.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazónak a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszeréről és szolgáltatásokról. A családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatja a bántalmazottat és a bántalmazót az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről. Ezek eléréséhez igény szerint segítséget ad.

A személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén a gyámhivatalt is.

### **Kapcsolódó jogszabályok**

---

- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 331/2006 (XII.23) Korm.rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről.
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról [Gyer.]
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról [Ákr.]
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről [Ptk.]