

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

a digitális szolgáltatást (elektronikus ügyintézését) igénybe vevő ügyfelek részére

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (továbbiakban: Dáptv.) célja a digitális állampolgárság létrehozása, melynek keretében felhasználóbarát alapokra helyezi a digitális térben történő ügyintézés, szolgáltatások nyújtását és biztosítja többek között a digitális szolgáltatás nyújtására kötelezett szervnél történő elektronikus ügyintézés egységes kereteit. A Dáptv. 9. § (2) bekezdés b)-c) pontja alapján a helyi önkormányzat és a polgármesteri hivatal digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban: Hivatal) a Dáptv., valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) Korm.rendelet (továbbiakban: Vhr.) 37. §-a alapján a Hivatal által nyújtott elektronikus ügyintézésrel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatja ügyfeleit:

A Hivatal az elektronikus ügyintézés elektronikus űrlapok (iForm) igénybevételével, valamint a Hivatal honlapján megtalálható formanyomtatványok és az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (a továbbiakban: ePapír szolgáltatás) segítségével biztosítja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának és Polgármesteri Hivatalának biztonságos központi kapcsolattartási címe az alábbi azonosítókön érhető el:

Hivatali kapu neve	rövid neve	KRID-je
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala	ZMJVPH	705102712
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala	ZMJVPH2	528692718
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata	ZMJVONK	241945361

Az elektronikus ügyfélszolgálat elérhetősége: 92/ 502-114, info@zalaegerszeg.hu

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége joghatás kiváltását célzó beadványok befogadására nem alkalmas, azt Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala / Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata biztonságos kapcsolattartási címére kell küldeniük.

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy amennyiben az adott ügytípusban rendelkezésre áll elektronikus formanyomtatvány (űrlap), szíveskedjenek azt használni.

Elektronikusan intézhető ügyek

Az **ügyfél** – törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – **jogosult az elektronikus ügyintézés biztosító szerv előtt az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.**

A Dáptv. 19. § (1) bekezdés alapján **elektronikus ügyintézésre köteles az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, valamint az ügyfél jogi képviselője.**

Nincs helye elektronikus ügyintézésnek (Dáptv. 18. § (2) bekezdés):

- azon eljárási cselekmények esetében, ahol törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet az ügyfél személyes megjelenését vagy meghatározott okiratok másként nem pótolható benyújtását kötelezővé teszi,
- olyan eljárási cselekmény esetében, ahol ez nem értelmezhető,
- olyan eljárás vagy eljárási cselekmény esetében, ahol ezt nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa kizárja,
- olyan irat, okirat vagy más beadvány esetében, amely minősített adatot tartalmaz.

A Dáptv. 19. § (4) bekezdés alapján **természetes személy – a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló törvényben meghatározott kivétellel – csak törvényben kötelezhető elektronikus ügyintézésre.**

Ha jogszabály egy nyilatkozat megtétele vonatkozásában az elektronikus kapcsolattartást – vagy az elektronikus kapcsolattartás módját – kötelezővé teszi, az e követelménynek meg nem felelő nyilatkozat – törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – érvénytelen.

Felhívjuk figyelmét, hogy:

- **gazdálkodó szervezet felhasználó a Dáptv. 26. § (1) bekezdése alapján törvény eltérő rendelkezése hiányában a nyilvántartásba vételét, ha a gazdálkodó szervezet működéséhez jogszabály által rendszeresített nyilvántartásba vétele nem kötelező, létrejöttét követő nyolc napon belül – köteles hivatalos elérhetőségként bejelenteni a rendelkezési nyilvántartásba (a továbbiakban: rendelkezési nyilvántartás, elérhetősége: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>) az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségét (a továbbiakban: hivatalos elérhetőség), amely lehet**
 - o a) ajánlott elektronikus kézbesítési szolgáltatási cím, vagy
 - o b) ePosta elérhetőség. az elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségét.
- **természetes személy ügyfél – amennyiben ügyeit elektronikusan kívánja intézni – a rendelkezési nyilvántartásban szíveskedjen alaprendelkezést tenni az elektronikus ügyintézés engedélyezése céljából (<https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>). A Dáptv. 25. § (2) bekezdése alapján a természetes személy felhasználó hivatalos elérhetősége az általa a rendelkezési nyilvántartásba bejelentett hivatalos elérhetőség vagy az (1) bekezdés szerinti tárhely (ügyfélkapu).**

Elektronikus úton intézhető ügyek (kérelmek, nyilatkozatok elektronikus benyújtása):

Az Elektronikus úton beküldhető nyomtatványaink az alábbi linkek támogatásával érhetők el:

- https://magyarorszag.hu/szuf_szolg_lista?kategoria=OZ.Zalaegerszeg
- Önkormányzati Hivatali Portálon keresztül elérhető ügyek (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>)
- Hivatalunk honlapjáról indítható az „Egerszeg Kártya” igény: <https://zegkartya.komdat.hu>
- e_Papír szolgáltatással (<https://epapir.gov.hu/>) intézhető minden más ügy, így azon ügyek is, melyhez található letölthető formanyomtatvány Hivatalunk honlapján ([https:// Zalaegerszeg - » Intézzé ügyeit elektronikusan](https://Zalaegerszeg-»Intezze_ugyeit_elektronikusan))

1. A https://magyarorszag.hu/szuf_szolg_lista?kategoria=OZ.Zalaegerszeg honlapon elérhető ügyek

1. [„Befektetés a jövőbe” felsőoktatási ösztöndíj](#)
2. [Adóhatósági igazolás](#)
3. [Adó-és értékbizonyítvány](#)
4. [Bevallás előrehozott helyi adóról](#)
5. [Idegenforgalmi adó](#)
6. [Méltányossági, fizetési könnyítés kérelem](#)
7. [Adatbejelentés a reklámhordozó utáni építményadóról](#)
8. [Adatbejelentés az épület, épületrész utáni építményadóról](#)
9. [Adategyeztetés önkormányzati adóügyben](#)
10. [Automatikus részletfizetési kedvezmény](#)
11. [Bejelentés desztillálóberendezés tulajdonjogáról, tulajdonjogának megszerzéséről](#)
12. [Bejelentés ingatlanközvetítő, vagyonértékelő tevékenységről](#)
13. [Bejelentés üzlet nyitvatartási idejéről](#)
14. [Birtokvédelmi eljárás](#)
15. [Címigazolás](#)
16. [Gázártámogatás](#)
17. [Gyermekétkeztetési támogatás](#)
18. [Gyógyászati segédeszköz támogatás](#)
19. [Gyógyszertámogatás](#)
20. [Helyi iparüzési adó ideiglenes jellegű iparüzési tevékenység](#)
21. [Ipari tevékenység folytatásához szükséges engedély iránti kérelem](#)
22. [Ipari tevékenység folytatásának bejelentése](#)
23. [Iparüzési adó előleg módosítási kérelem](#)
24. [Kérelem adófelfüggesztésre](#)
25. [Köztemetés](#)
26. [Közterület-használat iránti kérelem](#)
27. [Lakásfenntartási segély](#)
28. [Meghatalmazás önkormányzati adóügyekben](#)
29. [Megkeresés köztartozás behajtására](#)
30. [Működési engedély kérelem üzletköteles termék forgalmazásához](#)
31. [Működési engedély visszavonási kérelem](#)
32. [Nemleges nyilatkozat hagyatéki eljárás](#)
33. [Nyilatkozat az adómentesség igénybevételéről](#)
34. [Nyilatkozat hagyatéki leltárhoz](#)
35. [Nyilatkozat póthagyatéki leltárhoz](#)
36. [Szálláshely megszűnésének bejelentése](#)
37. [Szálláshely nyilvántartásba vételi kérelem, bejelentés](#)
38. [Talajterhelési díj](#)
39. [Településképi bejelentési eljárás](#)
40. [Temetési segély](#)
41. [Termőföld bérbeadásából származó jövedelem](#)
42. [Túlfizetés átvezetési és visszatérítési kérelem](#)
43. [Tűzifa támogatás](#)
44. [Ürlap keresetlevél betérjesztéséhez jegyző birtokvédelmi határozatának megváltoztatása iránti perben](#)
45. [Ürlap közigazgatási szerv határozatának bírósági felülvizsgálata iránti keresetlevél benyújtásához](#)
46. [Vásár-, illetve piac üzemeltetési engedély iránti kérelem, bevásárlóközpont üzemeltetésére irányuló bejelentés](#)

47. [Villamosenergia támogatás](#)
48. [Zenés, táncos rendezvények engedélyezése, tartása](#)
49. [Átmeneti segély](#)
50. [Egerszeg kártya kiállítása](#)
51. [Lakhatási krízisalap támogatás](#)
52. [Megélhetési támogatás](#)
53. [Nyugdíjasok támogatása](#)
54. [Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény](#)
55. [Szociális krízisalap támogatás](#)
56. [A helyi vízgazdálkodási hatáskörbe tartozó kutak \(ásott kutak, fűrt kutak\) vízjogi létesítési engedélyezési eljárása](#)
57. [A helyi vízgazdálkodási hatáskörbe tartozó kutak \(ásott kutak, fűrt kutak\) vízjogi üzemeltetési és fennmaradási engedélyezési eljárása](#)
58. [A helyi vízgazdálkodási hatáskörbe tartozó kutak vízjogi megszüntetési engedélyezési eljárása](#)
59. [Egység létrehozására irányuló vadkárfelemelési eljárás iránti kérelem](#)
60. [Erdőnek minősülő termőföld haszonbérbe adásából, valamint az erdőnek minősülő termőföldön folytatott társult erdőgazdálkodásból származó jövedelem adómentességéről szóló kiegészítő nyilatkozat](#)
61. [Hatósági bizonyítvány és anyakönyvi okirat kiállítása \(születési, házassági, halálozási\)](#)
62. [Közterületen lévő fás szárú növény kivágása iránti kérelem](#)
63. [Közútkezelői hozzájárulás kérelem](#)
64. [Méhészeti nyilvántartással kapcsolatos ügyek](#)
65. [Panasz vagy közérdekű bejelentés illegális hulladéklerakásról](#)
66. [Panasz vagy közérdekű bejelentés parlagfűvel vagy allergén gyommal szennyezett belterületi ingatlanról](#)
67. [Üzemi, szabadidős létesítmény zajkibocsátási határértékének megállapítása iránti kérelem](#)
68. [Víziközműre történő utólagos csatlakozás iránti kérelem](#)
69. [Bejelentkezés, változás-bejelentés](#)
70. [Adatbejelentés a gépjárműadóról](#)
71. [Kérelem költségmentesség engedélyezésének alapjául szolgáló körülmények igazolására](#)
72. [Magánszemélyek kommunális adója](#)

2. **Önkormányzati Hivatali Portálon – ahol Zalaegerszeg Megyei Jogú Várost kell kiválasztani - keresztül elérhető ügyek** (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>)

Adóigazgatási ügyek:

- [Adategyeztetés önkormányzati adóügyben](#)
- [Adó- És Értékbizonyítvány Kiállítási Kérelem](#)
- [Automatikus részletfizetési kérelem](#)
- [Bejelentkezés, változás-bejelentés](#)
- [Bevallás előrehozott helyi adóról](#)
- [Kérelem adófelfüggesztésre](#)
- [Kérelem adóigazolás, adóhatósági bizonyítvány kiadására](#)
- [Kérelem költségmentesség engedélyezésének alapjául szolgáló körülmények igazolására](#)
- [Meghatalmazás önkormányzati adóügyekben](#)
- [Megkeresés köztartozás behajtására](#)
- [Méltányossági, fizetési könnyítés kérelem](#)

- [Nyilatkozat az adómentesség igénybevételéről](#)
- [Túlfizetés átvezetési és visszatérítési kérelem](#)
- [Veszélyhelyzetre visszavezethető okból benyújtott fizetési halasztási, részletfizetési, mérséklési kérelem](#)
- [Adatbejelentés a reklámhordozó utáni építményadóról](#)
- [Adatbejelentés az épület, épületrész utáni építményadóról](#)
- [Adatbejelentés a gépjárműadóról](#)
- [Kombinált áruszállítás bejelentése](#)
- [Bevallás ideiglenes helyi iparüzési tevékenységről](#)
- [Iparüzési adó előleg módosítási kérelem](#)
- [Adóbevallás az idegenforgalmi adóról \(2018.12.31-ig\)](#)
- [Adóbevallás az idegenforgalmi adóról \(2019.01.01-től\)](#)
- [Adóbevallás az idegenforgalmi adóról \(2020.01.01-től\)](#)
- [Adóbevallás az idegenforgalmi adóról \(2021.01.01-től\)](#)
- [Adóbevallás az idegenforgalmi adóról \(2022.01.01-től\)](#)
- [Bejelentés desztillálóberendezés tulajdonjogáról, tulajdonjogának megszerzéséről](#)
- [Erdőnek minősülő termőföld haszonbérbe adásából, valamint az erdőnek minősülő termőföldön folytatott társult erdőgazdálkodásból származó jövedelem adómentességéről szóló - kiegészítő nyilatkozat](#)
- [Termőföld bérbeadásából származó jövedelem adójához kapcsolódó bevallás](#)
- [Adatbejelentés a magánszemély kommunális adójáról](#)
- [Talajterhelési díj bevallás](#)

Általános vagy egyéb igazgatási ügyek

- [Birtokvédelmi kérelem](#)
- [Bejelentés a címkezeléshez szükséges címelemek bejegyzéséhez, módosításához](#)
- [Bejelentés az ebösszeíraskor közölt adatok változásáról](#)
- [Fakivágási engedélykérelem, bejelentés](#)
- [Kérelem kapubejáró útcsatlakozás létesítéséhez](#)
- [Kérelem mozgáskorlátozott parkoló létesítéséhez](#)
- [Lakcím érvénytelenítési \(fiktiválási\) kérelem](#)
- [Ürlap keresetlevél betervezéséhez jegyző birtokvédelmi határozatának megváltoztatása iránti perben](#)
- [Ürlap közigazgatási szerv határozatának bírósági felülvizsgálata iránti keresetlevél benyújtásához](#)
- [Bejelentés parlagfűvel vagy allergén gyommal szennyezett területről](#)
- [Illegális hulladék lerakás és egyéb környezetszennyezés bejelentése](#)
- [Méh vándoroltatásához kijelentő lap, bejelentő lap](#)

Anyakönyvi ügyek

- [Anyakönyvi kivonat kiállítási kérelem](#)

Ipar-kereskedelem

- [Rendezvénytartási engedély megadása iránti kérelem](#)
- [Adatszolgáltatás az üzleti célú egyéb szálláshelyről](#)

- [Szálláshely megszűnésének bejelentése](#)
- [Szálláshely nyilvántartásba vételi kérelem, bejelentés](#)
- [Bejelentés ingatlanközvetítő, vagyoneértékelő tevékenységről](#)
- [Ipari tevékenység folytatásához szükséges engedély iránti kérelem](#)
- [Ipari tevékenység folytatásának bejelentése](#)
- [Ipari tevékenység megszűnésének bejelentése](#)
- [Működési engedély kérelem üzletköteles termék forgalmazásához](#)
- [Működési engedély visszavonási kérelem](#)
- [Vásár-, illetve piac üzemeltetési engedély iránti kérelem, bevásárlóközpont üzemeltetésére irányuló bejelentés](#)

Településüzemeltetési, vagyonkezelési ügyek

- [Bejelentés önkormányzati tulajdonú bérlakás bérlőjének elhalálozásáról \(lakás\)](#)
- [Kérelem helyiség bérbevételére](#)
- [Munkakezdési \(közútkezelői\) hozzájárulási kérelem](#)

3. Egerszeg Kártya: https://idp.gov.hu/idp/saml/authnrequest?x=ID_50b0b83c-b227-41ba-92ad-4f328867f55f

4. Hivatalunk honlapjáról letölthető formanyomtatványok

Letölthető nyomtatványok (ügytípusonként):

Adóügyek

- Automatikus részletfizetési kérelem
- Adatbejelentés a magánszemély kommunális adójáról
- Túlfizetés átvezetési- és visszatérítési kérelem
- Kérelem hatósági bizonyítvány kiállításához
- Bejelentés magánfőzésre szolgáló desztillálóberendezés tulajdonjogáról
- Talajterhelési díj bevallás 2020 adóévről magánszemélyek részére
- Talajterhelési díj bevallás 2019 adóévről magánszemélyek részére
- Nyilatkozat a talajterhelési díjfizetési kötelezettséggel kapcsolatban

Anyakönyvi ügyek intézése

- Meghatalmazás anyakönyvi kivonat /hatósági bizonyítvány átvételére

Általános igazgatás

- Nemleges nyilatkozat
- Nyilatkozat póthagyatéki leltárhoz
- Nyilatkozat hagyatéki leltárhoz
- Közterület-használati hozzájárulás iránti kérelem
- Adatlap illeték számlára történt befizetésről
- Telepengedély kiadásra irányuló kérelem
- Bejelentés üzlet nyitvatartási idejéről
- Engedély és bejelentésköteles kereskedelmi tevékenység bejelentése
- Temetkezési szolgáltatási tevékenységhez telephely engedély kérelem

- Ingatlanközvetítő, ingatlanvagyon-értékelő és közvetítői tevékenység megkezdésének bejelentése (Bejelentés nyomtatvány magánszemély részére. /pdf formátum/)
- Ingatlanközvetítő, ingatlanvagyon-értékelő és közvetítői tevékenység megkezdésének bejelentése (Bejelentés nyomtatvány gazdálkodó szervezet szolgáltató részére /pdf formátum/)

Egerszeg Kártya

Főépítési ügyek

- Kérelem lakcím igazoláshoz
- Településképi bejelentési eljárás

Oktatási ügyek

- KÉRELEM a „Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Ösztöndíj igényléséhez

Szociálpolitikai ügyek

- Kérelem MEGÉLHETÉSI TÁMOGATÁS megállapítására
- Kérelem LAKHATÁSI KRÍZISALAP TÁMOGATÁS megállapítására
- Kérelem SZOCIÁLIS KRÍZISALAP TÁMOGATÁS megállapítására
- Környezettanulmány - Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához
- Formanyomtatvány a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához és felülvizsgálatához, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapításához
- Kérelem lakásfenntartási segély megállapítására
- Kérelem gyógyszer támogatás megállapítására
- Kérelem gyermekétkeztetési támogatás megállapítására
- Kérelem temetési segély megállapítására
- Nyugdíjasok támogatása
- Kérelem gyógyászati segédeszköz támogatás megállapítására
- Kérelem tűzifa támogatás megállapítására
- Kérelem átmeneti segély megállapítására
- Pályázati adatlap Fial Családok Otthonába

Városüzemeltetési és környezetvédelmi ügyek

- Méhészet-kijelentő lap vándornak
- Méhészet-bejelentő lap vándornak
- Méhészeti NYILVÁNTARTÁSI LAP
- Költségmentességi KÉRELEM
- EBösszeíró ADATLAP
- Kút vízjogi megszüntetési eljárás KÉRELEM
- IGAZOLÁS az utólagos csatlakozásért fizetendő hozzájárulás megfizetéséről
- KÉRELEM Víziközműre történő utólagos csatlakozáshoz
- FÚRT Kút vízjogi létesítési engedélyezés KÉRELEM
- FÚRT Kút vízjogi üzemeltetési és fennmaradási engedélyezés KÉRELEM
- ÁSOTT Kút vízjogi üzemeltetési és fennmaradási engedélyezés KÉRELEM
- ÁSOTT kút vízjogi létesítési engedélyezés KÉRELEM

- KÉRELEM Üzemi, szabadidős létesítmény zajkibocsátási határértékének megállapítására
- FAKIVÁGÁSI ENGEDÉLY KÉRELEM / BEJELENTÉS
- VADKÁR BEJELENTŐ LAP

Adatvédelem

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az elektronikus ügyintézés során megadott adataik az „A Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának [Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztatójában](#)” foglaltak szerint kerülnek kezelésre.

Az eljárásért fizetendő terhek elektronikus megfizetésének módjai

Az elektronikus eljárás kezdeményezését követően – adóügyekben <https://ohp-20.asp.lgov.hu/adofizetes> oldalon keresztül teljesítheti önkormányzatunkkal szemben fennálló adó- és illetékfizetési kötelezettségét. Egyéb ügyek esetében az ügyleírás <https://zalaegerszeg.hu/e-ugyintezes/intezze-ugyeit-elektronikusan/>) tartalmazza az eljárásért fizetendő terhek megfizetésének módját.

Elektronikus ügyintézés technikai biztosításával kapcsolatos tájékoztató

Elvárt biztonsági szint

Az elektronikus kapcsolattartás során Hivatalunk a Dáptv. 34. § (5) bekezdése szerint jár el.

Rendelkezésre állás

Az Önkormányzat és a Hivatal vállalja, hogy az ügyfelfogadási rendnek megfelelően (<https://zalaegerszeg.hu/zalaegerszegi-vagyok/polgarmesteri-hivatal/ugyfelfogadas-ugyintezes/>), valamint a tájékoztatóban felsorolt elektronikus úton kezdeményezhető ügyek esetében az informatikai rendszerek magas szinten biztosítják az elektronikus ügyintézés lehetőségét. A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet (verzióváltás) időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik -, a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

Rendszeres karbantartások

A Hivatal a rendszeres karbantartásokat lehetőség szerint a rendelkezésre állási időn kívül végzi el. A Vhr. 54. § (1) alapján nem számít bele a határidőbe az a nap, amelyen legalább 4 órán át tartó üzemzavar akadályozta az elektronikus ügyintézését. A Vhr. 54. § (2) bekezdése alapján az (1) bekezdésben foglaltak értelemszerűen alkalmazandók akkor is, ha az ügyfelet az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében olyan tervezett technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta, amely az általa igénybe vett digitális állampolgárság keretalkalmazás, nemzeti digitális irattárca, keretszolgáltatás, SZEÜSZ vagy KEÜSZ használatát érintette.

Tervezett üzemszünetek bejelentése

Az egyes szakrendszerek tervezett karbantartásáról, valamint a Hivatal a saját működési körébe eső technikai tevékenységekről az ügyfeleket előzetesen a Vhr. 53. § (1) bekezdése szerint tájékoztatja.

Nem tervezett üzemszünet (általános áramszünet)

Előre nem tervezett üzemszünet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó esemény (a továbbiakban együtt: üzemzavar) bekövetkezése esetén a Hivatal a Vhr. 53. § (2) bekezdése szerint haladéktalanul az elektronikus ügyintézés elérhetőségére szolgáló felületén, a magyarorszag.hu honlapon, valamint saját honlapján soron kívül tájékoztatást tesz közzé és értesíti az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet.

Az ügyfél által üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, a törvény, illetve az elektronikus ügyintézését biztosító szerv által meghatározott határidőbe nem számít bele az a nap, amely során legalább négy órán át fennálló, üzemszünetet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta az elektronikus ügyintézését biztosító szerv elektronikus ügyintézését biztosító információs rendszerének működését. *(Vhr. 54. § (1) bekezdés)* Az (1) bekezdésben foglaltak értelemszerűen alkalmazandók akkor is, ha az ügyfelet az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében olyan tervezett technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta, amely az általa igénybe vett digitális állampolgárság keretalkalmazás, nemzeti digitális irattárca, keretszolgáltatás, SZEÜSZ vagy KEÜSZ használatát érintette. *(Vhr. 54. § (2) bekezdés)*