

# ÖSSZEFOGLALÓ TANULMÁNY

**TOP 6.9.2-16-ZL1-2017-00001**

**„Helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése Zalaegerszegen”**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata  
8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.

Készült: 2025.február 10.

**SZÉCHENYI** 



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**Európai Unió**  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés.....	4
2.	Projekt általános ismertetése.....	4
2.1.	Alapadatok.....	4
2.2.	A projekt célja.....	5
2.3.	A projekt célcsoportjai.....	6
2.4.	A projekt indikátorai.....	6
2.5.	Projekt tevékenységek konzorciumi tagonként.....	6
3.	A projekttevékenységek megvalósítása.....	8
3.1.	Közösségi interjúk.....	8
3.2.	Közösségi beszélgetések.....	8
3.3.	Közösségi felmérés.....	9
3.4.	Közösségi történeti feltárás.....	9
3.5.	Rendezvénynaptár.....	9
3.6.	A helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése, meglévő fórumainak fejlesztése.....	9
3.7.	Helyi cselekvési terv.....	10
3.8.	Közlekedésbiztonsági programok.....	10
3.9.	Közösségi akciók, tevékenységek, események megvalósítása.....	11
3.10.	Részvételi fórumok elindítása, működtetése, meglévők fejlesztése.....	12
3.11.	Programok, folyamatok megvalósítása.....	12
3.12.	Bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő programok.....	17
3.13.	Tanulmányutak.....	18
3.14.	Eszközbeszerzések.....	18
3.15.	A közösségfejlesztési folyamatról tájékoztató közösségi információs pont kialakítása.....	19
3.16.	Képzésen való részvétel.....	19
3.17.	Módszertani szempontok teljesülése a programok szakmai tartalmában.....	19
3.18.	Tevékenységek alkalom számai.....	20
3.19.	Tevékenységek célterületenként.....	21
4.	A projekt indikátorok teljesítése.....	24
5.	A projekt idővonala.....	26
	Tevékenységek évenkénti megvalósulása (rendezvénynaptár).....	30
6.	Támogatás összegének felhasználása.....	34
7.	A projekt követése.....	35
8.	Kommunikáció.....	36
8.1.	Külső kommunikáció.....	36
8.2.	Belső kommunikáció.....	36
9.	Erőforrások.....	37
9.1.	Emberi erőforrás.....	37

<b>9.2.</b>	<b>Külső szervezetek</b> .....	37
<b>9.3.</b>	<b>Pénzügyi források</b> .....	38
<b>9.4.</b>	<b>Helyek, helyszínek</b> .....	38
<b>10.</b>	<b>Módosítások, nem tervezett események, helyzetek</b> .....	38
<b>11.</b>	<b>A projekttel kapcsolatos visszajelzések</b> .....	40
<b>11.1.</b>	<b>Célcsoport észrevételei, javaslatai</b> .....	40
<b>11.2.</b>	<b>Külső közreműködők, szolgáltatók, visszajelzéseik</b> .....	41
<b>12.</b>	<b>Fejlesztési javaslatok</b> .....	42
<b>13.</b>	<b>Pozitívumok, kiemelkedő területek</b> .....	42

## **1. Bevezetés**

Az összefoglaló tanulmány a TOP 6.9.2-16-ZL1-2017-00001 azonosítószámú „Helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése Zalaegerszezen” című projektben megvalósult helyi identitást erősítő és közösségfejlesztési folyamatok tényadatokon való bemutatását szolgálja.

A dokumentum célja, hogy a projekt 2018.01-2023.09. megvalósítási időszakának szakmai munkáját, annak minőségét értékelje, valamint további projektek előkészítését, hatékony megvalósítását segítse, fejlesztést szolgáló döntésekhez információt nyújtson. Az értékelés alapja a „Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma” eredményindikátor igazolásához gyűjtött adatok értékelése, elemzése.

Az értékelés meghatározza a tevékenységek, szolgáltatások minőségének legfontosabb jellemzőit az alábbi szempontok, alapelvek figyelembevételével:

- a projekt célcsoportjának központi szerepe,
- konzorciumi tagok vezetőinek együttműködése,
- rendszer szemléletű gondolkodás,
- a megvalósítók felkészültsége, elköteleződése a projekt céljainak megvalósítására,
- kockázatszemléletű megközelítés,
- fejlesztési, hatékonyság növelési lehetőségek.

## **2. Projekt általános ismertetése**

### **2.1. Alapadatok**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és konzorciumi partnere 2018. januárjában támogatói okiratot írt alá a projekt megvalósítására.

A projekt megvalósítás kezdete: 2018.01.01

A projekt fizikai zárása: 2023.09.29.

A projekt támogatás összege: 328 996 548 Ft

Támogatás fő kedvezményezettje, konzorcium vezető: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Konzorciumi tag: Keresztury Dezső Városi és Művelődési Központ

Célterületek:

- Belváros
- Kertváros
- Ola, Landorhegy
- Csácsbozsok
- Páterdomb, Botfa, Zalabesenyő
- Kaszaháza, Nekeresd, Pózva, Neszele, Ságod, Andrásida-Gébárt, Apátfa

## 2.2. A projekt célja

A projekt átfogó célja Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén 6 célterületen - amely összességében több, mint 50.000 főt érint - a helyi közösségek identitásának, kohéziójának, a városhoz, illetve az adott városrészhez való kötődésének erősítése, a közösségi élet fellendítése, minőségi javítása, a civil aktivitás erősítése, a közösségi szerepvállalás erősítése, valamint a városrészek élhetőbbé tétele, a népességmegtartó erejének növelése volt. A programok megvalósítása eredményeként elértük, hogy a lakosok felismerjék a közösség, mint összekovácsoló erő fontosságát, megértették, hogy egyén szintjén a közösségi életben való részvétel a saját élet irányítását, az önmagunkért való felelősségvállalást is jelenti.

A projekt programelemei szorosan illeszkedtek a pályázati felhíváshoz, ugyanakkor kiegészítették Zalaegerszeg Megyei Jogú Város stratégiai fejlesztési elképzeléseit: Zalaegerszeg városát egy modern, a 21. századi kor kihívásainak megfelelő élő, komplex szolgáltatásokat nyújtó településsé fejleszteni, amelyben a gazdaság motorját a növekvő beruházási kedv, a megújulásra képesség adja, míg a társadalom egy összefogó, egységes képet nyújtó közösségként funkcionál.

A gazdasági növekedés eredménye a minőségibb szolgáltatások nyújtása, valamint a város egységes arculatának kialakítása. A lakosok, a városi közösségek, a város történetének ismerete, a lokálpatrióta gondolkodásmód kialakítása mind hozzájárul a helyi identitás erősítéséhez.

A projekt rész célja volt Zalaegerszeg városában olyan közösségfejlesztési folyamatok kezdeményezése és megvalósítása, valamint a folyamatokat támogató szervezeti, technikai, módszertani és humán erőforrás fejlesztése, mely eredményeként fejlődik a közösség tagjainak egymás iránti felelősségtudata, könnyebben megoldhatóvá válnak a helyi közösségi konfliktusok, erősödnek a szükséges kompetenciák, az önkéntesség, a társadalmi aktivitás, a közösségi együttműködés, továbbá az intézményközi-, ágazatközi-, döntéshozó- és civil együttműködések. A programok megvalósításának további célja volt a helyi hagyományok, értékek átörökítése, megismertetése a fiatal korosztály számára, valamint a népesség megtartása, helyben tartása.

A projekt keretében megvalósításra került közösségi felmérés és tervezés a közösség tagjainak részvételével, közösségi beszélgetésekkel, tervező műhelyekkel hozzájárult a Helyi cselekvési terv elkészítéséhez célterületenként, mely definiálta azokat a konkrét igényeket, elemeket, akciókat, célkitűzéseket, melyek a projekt megvalósítási szakaszát a 6 célterületen meghatározták.

A projektben feltárásra került a közösségi tevékenységek története, valamint a Helyi cselekvési tervek kidolgozásával párhuzamosan, majd a tervek alapján megrendezésre kerültek a közösségi akciók és események, közösségi folyamatok, helyi nyilvánossági és részvételi fórumok, melyek erősítik a közösségi kohéziót és hozzájárulnak az erősebb helyi kötődés kialakulásához. Ezúton nyílt lehetőség a helyi hagyományok feltárására, a közösségi eredmények bemutatására, helyismereti kiállítások szervezésére, a helyi történelem feltárására, valamint az identitás táborok, művelődő közösségek szervezésére. A városban kijelölt 6 célterület mindegyikén kialakításra kerültek információs pontok, ahol megbízható és naprakész információk álltak az érdeklődők rendelkezésére.

### **2.3. A projekt célcsoportjai**

A projekt célcsoportja Zalaegerszeg Megyei Jogú Város teljes közel 50.000 fős lakossága volt, akik életére a projekt keretében megvalósított akciók, programok hatást gyakoroltak. Az elsődleges célcsoporton belül a fiatalok, családok és idősebbek csoportját, mint kiemelt célcsoport szegmenseket határoztuk meg, akiket a projekt egyes elemei közvetlenül érintettek.

**Fiatalok:** Zalaegerszegen a népesség közel 33%-a 29 év alatti lakos. Ők voltak azok, akiknél legfontosabb az identitás tudat kialakítása, formálása, az ezzel kapcsolatos tapasztalatok átadása.

**Családok:** Meghatározó és kiemelt célcsoportnak tekintettük a zalaegerszegi családokat, lényeges volt, hogy számukra elérhetővé váljanak programok, amelyeken a család minden tagja részt tudott venni.

**Idősek:** A helyi, térségi identitás tudat formálása során az idősebbek segítettek a hagyományok megőrzésében, felelevenítésében, a fiatalok számára a tapasztalatok és tudás hiteles közvetítésében.

A város civil szervezetei, alkotóközösségei és intézményei: Zalaegerszegen közel 300 civil szervezet működik, a civil szervezetek önkénteseinek száma meghaladja a 3000 főt, az érintettek köre pedig ennek közel kétszerese. A társadalmi aktivitás és együttműködés növelése, a lakosság egyes csoportjainak megszólítása, bevonása az egyes településrészekben működő civil szervezeteken keresztül történt.

### **2.4. A projekt indikátorai**

Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma (PR29): 52.095 fő, ebből 28.097 fő nő

A helyi társadalmi akciókba bevonás érdekében elért hátrányos helyzetű személyek száma (PO17): 7.630 fő, ebből 4.135 fő nő

### **2.5. Projekt tevékenységek konzorciumi tagonként**

#### **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata**

- közösségi igényfelmérés és tervezés
- megalapozó tanulmány készítése
- Göcseji Prószafesztivál
- konferenciák:
  - o 1848-49-es konferencia
  - o II. világháború konferencia
  - o Trianonhoz vezető út konferencia
  - o Trianon - Zala megye konferencia
  - o Várostörténeti konferencia
  - o Egyházüldözötti konferencia - Mindszenty
  - o Egyházüldözötti konferencia - Egyházak térvesztése
- Kertvárosi Közösségi Tér

- Zalai identitás tábor
- Aktív Zalaegerszeg rendezvénysorozatok.
  - o Aktív Zalaegerszeg I.- Ukido
  - o Aktív Zalaegerszeg II. - Ételem az életem
  - o Aktív Zalaegerszeg III. - In the WATER
- Rózsák terének megújítása közösségi összefogással
- Vadászati hagyományok Zalaegerszegen és környékén c. programsorozat
- tanulmányutak: Barót, Tusnádfürdő, Győr, Debrecen, Gorizia, Veszprém
- kiadványok
  - o Büszke Zalaegerszegünk 3 kötet
  - o 47. zászlóalj története
  - o Zalaegerszegi TE kiadvány
  - o Képzőművészek képes albuma
  - o Deák Antal hagyatéka
  - o II. világháború polgári áldozatai Zala megyében
  - o Dr. Havas Rezső Kárpátoktól az Alpokig
  - o Németh János: Kisplasztikák
- eszközbeszerzések
  - o Vadászati hagyományokhoz kapcsolódó sörpad garnitúrák
  - o Aktív Zalaegerszeg rendezvénysorozat keretében UKIDO eszközök
  - o In The Water rendezvényhez sárkányhajó, lapát, mentőmellény
  - o Rózsák tere felújításához szükséges eszközök, lapát, gereblye, talicska,
  - o Kertvárosi Községi Térhez kapcsolódóan rakásolható székek, notebook, LED
- Mobil alkalmazás fejlesztése
- Információs szolgáltatás nyújtása
- Kötelező nyilvánosság
- közbeszerzési szakértő alkalmazása
- „Cselekvő közösségek” kiemelt projekt által biztosított szakmai tapasztalatcsere képzés 2 fő részére
- marketingeszközök fejlesztése: 3 db roll up, 1 db molinó, 1 db pulpitus, 1 db sajtóhátter, projekt arculat megtervezése, szóróanyag elkészítése

### **Keresztury Dezső Városi és Művelődési Központ**

- Községi történeti feltárás a 6 településrészt érintve
- Egerszegről egymás közt – részvételi fórumok
- Hagyományok tára rendezvénysorozat
- Helyismereti kiállítás és verseny
- Közlekedésbiztonsági programok óvodások számára
- A közlekedésbiztonsági programokhoz kapcsolódó marketing anyagok: 6 féle szórólap, Színező és foglalkoztató füzet, Zárókonferencia-kiadvány, Oviijogosítvány, Oklevél
- Rejtély Landorhegyen, titok Olában
- Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték

- Bűnmegelőzési programok. Színházi nevelés a bűnmegelőzés jegyében: hat osztálytermi színházi nevelési előadás létrehozása és játssza zalaegerszegi intézményekben összesen 60 alkalommal.
- Bezzeg az én időmben rendezvénysorozat
- Eszközbeszerzések
  - o Rejtély Landorhegyen, titok Olában c. programhoz hangtechnika: vezeték nélküli mikrofon, állványok, 1 db drón
  - o Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték”, és a „Helyismereti kiállítás és verseny” programok lebonyolításához kiállítástechnikai eszközök
  - o Közlekedj okosan az óvodába! közlekedésbiztonsági programelemhez tanulókerékpárok
  - o Szakmai megvalósítók számára irodai eszközök
- Közösségi honlap létrehozása (zegprogram.hu) és üzemeltetése
- On-line rendezvénynaptár kialakítása és működtetése
- 120 órás közösségfejlesztő képzés költsége 3 fő részére
- A projektben alkalmazásra került 3 fő szakmai megvalósító, akiknek bér- és járulékköltsége a projektből került elszámolásra

### **3. A projekttevékenységek megvalósítása**

A Cselekvési tervben meghatározott tevékenységek megvalósítását 2023. szeptember 29-ig teljesítette a projekt.

#### **3.1. Közösségi interjúk**

Közösségi interjúk a módszertani útmutatóban foglaltak szerint valósult meg:

- az interjúkat a közösségfejlesztő önkéntesek bevonásával, továbbá
- az elsőként megszólított meginterjúvolt személyek, ún. központi mag segítségével valósítottuk meg. Ezen központi személyeket felkészítettük az interjúzásra, majd ajánlásaik következtében jutottunk el a felmérésbe bevont személyekhez.

A közösségi interjút településrészenként 3-5 fő önkéntes és minimum 20 fő interjúalany bevonásával készítettük el.

Az interjú három alapkérdés köré szerveződött. 1.) Mit jelent számomra itt élni? (Mi jó az itteni életben? Mi a rossz?); 2.) Min változtatna és hogyan?; 3.) Ő maga mivel tudna hozzájárulni a változásokhoz.

#### **3.2. Közösségi beszélgetések**

A közösségi interjúk elkészítésekor a kérdezők a beszélgetések végén felajánlották egy személyes, nyilvános, közös találkozás lehetőségét, valamint az interjú alanyok segítségével nyilvános meghívókat juttatunk el további személyekhez. Az elfogadott felkérések alanyaiból



közösségi beszélgetéseket, közösségi fórumokat valósítottunk meg, melyek alkalmával a közösségi interjúk során szerzett tapasztalatokat, feltáruló értékeket beszéltük meg moderátor vezetésével, valamint a fontosabb kérdések kapcsán a közösségfejlesztő véleményének kikérésével. A fórumokon helyi értékek és problémák kerültek megbeszélésre, amely során a résztvevők elköteleződtek a közösségi cselekvés mellett. Több lépcsős közösségi fórumokat valósítottunk meg, melyek alkalmával a résztvevők kiemelt témákat határoztak meg. Ezek a témák kerültek további elemzésre a későbbi fórumokon.

### **3.3. Közösségi felmérés**

A közösségi felmérést 230 fő bevonásával valósítottuk meg. A kérdőíven feltett kérdések megválaszolásában kértük az interjúalanyok anonim válaszát. A megadott 6 településrészről, egységenként 30 felmérés elkészítése volt javasolt. Az aktív érdeklődésnek és a szervezetek segítő munkájának köszönhetően 50-nel több válasz feldolgozására volt lehetőségünk, ezáltal is részletesebb képet mutatva a ténylegesen felmerülő igényekről.

### **3.4. Közösségi történeti feltárás**

Elkészült a Zalaegerszeg közösségi élete című történeti feltárás dokumentum, mely a projekt által érintett településrészek közösségi tevékenységének történeti feltárása. A feltárás célja volt a városban működő közösségek történetének megismerése és megismertetése a lakossággal, az egyes településrészek közösségeinek feltárásán, életútjuk és jelenük bemutatásán keresztül. Célja a városrészben működő közösségek történetének megismerése és megismertetése a lakossággal. A tanulmány 62 oldalon mutatja be a városrészek közösségeit.

### **3.5. Rendezvénynaptár**

A rendezvénynaptárban a projekt keretében, valamint a város intézményei által megvalósítani tervezett akciók, események, programok kerültek megjelenítésre. A rendezvénynaptár tartalmazta a megvalósítási időszakot megelőző két évben megvalósított rendezvényeket, valamint a megvalósítani tervezett rendezvényeket is. A rendezvénynaptárban jelöltük, hogy melyek képezik a támogatott projekt részét. A rendezvénynaptár a zegprogram.hu honlapon belül található.

### **3.6. A helyi nyilvánosság fórumainak megteremtése, meglévő fórumainak fejlesztése**

Kialakításra került a [www.zegprogram.hu](http://www.zegprogram.hu) honlap a megfelelő arculati előírások figyelembevételével. A honlap tartalmazta a projekt bemutatását, a célterületet - vagyis a 6 településrész leírását - , valamint a város programjait. A honlapon került kialakításra az online rendezvénynaptár, mely folyamatosan frissült. Az elkészült Közösség történeti feltárás dokumentum is elérhetővé vált a honlapon keresztül bárki számára. A honlap a projekt fizikai befejezéséig üzemelt.

A rendezvényekről és programokról a gyors információszerzést biztosította a projekthez fejlesztett a ZegProgram mobil applikáció, mely Androidos és iOS telefonokra is letölthető volt.

Az applikáció tartalmazta a településrészek leírását, rendezvénynaptárt, lehetőséget biztosított a rendezvényekre való regisztrációra, illetve a Fórum funkció lehetővé tette az adott eseményekhez való hozzászólást. A mobil applikáció a projekt fizikai befejezéséig üzemelt.

### 3.7. Helyi cselekvési terv

A közösségi igényfelmérés és tervezés alapján összeállításra került a 6 célterületre vonatkozó 6 db helyi cselekvési terv az érintett településrészekre vonatkozóan. Az egységes szerkezetű, mind a 6 településrész vonatkozó feladatait tartalmazó városi szintű helyi cselekvési terv tartalmazta a projekt során megvalósításra kerülő tevékenységeket, akciókat, programokat a településrészek vonatkozásában. A helyi cselekvési terv a projekt folyamán folyamatosan aktualizálásra került, igazodott a felhívás elvárásaihoz, a lakossági igényekhez

### 3.8. Közlekedésbiztonsági programok

A programsorozat célja az volt, hogy a közlekedési kultúrát és a helyes közlekedés szabályait játékos keretek között ismerjék meg az óvodás korú gyermekek, illetve felelevenítsék a közlekedési szabályokat a pedagógusok és a szülők.

A megvalósításba a város különböző területeiről hat óvoda került bevonásra, a gyermekekkel, pedagógusokkal, szülőkkel együtt. A rendezvénysorozat minden programeleme megvalósult a kijelölt óvodákban, a programok struktúrája megegyezett, a különböző napon megtartott rendezvények tartalmában azonosak voltak.

**Nyitó szakmai nap:** a Zala megyei Rendőr-főkapitányság Közlekedésrendészeti Osztályának rendőr alezredese tartott előadást a jogkövető magatartásról, az óvodába érkezőkre és távozókra leselkedő balesetveszélyekről, a biztonsági öv helyes használatáról, a helyes kerékpáros közlekedésről. Kiemelten felhívta a figyelmet a biztonsági öv helyes használatára, a gyerekülések helyes használatára. Kiemelte a KRESZ-pálya jelentőségét, illetve felhívta a résztvevők figyelmét a különböző segélyhívási formákra is. Óvodánként 1 előadás, összesen 6 előadás valósult meg.

**Ovi piknik:** a program részeként délelőtti egy zenés előadás, illetve egy bábelőadás volt a gyerekeknek, majd délután a szülők közlekedési ismereteiket közlekedési kvízzjátékban teheték próbára, a legjobbak pedig ajándékutalványokat nyerhettek. Az 1-3 helyezett ajándékutalványai voltak: 10 fő részére belépő az Alsóerdei Kalandparkba, 10 fő részére mozijegy a Cinema City-be, 10 fő részére belépő az Állatsimogatóba. Két éven keresztül 12 ovipiknik került megszerzésre a bevont óvodákban.

A gyerekek közlekedési kultúráját **Közlekedési témájú játszóházban** fejleszthették. A kézműveskedés során megismerhették a közlekedés alapvető szabályait, foglalkoztató füzetből pedig megismerhették az alapvető közlekedési táblákat is. A projektből biztosított foglalkoztató füzet a város valamennyi óvodás korú gyermekéhez eljutott. A 6 bevont óvodában 1-1 játszóház valósult meg.

**Én tudok biztonságosan közlekedni** projektelem keretében a 6 kijelölt óvodához helyes közlekedést segítő jelek, –„maci tappancsok”- kerültek felfestésre a járdákra.

Az óvodás korú gyerekek **Tekerjünk a friss levegőn-biciklitúra** keretében ki is próbálhatták tudásukat, KRESZ pályán rendőri irányítással kerékpározhattak. 6 bevont óvodában 1-1 biciklis napot tartottunk.

**Rendhagyó szülőértekezlet** keretében a KRESZ-oktató előadást tartott a gyalogosok, a kerékpárosok, az elektromos kerékpárosok, a rollerrel és elektromos rollerrel közlekedők közlekedési kultúrájáról, a rájuk vonatkozó szabályokról és azok betartásáról. Kiemelten felhívta a figyelmet arra, hogy a közlekedésben résztvevők milyen veszélyeknek vannak kitéve, ha figyelmet elterelő eszközöket használnak. Megtörtént közlekedési esetek, balesetek elmesélésével tette még hitelesebbé és érdekesebbé a szabályok betartásának fontosságát. A szülők az előadás alatt számos kérdést tettek fel, amire az oktató készségesen válaszolt. 6 bevont óvodában 1-1 szülői értekezletet tartottunk.

A közel 3 éven át tartó rendezvénysorozatot **Záró szakmai nappal** zártuk. A szakmai előadást kerekasztal beszélgetés követte, ahol szakemberek, óvodapedagógusok, szülők értékelték a projekt tapasztalatait. Minden bevont óvodában tartottunk egy záró napot.

A programsorozat megvalósítása során folyamatosan együttműködtünk a Zala Megyei Rendőrfőkapitánysággal, a polgárőrséggel, KRESZ oktatókkal. A rendezvények szakmai tartalmát minden esetben véleményezte a közlekedésrendészet. A tudásátadás még hatékonyabbá tételéhez készült egyrészt a gyerekek részére közlekedési témájú Színező és foglalkoztató füzet, ami a város valamennyi óvodás gyermekéhez eljutott, másrészt a felnőttek részére közlekedés biztonsági szórólap és kiadvány.

### 3.9. Közösségi akciók, tevékenységek, események megvalósítása

A célterületek lakossága közösségi összetartozásának tudatosítása és erősítése érdekében közösségi akciókat szerveztünk.

**Hagyományok tára:** Zalaegerszeg-Ságod településrészen található Gébárti Kézművesek Háza ideális helyszínül szolgált arra, hogy a kézműves workshopok keretein belül minél többen ismerhessék és próbálhassák ki a hagyományos népi technikákat. A rendezvénysorozatban 12 alkalommal nyílt lehetőség kézműveskedésre, ahol a kicsik és a nagyok, gyermekek, szülők és nagyszülők hasznosan tölthették együtt a szombat délutánokat. A résztvevőknek a népi hagyomány ünnepeihez kapcsolódóan lehetőségük nyílt agyagozni, nemezelní, sütni, fát faragni, tojást festeni, tököst faragni, hímezni, szőni, fonni.

**Rózsák terének megújítása:** Első alkalommal közösségi összefogással közel 50 tő rózsá került elültetésre a Rózsák terén. A közösség felelősséget vállalt a saját rózsák gondozására, így a következő kettő évben kis rendezvény keretében a „rózsaültetők” ismét összegyűltek és kertész irányításával metszették meg a rózsáikat. A rózsák a közösségek között kialakult kapcsolatot szimbolizálták.,

**Kertvárosi közösségi tér kialakítása:** A kertvárosi lakosság részéről igényként merült fel, hogy a Kertmoziban ismét legyenek rendezvények, egyrészt, hogy felelevenítsék a régi kertmozihoz fűződő emlékeiket, másrészt másokkal is megismertessék ezt a szórakozási formát. A sorozat részeként három nyáron át töltöttük meg a nézőteret. Minden évben kettő filmvetítésre, egy gyermekelőadásra és egy humorestre került sor. A programok igen nagy népszerűségnek örvendtek, minden alkalommal megtelt a nézőtér.

**Helyismereti kiállítás és verseny:** 3 alkalommal került meghirdetésre fotópályázat, amelynek keretében az amatőr és profi fotósok bemutathatták, hogyan látják Zalaegerszeget a fényképezőgép lenszén keresztül. A beérkezett pályaművekben megjelentek Zalaegerszeg nevezetes és kevésbé ismert épületei, köztéri alkotásai, sport és közösségi rendezvények, városunk természeti értékei. Alkalmanként mintegy 170 fotó érkezett, az általános iskolástól egészen a nyugdíjasig minden korosztály képviseltette magát. A képek a Gönczi Ferenc Galériában kerültek kiállításra.

**Göcseji Prószafesztivál:** Zalaegerszeg, akkor Göcsej, ha Göcsej, akkor prósza. Zalaegerszeg helyi étele a prósza, minden egerszeginek megvan a saját receptje. A Göcseji Prószafesztivált 2023. év Pünkösdi hétfőjén rendeztük meg Zalaegerszegen, a Gébárti tó partján. Az ételinkhez kapcsolódó gasztronómiai fesztiválok népszerűségének következményeként a Göcseji Prószafesztivál kikerült az Egerszeg Fesztivál keretei közül és önállóan, külön programként, autentikus környezetben, a Gébárti-tó mellett került megrendezésre. A prószasütő versenyre több mint harminc csapat jelentkezett. A csapatokat helyi civil egyesületek, nyugdíjas klubok, iskolai és óvodai munkahelyi közösségek adták. A fesztivál új programelemekkel gazdagodott, látnivalókat, színes forgatógot biztosítottunk a fesztiválozók részére. A gyerekeket népi játszótérrel és játszóházzal vártuk, az étel-és italkínálatot több vendéglátó részvételével bővítettük. Szélesítettük a kézműves termékeket árusítók körét is. A színpadon felnőtteknek és gyermekeknek szánt műsorok, zenei előadások voltak láthatók. Játékos megmérettetéssel megválasztottuk a „Pünkösdi Prószakirályt” is.

### **3.10. Részvételi fórumok elindítása, működtetése, meglévők fejlesztése**

A projekt során **Egerszegről egymás közt** címmel részvételi fórumok tartottunk, melyeken a közösségfejlesztési folyamat eredményeit értékeltük, a jövőbeni lehetőségeket gyűjtöttük össze. A kerekasztal beszélgetések témái között szerepeltek: természet és környezetvédelem, város hagyományainak ápolása, sportlehetőségek, nyugdíjas korosztály közösségi élete, ifjúsági közélet, város kulturális élete és programjai, város közlekedési struktúrája.

### **3.11. Programok, folyamatok megvalósítása**

A célterületek lakossága közösségi együttműködésének dinamizálása érdekében a következő programok, folyamatok megvalósítására került sor:

**Zalai identitás tábor:** kettő nyáron át két héten keresztül 120 gyermeknek biztosított ingyenes táborozási lehetőséget a projekt. A tábor minden napja tematikus témák köré szerveződött: hétfőn Ismerd meg Zalaegerszeget elnevezéssel városnéző túrákra került sor, kedden az egész napot a Göcseji Skanzenben tölthették, szerdai nap a népi kézműveskedés napja volt, csütörtökön pedig AquaCity Vizicsúszda és Élmenyparkban szórakozhattak a gyerekek, péntek a mozgás napja volt, amit a Zalai KutyaBarát Egyesület kutya bemutatójával kezdtek, majd népi tánc házzal folytattak. A pályázat biztosította a gyerekek számára a napi 3-szori étkezést, a pedagógus felügyeletet és valamennyi program költségét.

**Bezzeg az én időmben:** a rendezvény során a fiatalok az idősebb korosztály visszaemlékezései nyomán, általuk ismert, manapság feledésbe merülő tevékenységeket, pl: prózasütés, rétesnyújtás sajátíthattak el. A program hozzájárult az idős emberek aktív életbe való bevonásához, valamint a fiatalokban tiszteletet ébresztett a múltbeli értékek iránt. A három alkalommal megrendezett délutáni programokon aktívan vettek részt a Landorhegyi Általános Iskola kisdíákjai és a landorhegyi nyugdíjas klub.

**Aktív Zalaegerszeg programok- I. UKIDO:** Az UKIDO edzéseket igazi hiánypótló foglalkozásként tartják számon. A rendezvénysorozat részeként az óvodás korú gyermekek és szüleik megismerhették a Judo sport eme speciális ágát, ami a gyermekek testi, lelki fejlődését, a családok sport iránti szemléletformálását segítette elő. A szombat délelőtti programokon a résztvevők először egy judo bemutatót nézhetek meg, majd az edzők és mesterek segítségével játékos mozgásfeladatsorokat hajtottak végre. A tíz alkalommal megrendezett családi délelőtti mintegy 1000 fő részvételével valósult meg, a foglalkozások célja teljesült, hiszen a mozgás mellett a sport erősítette az egymáshoz, egy közösséghez, egy csapathoz tartozás érzését. A rendezvénysorozat részeként UKIDO nyári tábor is megrendezésre került, ahol két nyáron is egy héten keresztül mintegy 40 gyermek ismerhette meg a judo sport alapjait.

**Aktív Zalaegerszeg II. - "Ételem az életem" rendezvénysorozat:** az egészséges életmódhoz kapcsolódó programok iránt az egész város területén nagy az érdeklődés. Ezt az igényt hivatott kielégíteni az Ételem az életem rendezvénysorozat előadási, bemutatói. A tudatos táplálkozás hívei a program keretein belül megismerhették a különböző diétákhoz – ételallergiások (glutén, tejcukor, adalékanyag stb.) és diabéteszrel élők számára is alkalmazható – kapcsolódó könnyű fogások elkészítését. Kontrollvizsgálat rendezvényen lehetőség nyílt látásvizsgálatra, vércukor és vérnyomás mérésre, gluténérzékenység mérésre, dietetikai tanácsadásra. Az egészség megőrzésének alternatív módjai is bemutatásra kerültek, így a kineziológát, a craniosacralis terápiát ismerhették meg, illetve meditációs technikákat és jóga gyakorlatokat is elsajátíthattak a résztvevők. A Göcsej Tudásközpont ideális helyszínt biztosított az illóolajokról, aromaterápiáról, növényi olajokról, aromavizekről és fitoterápiáról szóló bemutatóknak. A programsorozat végére a közel 600 fő résztvevő elmondhatta, hogy ismeretei széles körben bővültek az egészséges életmód további összetevőivel kapcsolatban. Megismertek technikákat és mozgásformákat, melyek elsajátításával kiegyensúlyozottabb életet élhetnek, valamint olyan módszerek és gyógymódok kerültek előtérbe, melyekkel az ember nem minden nap találkozhat.

**Aktív Zalaegerszeg III. – 'In the WATER' rendezvénysorozat:** a Gébárti-tó az elmúlt években megvalósult fejlesztések által Zalaegerszeg egyik kiemelkedő szabadidős és rekreációs területévé vált. A tó adottsági lehetőséget biztosítanak evezős sportolásra is. Az In the Water rendezvénysorozat középpontjában a sárkányhajózás került, ami azon sportágak közé tartozik, ahol egy nagyobb csapat képes összehangoltan egyetlen közös célért dolgozni. Az érdeklődők négy alkalommal bemutató napon vehettek részt, ahol megismerhették a sárkányhajót, az evezési technikát, és egy kis szárazföldi gyakorlás után vízre is szállhattak. A négy alkalommal megrendezett szakmai előadásokon megismerhették többek között a vízi közlekedés szabályait, találkozhattak olimpia bajnok kenussal, gyógytornász előadását hallgathattak meg a rekreációs

és stabilizációs gyakorlatok rendszeréről az evezős sportokra vetítve. Négy alkalommal versenynap került megrendezésre, ahol más települések sárkányhajósaival mérhették össze erejüket a résztvevők.

**„Az én Zalaegerszegem” rajzverseny és élményjáték:** rajzverseny került meghirdetésre az általános iskolások számára „Az Én Zalaegerszegem” címmel, a beérkező rajzokból kiállítás került megrendezésre a Gönczi Ferenc Galériában, a rajzok legjobbjait zsűri bírálta el.

**Rejtély Landorhegyen, titok Olában:** a fenti címen futó rendezvény egy különleges, „nyomozós” kalandstúra invitálta az érdeklődőket több alkalommal. A játék minden alkalommal a Keresztury VMK előtti térről indult, ahol a résztvevők rövid bemutatást kaptak Landorhegy és Ola városrészek kialakulásáról, történetéről, majd a társaság négy csapatra bontva indult el a helyismereti barangolásra. Mindkét peremkerületben kettő-kettő útvonal állt rendelkezésre: Landorhegyen északi és déli, Olában pedig nyugati és keleti irányban. Az úgynevezett szabaduló szobák mintájára elkészített útvonalakon különféle jeleket kellett a játékosoknak találniuk. A városfelfedező játékhoz a kis csapatok színes foglalkoztató füzetet kaptak, amelyben az egyes állomások feladatai, fotók és térkép szerepeltek. A séták végeztével a játékosok véleményére is kíváncsiak voltunk, akik észrevételeiket és dicséreteiket írásban is megoszthatták. A játék célja volt egyrészt a városrész megismertetése, másrészt a résztvevők kisebb közösségé formálása. A játékban családok, nyugdíjas közösségek, baráti társaságok, iskolai osztályok aktívan vettek részt.

**Vadászati hagyományok Zalaegerszezen és környékén rendezvénysorozat** Zalaegerszeg és térsége vadászati értékeit mutatta be, megismertette a helyi lakosság körében a vadászati és ehhez kapcsolódó hagyományokat. A tevékenységgel egy történelmi és vadászati hagyományokat aktívan őrző közösséget hoztunk létre. A rendezvények kapcsán figyelmet kapott a vadászok egymás közti kommunikációjának fejlesztése, a vadászahagyományok megismerése és elfogadása, etikus vadászmagatartás, vadászahagyományok ápolása, természet szeretete, a hagyományokhoz való kötődés, mint közösségkovácsoló- és összetartó erő felismertetése és alkalmazása. A rendezvénysorozat részeként *Vadászati konferenciákat* rendeztünk, ahol az elhangzott előadások hidat képeztek a szakma és a lakosság között. *Csatlakozott a rendezvény az Egerszeg Fesztiválhoz és a Vadpörkölt fesztiválhoz*, ahol önálló standdal rendelkezett. A fesztiválok ideje alatt folyamatosan természetfilmeket vetítettünk, mesterszakács tartott bemutatót a vadételek elkészítéséről, szórakoztató előadásokat hallgathattak meg a gyerekek a vadásatról, az erdőkről-mezőkről, azok élővilágáról. *Csácsi programok* keretében egész napos közösségépítő rendezvény tartottunk, ahol közösségi főzés, solymász bemutató, íjászat, népzene, menhelyi állatbemutató és népi játszótér várta a lakosokat.



**Történelmi konferenciák:** minden konferencián 10 előadást hallhattunk, amely egy-egy helyi témát dolgozott fel.

- **1848-1849 történelmi konferencia - 47. zászlóalj emlékezete** konferencia az 1848-49-es Forradalom és Szabadságharc 170. évfordulója alkalmából elevenítette fel a történelmi eseményeket különös tekintettel zalai, zalaegerszegi vonatkozásban. A konferencián bemutatásra került a 47. zászlóalj története című kiadvány is.
- **II. világháború konferencia - A II. világháború Zala megyében** A 'Megszállástól megszállásig' című konferencia a II. világháború zalai eseményeit dolgozta fel, ahol tudományos konferenciával emlékeztünk meg az 1944-1945. évi harcokban résztvevő zalai katonákról, valamint a front Zala megyén való átvonulását elszenvedő polgári lakosságról. A konferencián került bemutatásra a Megszállók és áldozatok Zala megye német és szovjet megszállása, a háború polgári áldozatai 1944–1945 című kiadvány.
- **Trianon konferencia - Trianonhoz vezető út** A konferencia remek alkalom volt arra, hogy a szélesebb közönség is megismerje azokat a történelmi helyzetből fakadó folyamatokat, törvényszerűségeket, amelyek elvezettek az Osztrák-Magyar Monarchiát szétfeszítő törekvések kialakulásához, Magyarország feldarabolásához.
- **Trianon konferencia - Zala megye** A 2020-ban megtartott Trianon konferencia folytatása volt, mely a trianoni békeszerződés Zala megyére gyakorolt hatását mutatta be. Előadói (hazai és határon túli magyar szakemberek) Zala megye 1918-1921 között elszenvedett területi veszteségeiről, illetve Trianonnak a megcsonkított megyére gyakorolt sokrétű hatásáról tartottak előadásokat.
- **Várostörténeti konferencia** A konferenciának a vázát olyan előadások jelentették, amelyek méltó módon elevenítették fel Zalaegerszeg város történelmét, bemutatták a városban zajló civil életet. A konferencián bemutatásra került a Deák Antal hagyatéka című kiadvány is.
- **Egyházüldözötti konferencia - Mindszenty József** A konferencia hiteles képet adott az egyházüldözésről, az egyházi személyek és hívő emberek megpróbáltatásairól. A konferencia keretein belül felelevenítettük Mindszenty József életét, életművét és szellemiségét, akinek emlékét a városban nagy tisztelettel őrzik. Alkotásai máig hatnak, erkölcsi tartása példa a polgárok számára. A konferenciát az újonnan átadott Mindszentyneumban tartottuk meg.
- **Egyházüldözötti konferencia - Egyházak térvesztése** A konferencia-sorozat következő tematikája az egyházak térvesztését mutatta be a korai szocializmus idejéből. A konferencia-sorozattal tovább erősítjük a helyi közösség összetartását, megismertetjük az új generációkkal a régmúlt egyházi eseményeit.

## **Közösségépítő kiadványok**

- **Képzőművészet Zalaegerszegen** (Szerkesztette: Kostyál László - Seres Péter)  
Zalaegerszeg kulturális életében kiemelt szerepe van a helyi képzőművészek tevékenységének. A Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ számos képzőművésznek adott lehetőséget az elmúlt évtizedekben a bemutatkozásra. Emiatt a településrész lakosai javasolták, hogy a projekt keretében jöjjön létre egy album, amely városunk művészeink jeles alkotásait mutatja be. A képes album tartalmazza a mai polgári értelemben vett képzőművészeti élet kereteinek, jellemzőinek kialakulását több korszakra bontva. A tanulmány érinti az iskolai művészetoktatást, a képzőművészek szervezeteit, kiállításokat és kiállítóhelyeket, művésztelepeket. Továbbá bemutatja a helyi és a Zalaegerszegről elszármazott művészeket. Terjedelme 378 oldal, példányszáma 1000 db
- **„Megformálta a föld porából...” Németh János kisplasztikái** (Szerkesztette: Kostyál László - Zóka Gyula) A Kaszaházi városrész elején helyezkedik el Németh János állandó kiállítása a Göcseji Múzeumban. A keramikumművész művészetével a göcseji népi fazekasság szellemiségét és formavilágát képviseli, ezért alkotásai különösen alkalmasak a helyi identitás alapjainak megteremtésére, hiszen képesek hidat verni a népművészet és a „nagy” művészet, a hagyomány és a korszerűség közé. A keramikus művész alkotásait nyomtatott formában mutatja be a kiadvány. Terjedelme 100 oldal, példányszáma 1000 db.
- **A 47. Honvédszászlóalj története, 1848–1849** (Szerkesztette: Hermann Róbert – Bona Gábor – Molnár András) A 47. Honvédszászlóalj Egyesület megalakulása óta a helyi lakosság körében megfogalmazódott az igény a zászlóalj történetét feldolgozó kiadványra is. A városrészben működő egyesület kérésére a 1848-1849-es forradalom és szabadságharc 170. évfordulója alkalmából egy, a legfrissebb kutatási eredményeket hasznosító alapos, részletes kiadvány került kiadásra. Terjedelme 354 oldal, példányszáma 1000 db
- **ZTE100 Zalaegerszegi Torna Egylet története 1920-2020** (Szerkesztette: Ekler Elemér – Seres Péter) 2020-ban ünnepelte 100 éves jubileumát Zala megye legnépszerűbb sportegyesülete, a Zalaegerszegi Torna Egylet. Az évforduló alkalmából lakosság kezdeményezésére a ZTE Szurkolói Klub, a Göcseji Múzeum, valamint a Levéltár közreműködésével kiadvány készül a város szempontjából meghatározó klub elmúlt 100 éves történetének bemutatásáról. Terjedelme 220 oldal, példányszáma 1000 db
- **Deák Antal hagyatéka** (Szerkesztette: Molnár András) A kötet Deák Antal magyar államférfi, Zala Vármegye első alispánjának életútját dolgozza fel. Az életrajzi monográfia tartalmazza sógorához, Oszterhueber Józsefhez írt legjelentősebb leveleit teljes terjedelemben, pontosító jegyzetekkel ellátva. A kötet kéziratát időrendi áttekintés, a felhasznált levéltári, kéziratári és könyvészeti források jegyzéke, valamint névmutató zárja. Terjedelme 224 oldal, példányszáma 500 db



- **Megszállók és áldozatok Zala megye német és szovjet megszállása, a háború polgári áldozatai 1944–1945** (Szerkesztette: Bakonyi Péter) A II. világháború alatt a megszálló, valamint a megyén időről-időre átvonuló szovjet csapatok egész évben követték el atrocitásokat a polgári lakosság ellen, mely eseményeket a megyei közigazgatás viszonylag jól dokumentálta. Ezeket a forrásokat felhasználva a kiadvány a szovjet megszállás időszakát 1945. április elsejétől 1945. december végéig követi nyomon. Terjedelme 416 oldal, példányszáma 500 db
- **Dr. Havas Rezső: A Kárpátoktól az Alpokig- egy légvédelmi tüzér főhadnagy naplója** (Szerkesztette: Illésfalvi Péter-Molnár András) A kiadvány a zalaegerszegi légvédelmi tüzér főhadnagy naplója alapján -, mely beszámol Havas Rezső harctéri szolgálatáról és hadifogságáról - dolgozza fel a második világháború 1944. június 19. – 1945. október 25-ig terjedő időszakát. A kiadvány mintegy negyven, maga, dr. Havas Rezső által készített amatőr fotót tartalmazó képanyaggal egészült ki. Terjedelme 184 oldal, példányszáma 500 db
- **Büszke Zalaegerszegünk I-III.** (Szerkesztette: Pánczél Petra) A kiadvány Zalaegerszegen megvalósuló fejlesztések és projektek eredményeit, a lakosság számára fontos főbb történéseket tartalmazta, valamint kiemelten kezelte a TOP-6.9.2-16-ZL1-2017-00001 -es projekt eseményeit, akcióit, tevékenységeit. Az összefoglaló kiadvány a város lakosainak és lakosairól szólt, a lakóhelyükhöz köthető közösségi történésekről, programokról, újdonságokról, helyi kezdeményezésekről, projektekről, politikamentesen. A magas példányszám lehetővé tette, hogy minden zalaegerszegi postaládába kerüljön a kiadványból. Kiadási évek: 2021, 2022, 2023 Terjedelme 48 oldal, példányszáma 26.000 példány

### 3.12. Bűnmegelőzést és közbiztonság javítását segítő programok

A programsorozat célja az volt, hogy a fiatalok figyelmét felhívják a lehetséges bűncselekményi jelenségekre. A projekt különösen fontosnak tartotta, hogy csökkenjen az áldozattá vagy elkövetővé válás előfordulásainak száma. A célok eléréséhez a leghatékonyabb eszköznek a színházi nevelési előadás és a drámapedagógia bizonyult, amelynek Zalaegerszegen már több éves hagyománya van.

Az előadások során hat témakört dolgoztak fel:

- Zaklatás
- Az internet veszélyei
- Közrend elleni bűncselekmény
- Határátlépések az emberi kapcsolatokban
- Vagyon elleni bűncselekmény
- Kisebbségi csoportok megfélemlítése, bántalmazása

Megannyi életszerű, aktuális probléma, amivel a tizenévesek naponta találkozhatnak, és gyakran nem kapnak támaszt a felnőtt társadalomtól ahhoz, hogy biztonságosan eligazodjanak.

A kezdeti előadások megtartását a Covid-19 járványhelyzetre való tekintettel engedélyeztetni kellett a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum, valamint a Zalaegerszegi Tankerületi Központ

illetékes vezetőivel, akik támogatták az előadások megvalósulását a felsorolt oktatási intézményekben, de feltételként szabták meg a megfelelő óvintézkedések szigorú betartását.

Közvetlenül az oktatási intézmények vezetőivel, illetve kapcsolattartóként kijelölt személyek közreműködésével került sor a résztvevő osztályok kijelölésére és az időpontok egyeztetésére az adott iskolákban. Az előadásokon résztvevők diákoknak és felnőtteknek tartalmilag azonos előadásban volt részük, azonban minden előadás kifejezetten egyedi képet mutatott az éppen aktuális csapat miatt. A foglalkozások lényege az volt, hogy a gyerekek maguk rendezzék be a történeteket, érzéseikkel, meglátásukkal, véleményükkel formálják az előadást, majd az előadás végére megismerjék a kockázati tényezőket, az áldozattá vagy akár a bűnelkövetővé válás elkerülésének módjait. A programsorozatot Madák Zsuzsanna és Mihály Péter színész-drámatanárok vezették, alkalmanként 2 színész közreműködésével. Minden témakör felnőttekkel, pedagógusokkal is feldolgozásra került. A 2 tanéven átívelő rendezvénysorozatban összesen 54 előadást tartottunk a diákoknak, és 6 előadást a felnőtteknek.

### **3.13. Tanulmányutak**

Tanulmányutak megvalósításának célja az volt, hogy megismerjük más települések jó gyakorlatait, a náluk alkalmazott közösségfejlesztési folyamatokat. A céltelepülések a következők voltak: Barót, Tusnádfürdő, Gorizia, Veszprém, Győr, Debrecen. A tanulmányutakon részt vettek a konzorciumi partner kollégái, civil szervezetek vezetői, sportegyesületek vezetői, önkormányzati képviselők, polgármester és alpolgármesterek, kabineti munkatársak, az önkormányzat munkavállalói, pályázati szakreferensek, közösségfejlesztők.

### **3.14. Eszközbeszerzések**

Közlekedj okosan az óvodába! rendezvénysorozat Tekerjünk a friss levegőn programeleméhez tanulóbicikliket szerzett be a konzorciumi tag VMK. 30 db futóbicikli, 30 db 12"-es gyermekkerékpár, és 48 db 16"-os gyermekkerékpár került az óvodákhoz, hogy a gyerekek az óvodai kreszpályákon elsajátíthassák a helyes közlekedést. A kerékpárok jelenleg is a bevont óvodáknál vannak, és oktatási céllal folyamatosan használják.

Az Aktív Zalaegerszeg I- UKIDO rendezvénysorozathoz ügyességi és koordinációs feladatok végrehajtásához gumikötelek, állítható magasságú gátak, koordinációs létrák, bolyakészletek kerültek beszerzése a konzorciumvezető által. Az eszközöket minden alkalommal használták a gyerekek, jelenleg az egyesületnél vannak és az kisgyermekek edzésénél használják.

„Az Én Zalaegerszegem” rajzverseny és élményjáték, valamint a Helyismereti kiállítás és verseny rendezvényhez kiállítás-technikai eszközöket vásárolt a Keresztury VMK. A Gönczi Galériában elhelyezett képsínrendszer, kiállítási paravánok és beépített kiállítási lámpák lehetővé tették a pályaművek méltó bemutatását. A beszerzett eszközök jelenleg is a galériában kiállítások alkalmával használatban vannak.

Rejtély Landorhegyen, titok Olában rendezvényhez hangtechnikai eszközöket és drónt vásárolt a konzorciumi tag VMK. Az eszközök lehetővé tették a kültéri rendezvény folyamatos hangosítását, illetve egy-egy csapat „légi követését”. Az eszközöket a VMK kültéri rendezvényeinél jelenleg is használja.

Aktív Zalaegerszeg III- In the Water rendezvénysorozathoz egy 10 személyes sárkányhajót vásároltunk lapátokkal és mentőmellénnyel. A bemutatónapokon és versenynapokon vízre bocsájtott hajó jelenleg a Zalaegerszegi Kajak-Kenu és Sárkányhajó Egyesület telephelyén található. Az egyesület a hajót folyamatosan használja általános és középiskolásoknak, egyetemistának tartandó vízbiztonsági rendezvényeikhez, illetve edzésekhez.

Kertvárosi közösségi tér rendezvényhez informatikai eszközök és 200 db kültéri, rakásolható szék került beszerzésre. A székeket folyamatosan használja a VMK kültéri rendezvényeinél.

Rózsák terének megújításához kertészeti eszközök kerültek beszerzése, amelyeket azóta a polgármesteri hivatal használ közösségi kertészeti munkáknál.

Vadászati hagyományok rendezvényhez kapcsolódóan 15 db sörpad garnitúra került beszerzésre. Ezek a padok jelenleg a VMK-nál vannak, és különböző településrészi rendezvényeken, kisebb fesztiválokon használják.

### **3.15. A közösségfejlesztési folyamatról tájékoztató közösségi információs pont kialakítása**

A projekt mind a 6 célterületén információs pont került kialakításra, ahol folyamatos tájékoztatást kaphattak az érdeklődők a programokkal, rendezvényekkel kapcsolatban, illetve a városközpontban, a Dísz téren található jegyirodában lehetőség volt a kiadványok átvételére is.

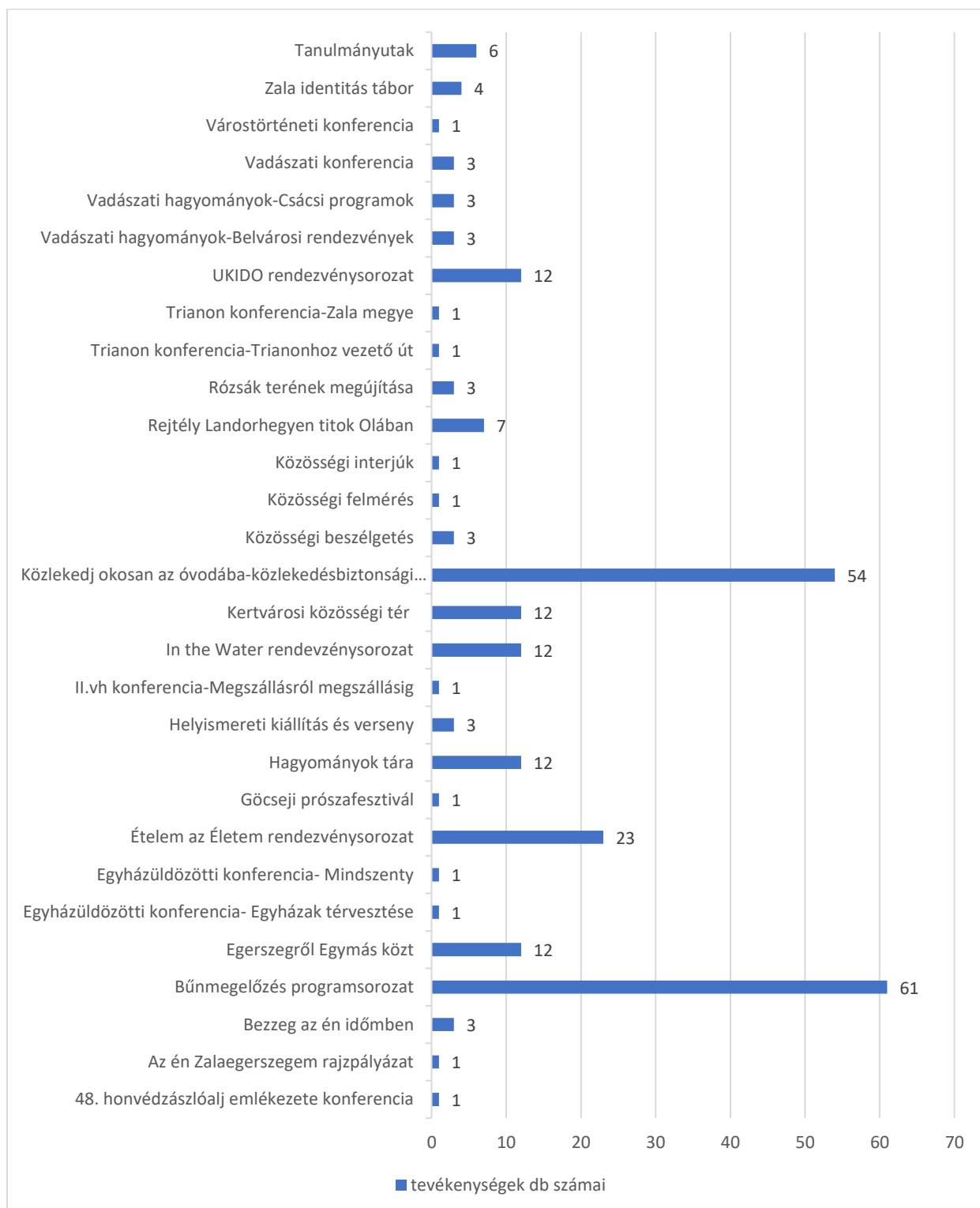
### **3.16. Képzésen való részvétel**

A program megvalósítás során a projektben résztvevő munkatársak különböző képzéseken vettek részt. A 2 fő szakmai megvalósító és az 1 fő szakmai vezető elvégezte a 120 órás Közösségfejlesztő képzést, az együttműködő partnereknél a múzeum és a könyvtár több alkalmazottja is részt vett a 60 órás A kulturális közösségfejlesztés gyakorlata képzésen. Az önkormányzat részéről 2 fő vett részt A közösségfejlesztés és a helyi közigazgatás kapcsolata, egymásra gyakorolt hatása című képzésen.

### **3.17. Módszertani szempontok teljesülése a programok szakmai tartalmában**

A Cselekvési terv szerint tervezett tevékenységek, programok, rendezvénysorozatok, kiadványok, kerekasztal beszélgetések során a Közösségfejlesztés módszertani útmutatója szerinti szakmai tartalom minden esetben teljesült.

### 3.18. Tevékenységek alkalom számai



### 3.19. Tevékenységek célterületenként

Ola, Landorhegy	Kertváros	Kaszaháza, Nekeresd, Pózva	Csácsbozsok	Belváros	Páterdomb, Botfa, Zalabesenyő
Közösségi történelmi feltárás	Közösségi történelmi feltárás	Közösségi történelmi feltárás	Közösségi történelmi feltárás	Közösségi történelmi feltárás	Közösségi történelmi feltárás
Helyismereti kiállítás és verseny	Bezzeg az én időmben	Hagyományok tára	Vadászati hagyományok Zalaegerszegen és környékén	Közösségépítési kiadvány - Büszke Zalaegerszegünk	Deák Antal hagyatéka kiadvány
Online Rendezvénynaptár	Egyházüldözötti konferencia – Mindszenty József	Közösségépítési kiadvány – A 47. zászlóalj történetét bemutató kiadvány		Közösségépítési kiadvány – Zalaegerszeg TE történetét bemutató kiadvány	Megszállók és Áldozatok (Zala megye német és szovjet...) - Kiadvány
Közösségépítési kiadvány – "Képzőművészet Zalaegerszegen"	Egyházüldözötti konferencia – Egyházak térvesztése	I. és II. Zalai Identitás tábor		Trianon konferencia – Trianonhoz vezető út	Dr. Havas Rezső: A Kárpátoktól az Alpokig - Egy légvédelmi tüzér főhadnagy naplója, 1944–1945 kiadvány

Rejtély Landorhegyen, titok Olában	Aktív Zalaegerszeg I. – UKIDO családi hétvége	1848-1849 történelmi konferencia – A 47. zászlóalj emlékezete		Trianon konferencia – Zala megye	Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem' Zalaegerszegi Egészségakadémia – rendezvénysorozat
Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem' Zalaegerszegi Egészségakadémia – rendezvénysorozat	Rózsák terének megújítása közösségi összefogással	II. világháború konferencia – A II. világháború Zala megyében		Várostörténeti konferencia	Mobil alkalmazás fejlesztése
	Kertvárosi közösségi tér	Aktív Zalaegerszeg III. – 'In the WATER'			
Tanulmányutak - Eger	Tanulmányutak - Barót	Tanulmányutak - Veszprém			Tanulmányutak - Pécs
Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték	Tanulmányutak - Gorizia	Tanulmányutak - Győr		Tanulmányutak - Tusnádfürdő	Tanulmányutak - Debrecen
		Göcseji prózafesztivál			
Közlekedj okosan az óvodába	Közlekedj okosan az óvodába	Közlekedj okosan az óvodába!	Közlekedj okosan az óvodába	Közlekedj okosan az óvodába	Közlekedj okosan az óvodába
Bűnmegelőzési programok	Bűnmegelőzési programok	Bűnmegelőzési programok	Bűnmegelőzési programok	Bűnmegelőzési programok	Bűnmegelőzési programok

Egerszegről egymás közt	Egerszegről egymás közt	Egerszegről egymás közt	Egerszegről egymás közt	Egerszegről egymás közt	Egerszegről egymás közt
		Közösségépítési kiadvány - "Megformálta a föld porából..." Németh János kisplasztikái			

#### **4. A projekt indikátorok teljesítése**

A megvalósult programok, tevékenységek iránti érdeklődés mérése és értékelése a célterületi lakosokra vonatkozóan elengedhetetlen része volt a projekt szakmai munkájának, mely adatgyűjtés a GDPR szabályai szerint történt. Ez egyrészt az eredményindikátor igazolását, alátámasztását szolgálta, másrészt az ebből származó adatok elemzése a projekt további megvalósítását is segítette a helyes irány megtartásával.

A szolgáltatások, rendezvények elsősorban a célterületen élő lakosság vagy célterületen működő szervezetekhez tartozók számára voltak meghirdetve, azonban nyitottak voltak a célterületen kívül élő érdeklődők számára is.

A zárt helyszínen, behatárolt időintervallumban megvalósult rendezvények esetében jelenléti ívek vezetése történt, amelyen a név, település/településrész, elérhetőség, aláírás adatok szerepeltek. Ilyen típusú rendezvények voltak pl: konferenciák, Hagyományok tára rendezvények, bűnmegelőzési programsorozatok.

Azon programok esetében, amelyek szabadtéren kerültek megrendezésre, ott fotódokumentációval és becsléssel került meghatározásra a résztvevők száma. Ilyen programok voltak a fesztiválok, Kertvárosi közösségi tér programok, vadászati rendezvények.

Program, esemény, érintett tevékenység megnevezése	Helyi társadalmi akciókban résztvevők száma (PR29) (fő)		A helyi társadalmi akciókba bevonás érdekében elért hátrányos helyzetű személyek száma (PO17) (fő)	
	Összesen	Ebből nők	Összesen	Ebből nők
Közösségi interjúk	84	51	12	7
Közösségi beszélgetés	24	17	3	2
Közösségi felmérés	230	141	32	20
Közlekedésbiztonsági programok – „Közlekedj okosan az óvodába” rendezvénysorozat	5221	3044	772	450
Hagyományok tára rendezvénysorozat	927	548	137	81
Rózsák terének megújítása	139	74	20	11
Kertvárosi közösségi tér	4900	2728	722	402
Helyismereti kiállítás és verseny	240	122	35	18
Göcseji prózafesztivál	3000	1588	443	235
Egerszegről Egymás közt	162	91	24	13
Zala identitás tábor	122	64	18	9
Bezzeg az én időmben	89	59	13	9
Aktív Zalaegerszeg programok- I. UKIDO	974	391	144	58
Aktív Zalaegerszeg II. - "Ételem az életem" rendezvénysorozat:	585	464	86	68



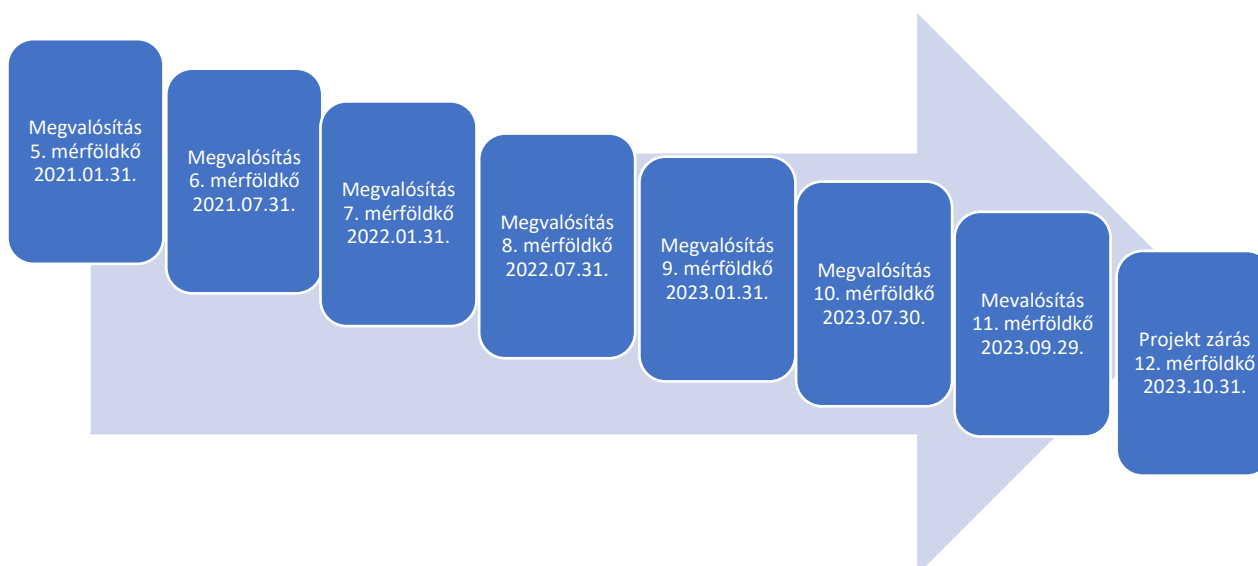
Aktív Zalaegerszeg III. – 'In the WATER' rendezvénysorozat	1151	591	170	87
„Az én Zalaegerszegem” rajzverseny és élményjáték	73	57	11	8
Rejtély Landorhegyen titok Olában	355	205	52	30
Vadászati hagyományok-Belvárosi rendezvények	29000	15351	4287	2269
Vadászati hagyományok-Csácsi programok	2550	1350	377	200
1848-1849 történelmi konferencia - 47. zászlóalj emlékezete	74	39	11	6
Egyházüldözötti konferencia-Egyházak térvesztése	71	38	10	6
Egyházüldözötti konferencia-Mindszenty	80	41	12	6
II.vh konferencia-Megszállásról megszállásig	60	22	9	3
Trianon konferencia-Trianonhoz vezető út	76	27	11	4
Trianon konferencia-Zala megye	86	23	13	3
Vadászati konferencia	207	24	31	4
Várostörténeti konferencia	68	42	10	6
Bűnmegelőzési programsorozat	1428	862	211	127
Tanulmányutak	119	43	18	6
<b>Összesen</b>	<b>52095</b>	<b>28097</b>	<b>7693</b>	<b>4149</b>

## 5. A projekt idővonala

Projekt előkészítési szakasza



Projekt megvalósítás szakasza



A támogatási kérelem 2017.10.25-én került benyújtásra, majd a támogatói okirat 2018. januárjában került aláírásra, így a projekt kezdeti időpontja 2018.01.01. lett.

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének dátuma	Megvalósult tevékenységek leírása
1	2018.03.31.	A mérföldkő eredményeként elkészült a módszertani útmutató. Megtörtént a településrészekben megvalósuló közösségi interjúk összesítése, létrejött az együttműködési megállapodás az intézményi, ágazati együttműködésről. Megvalósult a "Cselekvő közösségek" kiemelt projekt által kiadott dokumentumban való online monitoring adatrögzítés.

2	2018.09.30.	<p>Megalkotásra került a rendezvénynaptár, a településrészenként meghatározott helyi cselekvési tervek és a megújított helyi esélyegyenlőségi program, megtörtént a közművelődési rendelet felülvizsgálata is. A mérföldkő megvalósítása során a projektköltségvetés aktualizálása került. Megtörtént a szakmai vezető és a 2 fő szakmai megvalósító munkába állása. A szakmai kollégák számára beszerzésre kerültek a laptopok, a nyomtató, a monitor és az irodai bútorok. Megvalósult a "Cselekvő közösségek" kiemelt projekt által kiadott dokumentumban való online monitoring adatrögzítés.</p> <p>A 2018.01.18. napján aláírt támogatási szerződés 4. számú mellékletének 2. mérföldkőjében szereplő feltételek teljesítésre kerültek.</p>
3	2018.12.31.	<p>230 fő bevonásával elkészült a Közösségi felmérés, kialakításra kerültek az Információs pontok, elkezdődött a Közösségi történeti feltárás.</p>
4	2020.07.31.	<p>A mérföldkő teljesítése során megtörtént a rendezvényszervezésre és a nyomdai tevékenységre vonatkozó közbeszerzési eljárások lebonyolítása. A kötelező nyilvánossági feladatok egy része teljesült. A marketingeszközök közül elkészültek a szórólapok, a roll-upok, a molino, a pulpitus, és a sajtóhátér. Kialakult a projekt arculata. Elkészült az on-line rendezvénynaptár, kialakításra került a projekthez kapcsolódó közösségi honlap, melyek üzemeltetése a projekt fizikai zárásáig folytatódott. Eszközbeszerzés első üteme megvalósult.</p> <p>Megjelent kiadványok: Dr. Havas Rezső A Kárpátoktól az Alpokig; Képzőművészet Zalaegerszegen; A 47. zászlóalj története</p> <p>A közösségi történeti feltárás lezárul.</p> <p>A 60 órás közösségfejlesztő képzést 2 fő szakmai megvalósító elvégezte.</p>
5	2021.01.31.	<p>Rendezvénysorozatok kezdődtek el: Hagyományok téra; Aktív Zalaegerszeg II. Ételem az életem rendezvénysorozat</p> <p>Megjelent kiadványok: Megszállók és Áldozatok;, ZTE története, „Megformálta a föld porából” Németh János kispasztikák</p> <p>Mobil applikáció kifejlesztése megvalósult.</p> <p>Megrendezett konferenciák: Trianonhoz vezető út; 1848-1849 történelmi konferencia-47. zászlóalj emlékezete</p> <p>3 fő elvégezte a 120 órás képzést.</p>
6	2021.07.31.	<p>Újabb rendezvénysorozatok kezdődtek el: Egerszegről egymás közt; Az én Zalaegerszegem rajzverseny; Bezzeg az én időmben; Bűnmegelőzési programok; Rejtély Landorhegyen titok Olában; Rózsák terének megújítása</p> <p>Eszközbeszerzés második üteme megvalósult.</p> <p>Megjelent kiadvány: Deák Antal hagyatéka</p> <p>Megrendezett konferenciák: II. vh. Zala megyében – Megszállástól megszállásig; Trianon konferencia-Zala megye</p>
7	2022.01.31.	<p>Újabb rendezvénysorozatok kezdődtek el: Aktív Zalaegerszeg I. UKIDO; Közlekedj okosan az óvodába!; Vadászati hagyományok Zalaegerszegen és</p>

		<p>környékén; Helyismereti kiállítás és verseny; Kertvárosi közösségi tér; Zalai identitás tábor ; Aktív Zalaegerszeg III. 'In the WATER'</p> <p>Az alábbi tevékenységek folytatódtak: Hagyományok tára, Egerszegről egymást közt, Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem', , Bűnmegelőzési programok, Rózsák terének megújítása 2., Rejtély Landorhegyen, titok Olában</p> <p>Megjelent kiadvány: Büszke Zalaegerszegünk 1. kiadása</p> <p>Megrendezett konferencia: Várostörténeti konferencia,</p>
<b>8</b>	<b>2022.07.31.</b>	<p>Az alábbi tevékenységek folytatódtak: Hagyományok tára, Egerszegről egymást közt, Bezzeg az én időmben, Aktív Zalaegerszeg I. – UKIDO, Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem', Aktív Zalaegerszeg III. 'In the WATER', Bűnmegelőzési programok, Közlekedj okosan az óvodába!, Kertvárosi közösségi tér program, Vadászati hagyományok Zalaegerszegen és környékén 1.</p> <p>Megrendezett konferencia: Egyházüldözötti konferencia-Egyházak térvesztése</p> <p>Megvalósult tanulmányút: Barót</p> <p>A marketingeszközök 2. üteme megvalósul.</p>
<b>9</b>	<b>2023.01.31.</b>	<p>Az alábbi tevékenységek folytatódtak: Hagyományok tára, Egerszegről egymást közt, Bűnmegelőzési programok, Aktív Zalaegerszeg I. – UKIDO programsorozat, Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem', Vadászati hagyományok Zalaegerszegen és környékén 2., Közlekedj okosan az óvodába!; Aktív Zalaegerszeg III. 'In the WATER', Zalai identitás tábor II.; Rejtély Landorhegyen, titok Olában; Helyismereti kiállítás és verseny; Bezzeg az én időmben, Kertvárosi közösségi tér program</p> <p>Megfejtelt kiadványok: Büszke Zalaegerszegünk 2. kiadása</p> <p>Megrendezett konferencia: Egyházüldözötti konferencia- Mindszenty József</p>
<b>10</b>	<b>2023.07.30.</b>	<p>Az alábbi tevékenységek folytatódtak: Hagyományok tára, Egerszegről egymást közt, Bűnmegelőzési programok, Aktív Zalaegerszeg I. – UKIDO programsorozat, Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem', Vadászati hagyományok Zalaegerszegen és környékén 3., Közlekedj okosan az óvodába!; Aktív Zalaegerszeg III. 'In the WATER', Helyismereti kiállítás és verseny, Kertvárosi közösségi tér programok; Rejtély Landorhegyen, titok Olában; Bezzeg az én időmben, Rózsák terének megújítása,</p> <p>Új rendezvény valósult meg: Göcseji Prószafesztivál</p>
<b>11</b>	<b>2023.09.29.</b>	<p>Az alábbi tevékenységek folytatódtak és le is zárultak: Bezzeg az én időmben, Hagyományok tára, Egerszegről egymást közt, Helyismereti kiállítás és verseny, Bűnmegelőzési programok, Közlekedj okosan az óvodába!, Aktív Zalaegerszeg I. – UKIDO programsorozat, Aktív Zalaegerszeg II. – 'Ételem az életem', Kertvárosi közösségi tér program, Aktív Zalaegerszeg III. 'In the WATER', Rejtély Landorhegyen, titok Olában, Rózsák terének megújítása.</p> <p>A közösségi honlap, online rendezvénynaplótár és mobil alkalmazás működése eddig az időpontig folyamatos volt.</p>

		<p>Megvalósult tanulmányút: Tuszánfürdő, Gorizia, Győr, Veszprém, , Debrecen</p> <p>Kiadványok: Büszke Zalaegerszegünk 3. kiadása</p> <p>A marketingeszközök fejlesztése folytatódik és lezárul.</p> <p>1 fő sikeresen elvégzi a 120 órás képzést.</p>
<b>12</b>	<b>2023.10.31.</b>	<p>Projekt zárás. Valamennyi, a projekt zárásához szükséges nyilatkozat, dokumentum összeállításra került, elkészültek a szakmai beszámolók, a szakmai megvalósítók és szakmai vezető munkaviszonya ezzel az időponttal megszűnt.</p>

**Tevékenységek évenkénti megvalósulása (rendezvénynaptár)**

	2020. szeptember	2020. október	2020. november	2020. december
Hagyományok tára				
Helyismereti kiállítás és verseny				
Konferenciák				
'In the WATER', programsorozat				
UKIDO - Családi Hétféje programsorozat				
UKIDO - Tábor				
'Ételem az életem' programsorozat				
Egerszegről egymás közt				
Göcseji Prószafesztivál				
Közlekedj okosan az óvodába! Programsorozat				
Kertvárosi közösségi tér				
"Rejtély Landorhegyen, titok Olában"				
Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték.				
Bezzeg az én időmben				
Bűnmegelőzési programsorozat				
Rózsák terének megújítása				
Vadászati hagyományok - Belvárosi programok				
Vadászati hagyományok - Csácsi programok				
Vadászati hagyományok- Konferencia				
Zalai identitás tábor				
Tanulmányutak				

	2021. január	2021. február	2021. március	2021. április	2021. május	2021. június	2021. július	2021. augusztus	2021. szeptember	2021. október	2021. november	2021. december
Hagyományok tára												
Helyismereti kiállítás és verseny												
Konferenciák												
'In the WATER', programsorozat												
UKIDO - Családi Hétvége programsorozat												
UKIDO - Tábor												
'Ételem az életem' programsorozat												
Egerszegről egymás közt												
Göcseji Prószafesztivál												
Közlekedj okosan az óvodába! Programsorozat												
Kertvárosi közösségi tér												
"Rejtély Landerhegyen, titok Olában"												
Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték.												
Bezzeg az én időmben												
Bűnmegelőzési programok												
Rózsák terének megújítása												
Vadászati hagyományok - Belvárosi programok												
Vadászati hagyományok - Csácsi programok												
Vadászati hagyományok- Konferencia												
Zalai identitás tábor												
Tanulmányutak												

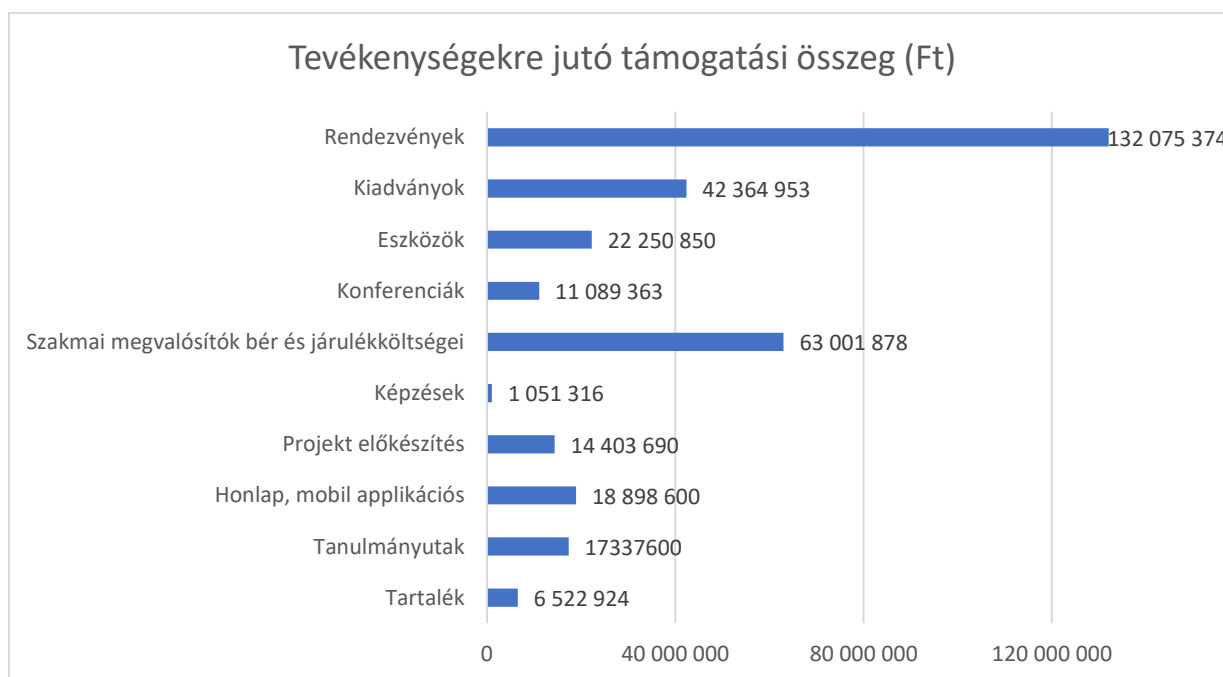
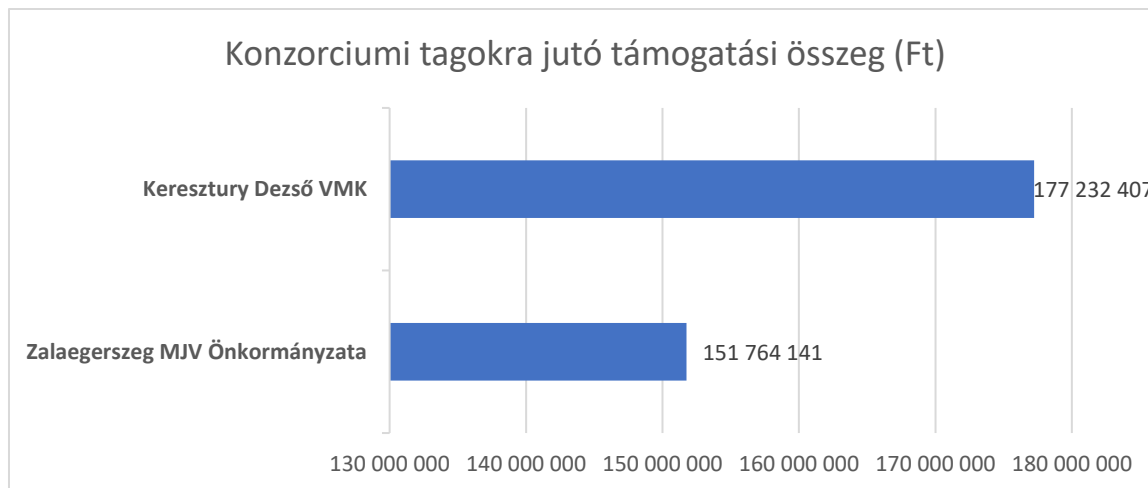
	2022. január	2022. február	2022. március	2022. április	2022. május	2022. június	2022. július	2022. augusztus	2022. szeptember	2022. október	2022. november	2022. december
Hagyományok tára												
Helyismereti kiállítás és verseny												
Konferenciák												
'In the WATER', programsorozat												
UKIDO - Családi Hétvége programsorozat												
UKIDO - Tábor												
'Ételem az életem' programsorozat												
Egerszegről egymás közt												
Göcseji Prószafesztivál												
Közlekedj okosan az óvodába! Programsorozat												
Kertvárosi közösségi tér												
"Rejtély Landerhegyen, titok Olában"												
Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték.												
Bezzeg az én időmben												
Bűnmegelőzési programok												
Rózsák terének megújítása												
Vadászati hagyományok - Belvárosi programok												
Vadászati hagyományok - Csácsi programok												
Vadászati hagyományok- Konferencia												
Zalai identitás tábor												
Tanulmányutak												



	2023. január	2023. február	2023. március	2023. április	2023. május	2023. június	2023. július	2023. augusztus	2023. szeptember
Hagyományok tára									
Helyismereti kiállítás és verseny									
Konferenciák									
'In the WATER', programsorozat									
UKIDO - Családi Hétvége programsorozat									
UKIDO - Tábor									
'Ételem az életem' programsorozat									
Egerszegről egymás közt									
Göcseji Prószafesztivál									
Közlekedj okosan az óvodába! Programsorozat									
Kertvárosi közösségi tér									
"Rejtély Landorhegyen, titok Olában"									
Az én Zalaegerszegem rajzverseny és élményjáték.									
Bezzeg az én időmben									
Bűnmegelőzési programok									
Rózsák terének megújítása									
Vadászati hagyományok - Belvárosi programok									
Vadászati hagyományok - Csácsi programok									
Vadászati hagyományok- Konferencia									
Zalai identitás tábor									
Tanulmányutak									

## 6. Támogatás összegének felhasználása

A projekt kezdeti költségvetése 330 000 000 Ft volt, amely a projekt zárására 328 996 548 Ft-ra változott.



### **Kifizetési kérelmek**

A támogatása összege a projekt kezdetekor 100 %-ban lehívásra került. A kifizetési kérelmek benyújtása nem a mérföldkövek szerinti ütemezésben történt, hanem évenkénti, félévenkénti elszámolással. A benyújtás időpontjáról a projektmenedzser döntött a támogatás felhasználáshoz és elszámolásához kapcsolódó szabályozások, megadott összeghatár figyelembevételével.

A projekt megvalósítás alatt 10 kifizetési kérelem lett benyújtva. Valamennyi kifizetési kérelem a szükséges hiánypótlások és tisztázó kérdések megválaszolása után maradéktalanul elfogadásra került.

A konzorciumi tag a partnerekenkénti költségvetés keretéhez igazodva önálló gazdálkodással használta fel a támogatást, viszont a kifizetési kérelmek benyújtásához minden pénzügyi és alátámasztó dokumentumot elektronikus formában továbbított a projektmenedzsernek. A számviteli bizonylat alakai és tartalmi ellenőrzésének, projektben való elszámolhatóságának, valamint a záradékolás meglétének ellenőrzését követően történt a kérelmek rendszer szintű összeállítása. Az elektronikus pályázati elszámoló felületre történő rögzítés előtt a projektmenedzser teljeskörűen ellenőrizte a konzorciumi tag kifizetéshez kapcsolódó pénzügyi dokumentációját.

## **7. A projekt követése**

A projekt sokszínűsége, a konzorciumi támogatási forma, jelentős számú külső partnerek bevonása miatt a projektmenedzser és a szakmai vezető a megvalósítás kezdetén rögzítette a szakmai és pénzügyi elvárásokat, a feladatokat, kötelezettségeket, az együttműködés platformjait.

### *Dokumentációk kezelése*

Meghatározásra került a projekt szintű egységes papír alapú és elektronikus dokumentumok rendszerezése, ennek értelmében mindkét konzorciumi fél a saját rendszerében iktatta a dokumentumokat. A projekt iratok az adott konzorciumi félnél voltak, azon szerződések, amelyek a konzorcium egészére vonatkoznak, a konzorciumvezetőnél álltak rendelkezésre. A projekt zárását követően valamennyi dokumentum és irat (mindkét konzorciumi tagé) a konzorciumvezető irattárába kerültek.

Az indikátor teljesítésének alátámasztásához a felhívás mellékleteként nem állt rendelkezésünkre jelenléti ív sablon, ezért a szakmai elvárásoknak megfelelő, GDPR figyelembevételével, az IH-val egyeztetve alakítottuk ki a jelenléti íveket.

### *Folyamatos figyelemmel kísérés, ellenőrzés rendszerének kialakítás*

Projektmenedzser szervezésével és vezetésével havi rendszerességgel került sor projektértekezletre, ahol elvárt volt a szakmai munkatársaknak, a szakmai vezetőnek és szakmai megvalósítóknak a jelenléte. Az értekezleteken megbeszélésre kerültek az elkövetkező időszak feladatai - felelőssel és határidővel megjelölve-, feltárásra kerültek problémák, és azok megoldási lehetőségei, illetve tájékoztatás az első számú vezetők döntéseiről.

Egységes projekt és szakmai irányítás valósult meg, hiszen nem konzorciumi tagonként, hanem projekt szintű egységes szakmai és pénzügyi irányítással teljesült a projekt.

Mérőföldkő beszámolók előtt a beszámolási időszakra vonatkozó teljes körű elektronikus dokumentáció átnézésre került a projektmenedzser részéről.

Kifizetési kérelem benyújtása előtt a számviteli bizonylatokat alátámasztó dokumentumok teljes körű átellenőrzése történt a pénzügyi szakferens részéről.

Az projekt ideje alatt kettő helyszíni ellenőrzést tartott a Magyar Államkincstár. Az első helyszíni ellenőrzésre 2022. februárjában került sor, ahol a projekt kezdetétől a 4. mérföldkő végéig terjedő időszak teljes tevékenységét ellenőrizték (támogatási szerződések módosítása, közbeszerzések, eszközbeszerzések, beszámolót alátámasztó dokumentumok, jelenléti ívek, szakmai beszámolók, bér és járulék elszámolások). A jegyzőkönyv értelmében egy intézkedést fogalmaztak meg, egy szerződés eredeti példányának bemutatását. Záró helyszíni ellenőrzésre 2023. november 29-én került sor, ahol az 5. mérföldkőtől a projekt zárásáig terjedő időszak valamennyi tevékenységét vizsgálták (eszközbeszerzések, beszámolót alátámasztó dokumentumok, jelenléti ívek, szakmai beszámolók, bér és járulék elszámolások, nyilvánossági feladatok teljesítése, indikátorok teljesítésének igazolása). A jegyzőkönyv értelmében megfogalmazott intézkedések: az utolsó havi bér alszámlák közötti átvezetésének szükségessége, 1 db kedvezményezetti nyilatkozat benyújtása, 1db teljesítés igazolás teljeskörűen aláírt példányának bemutatása. A helyszíni ellenőrzéseken mindkét konzorcium vezető részéről a projektmenedzser és a számviteli szakreferens, míg a konzorciumtag részéről a szakmai vezető és szakmai megvalósító és pénzügyi munkatárs vettek részt. Az ellenőrzésekről, és az intézkedésekről, illetve azok végrehajtásáról minden esetben tájékoztatta a projektmenedzser az első számú vezetőket.

## **8. Kommunikáció**

### **8.1. Külső kommunikáció**

A Magyar Államkincstárral, Irányító Hatósággal folytatott kommunikációt, ügyintézését írásos formában kizárólag a konzorciumvezető ZMJV Önkormányzat pályázati szakreferense-projektmenedzsere végezte.

A rendezvények, események kommunikációja a célterület lakossága, illetve a területen működő intézmények, iskolák, szervezetek felé a szakmai megvalósítók feladatai közé tartozott.

A projekt megvalósításához kapcsolódó marketing feladatok ellátására és a kötelező nyilvánosság biztosítására a ZMJV Önkormányzata vállalkozási szerződést kötött. A feladatellátások ütemezése, annak követése a projektmenedzser feladata volt.

Sajtóval történő kommunikáció kizárólag a ZMJV Önkormányzat jóváhagyásával, az Önkormányzat kommunikációs szakreferenseinek bevonásával valósulhatott meg.

### **8.2. Belső kommunikáció**

A projekt megvalósítása konzorciumi formában teljesült. A projektmenedzser -pályázati szakreferens ZMJV Önkormányzat – mint konzorciumvezető alkalmazásában állt, a konzorciumi partner Keresztury Dezső VMK alkalmazásában 1 fő szakmai vezető és 2 fő szakmai megvalósító állt.

A projektmenedzser részéről a projektre vonatkozó információk, utasítások, értesítések e-mail formájában kerültek kiküldésre a szakmai vezető és szakmai megvalósítók részére.

A folyamatos napi szintű munkakapcsolat a konzorciumi tagok szakmai megvalósítói, a szakmai vezetés és a projektmenedzsment között az egymástól való távolsága miatt elsősorban emailen, telefonon zajlott. Mind a szakmai vezetés, mind a szakmai megvalósítók részéről történő kezdeményezésre, előzetes egyeztetés alapján személyes találkozás formájában is történtek szakmai megbeszélések.

Havi rendszerességgel személyes projektmegbeszélések és egyeztetések történtek a projektmenedzser és a megvalósítók között.

## **9. Erőforrások**

### **9.1. Emberi erőforrás**

A projekt megvalósítása során a konzorciumi partner- Keresztury Dezső VMK alkalmazásában állt 2 fő szakmai megvalósító és 1 fő szakmai vezető. Személyi cserék ugyan voltak, de a VMK törekedett arra, hogy a 3 fő mindig jelen legyen a projektben. A konzorciumvezető részéről pályázati szakreferens-projektmenedzser és kulturális szakreferens volt delegálva a projektbe. A teljes időszaka alatt különböző tevékenységek megvalósításához szükséges szakemberek közreműködése folyamatosan biztosított volt, mind a konzorciumvezetőnél (pl.: ifjúsági szakreferens, kommunikációs szakreferens, intézményfenntartó szakreferens), mind a konzorciumi partnernél (pl: kulturális szervezők, közművelődési szakemberek, stb).

### **9.2. Külső szervezetek**

A rendezvényszervezési feladatok ellátására közbeszerzési eljárás folytattunk le. A nyertes ReferoLudvig Kft. feladat közé tartozott a rendezvények teljeskörű lebonyolítása, így pl.: a regisztráció vezetése, fotódokumentáció készítése, előadókkal való leszerződés, animátorok biztosítása, hangosítás, kivetítés biztosítása, helyszín biztosítása, szükség esetén eszközök biztosítása. A rendezvényszervező céggel gördülékenyen tudtunk együtt dolgozni, a felmerülő problémákat és rendkívüli helyzeteket hatékonyan tudtuk megoldani.

A megvalósítás során számos egyesület, iskola és civil szervezet is közreműködött. A történelmi konferenciáknál szoros együttműködés volt a Göcseji Múzeummal, a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral, és a Zala Megyei Levéltárral. A Zalaegerszegi Judo Sportegyesület, és a Zalaegerszegi Kajak-Kenu és Sárkányhajó Egyesült teljes rendezvénysorozatot vitt végig. Számos rendezvényünk aktív közreműködője volt a Landorhegyi Általános Iskola, illetve a kertvárosi és a landorhegyi nyugdíjas klubok. A bűnmegelőzési programsorozat színházi előadásait Mihály Péter színész-drámapedagógus vezette végig. A Gébárti kézművesház népművészei a Hagyományok téra rendezvénysorozat állandó közreműködői voltak. Helyismereti élményjátéknál és a Rejtély Landorhegyen, titok Olában rendezvénysorozatnál a szakma háttérrel a zalaegerszegi Tourinform Iroda munkatársai adták.

A kiadványok nyomdai kivitelezésére közbeszerzési eljárást folytattunk le. A nyertes Pátria Nyomda Zrt. feladata volt a könyvek nyomtatása és helyszínre szállítása.

A nyilvánossági feladatokat közel 6 éven át a Kvártélyház Szabadtéri Színház Kft. látta el.

A honlap, rendezvénynaptár és mobil applikáció fejlesztője és üzemeltetője a Zalaszám Kft. volt.

### **9.3. Pénzügyi források**

A rendelkezésre álló pénzügyi erőforrás mind a konzorciumvezetőnek, mind a konzorciumtagnak elegendő volt a projekt teljeskörű megvalósítására. A támogatási előleg a projekt elején lehívásra került, így a pénzügyi fedezet folyamatosan biztosítva volt. A költségvetési sorok közötti átcsoportosítás lehetővé tette a támogatási összeg minél hatékonyabb felhasználását. A támogatás felhasználását, az elszámolás folytonosságát segítette a projektbe delegált pénzügyi szakreferens, illetve a projektmenedzser folyamatosan követte az időarányos felhasználást és teljesítést.

### **9.4. Helyek, helyszínek**

A projekt megvalósításának helyszíneként Zalaegerszeg város közigazgatási területe volt megjelölve, azonban több rendezvényt is egy-egy konkrét helyhez kötötten valósítottunk meg.

- kiállítások: Gönczi Ferenc Galéria
- konferenciák: Városi Díszterem, és Mindszentyneum
- UKIDO rendezvények: judo egyesület terme
- In the Water rendezvények: Gébárti tó
- Hagyományok tára rendezvények: Gébárti Regionális Népi Kézműves Alkotóház
- Ételem az életem rendezvénysorozat: VMK Caffé és a Göcsej Tudásközpont
- közlekedésbiztonsági rendezvénysorozat: Kis utcai Óvoda, Úrhajós utcai Óvoda, Andrásidai Óvoda, Napsugár utcai Óvoda, Szivárványtéri Óvoda, Radnóti utcai Óvoda
- Kertvárosi közösségi tér rendezvények: Kertmozi

## **10. Módosítások, nem tervezett események, helyzetek**

2020. őszén elkezdődtek rendezvénysorozatok, megvalósult 2 konferencia, majd kihirdetésre került a 478/2020. (XI.3) és a 484/2020. (XI.10) Kormány rendeletek a COVID-19 jelzésű vírusfertőzés miatti veszélyhelyzetre, amely megtiltotta minden csoportos, illetve tömeges rendezvény lebonyolítását, valamint az azokon való részvételt, kül és beltéren egyaránt. És ezen a ponton a projekt teljes átszervezésen, átértékelésen ment keresztül. Olyan tevékenységek megvalósítását hoztuk előre, melyekhez nem kellett rendezvényt csatolni, így megjelent 3 kiadvány (Megszállók és Áldozatok; ZTE története; „Megformálta a föld porából” Németh János kisplasztikái), illetve a szakmai közreműködőknek és alkalmazottaknak lehetőségük nyílt online módon elvégezni az előírt képzéseiket. Személyes jelenlétek nélkül, online formában megvalósult a Zegprogram mobil applikáció fejlesztése is. Mivel a rendezvényszervezési feladatokra vonatkozólag közbeszerzési eljárást folytattunk le, a rendezvények

lebonyolításának pontos műszaki tartalma meg lett határozva, így nem volt lehetőség a megvalósításra online formában. 2021. februárjában a rendezvényszervező cél akadályközlést nyújtott be, amely a rendezvénytilalmat feloldó kormányrendelet kihirdetéséig érvényben volt.

A közel 7 hónapig tartó rendezvénytilalom, maszk viselési kötelezettség, védettségi igazolvány bemutatásának kötelezettsége jelentős kihívás elé állította az ESZA projektet.

A rendkívüli helyzet kezelésére reagálva lehetővé vált a home office munkavégzés, a vállalkozási szerződések módosításra kerültek a projekt ütemezésének megfelelően, a korlátozások miatti aktualitását veszített tevékenységek helyett újabb tevékenységek kerültek bevonásra, nagyobb városi rendezvényekhez való csatlakozással került néhány tevékenység teljesítésre.

#### Módosítások

A projekt megvalósítása során több alkalommal szükségessé vált a projekt vége dátum kitolása, annak érdekében, hogy valamennyi tevékenység megvalósítható legyen, és a vállalt indikátorok teljesüljenek.

A Helyi Cselekvési tervben meghatározott tevékenységek esetében is változások történtek:

- a Covid miatti utazási korlátozások miatt, illetve az ukrán-orosz háborús helyzet miatt a külföldi tanulmányutak egy része belföldi tanulmányútra módosult, így Klagenfurt, Dunaszerdahely, Lendva, Marosvásárhely, Nyárádszereda helyett Debrecen, Eger, Veszprém, Győr lettek a céltelepülések.
- 2020-ban ünnepelte a ZTE Torna Egylet a 100-dik születésnapját, így ehhez kapcsolódóan konferenciát rendezett volna a város. A rendezvénytilalom miatt ezt a konferenciát nem tudtuk megtartani, 2021-dik érve már aktualitását veszítette, így helyette Várostarténeti konferencia került megrendezésre, ahol bemutattuk a Deák Antal hagyatéka c. kiadványt is.
- Zalai identitás tábor eredeti tervek szerint csatlakozott volna a Göcseji dombérozó rendezvényhez, mivel azonban az elmaradt, így a tábor programja teljesen megváltozott a megvalósult tartalomra.
- lehetővé vált újabb rendezvény megvalósítása, így bekerült a Göcseji Prószafesztivál.

A vállalkozási szerződések közül több módosításra került, igazodva a projekt megvalósításának idejéhez, így a kötelező nyilvánosságra, a marketing eszközökre, a rendezvényszervezésre, a honlap üzemeltetésre, applikáció üzemeltetésre, információs pont szolgáltatásra kötött szerződések változtak.

## **11. A projekttel kapcsolatos visszajelzések**

### **11.1. Célcsoport észrevételei, javaslatai**

A tanulmányban leírtak mutatják, hogy a projekt által biztosított programok iránt volt érdeklődés, még ha van is különbség az adott városrészen belül és a városrészek között is az egyes rendezvények látogatottsága között. A résztvevők visszajelzései fontosak, melyek a következő szakaszban jelennek meg.

#### **Konferenciák**

A rendezvények esetében elmondható, hogy viszonylag állandó hallgatósági körrel számolhattunk, viszont voltak olyan konferenciák, ahol nagy örömeinkre középiskolás diákok is részt vettek. Többen megjegyezték, hogy egy-egy témával kapcsolatban olyan információkat tudtak meg, amelyek teljesen újak voltak a számukra, illetve minden esetben színvonalasnak tartották mind az előadásokat, mind a lebonyolítás körülményeit. Néhányan jelezték, hogy inkább több alkalommal, de kevesebb előadóval kerüljenek megrendezése ezek a konferenciák, minthogy egy alkalommal akár 10 előadást is végig hallgassanak. A résztvevők jelezték, hogy a projekt befejezését követően is szívesen elmennének ilyen konferenciákra, és témaként a város történetéhez, építészetéhez, kulturális és művészi életéhez kapcsolódó, illetve „hogyan éltek elődjaink” típusú előadásokat jelöltek meg.

#### **Helyismereti kiállítások**

A kiállításokról visszajelzés mind a kiállítóktól, mind a kiállítást megtekintőktől érkezett. A kiállítók identitását erősítette minden esetben az a lehetőség, hogy bemutathatták, ők hogyan látják a várost, a megtekintők pedig arról számoltak be, hogy új élmény volt számukra más rajzán, fotóján keresztül szemlélni Zalaegerszeget. A kiállító fotósok közül többen itt mutatkoztak be először. A gyerekeknek tartott élményjátékot a pedagógusok dicsérték, ugyanis a város történetével a kisdiákokat játékos formában ismertettük meg.

#### **Táborok**

Mind a Zalai identitás tábor, mind az Ukido nyári tábor nagy népszerűségnek örvendett. A résztvevők elégedettségét mutatta, hogy az első tábor után már többen jelezték, hogy a következő évben is részt akarnak venni rajta.

#### **Hagyományőrző rendezvények**

A COVID miatti korlátozások és a maszkviselési kötelezettség ellenére is kedvelt rendezvények voltak. A Hagyományok téra rendezvények igazi családi délutánná fejlődtek, ahol a család minden korosztálya megtalálta a számára megfelelő kikapcsolódást. A vasárnapokon tartott workshopok végén mindig kérdezték, mikor lesz a következő alkalom és mi lesz a témakör.

#### **Kertváros közösségi tér rendezvények**

Az egyik legsikeresebb rendezvénysorozatnak tekinthetjük. Minden alkalommal megtelt a kertmozi nézőtere. A résztvevők „kikövetelték” a projekten túli folytatást, amit az Önkormányzat saját forrásából teljesített.

#### **Sportrendezvények**



A COVID miatt kissé nehézkesen indultak a programsorozat rendezvényei, majd amikor már „szabadon lehetett” részt venni, megugrott a látogatottsági szám. Az UKIDO rendezvényeket a gyerekek és a szülők egyaránt kedvelték, a sikerességet mutatja, hogy azóta több gyerek is beiratkozott judo edzésekre. Hasonló hosszú távú eredményről számolt be a Kajak-Kenu egyesület is.

### **Egészséges életmódhoz kapcsolódó rendezvények**

A programsorozat részeként mintegy 23 alkalommal különböző előadásokon, foglalkozásokon vehettek részt a jelentkezők. Igen változó volt az alkalmankénti résztvevői létszám, ami a résztvevők visszajelzései alapján az előadó és a téma ismertségével volt összefüggésben.

### **Bűnmegelőzési programsorozat**

A színházi nevelési előadások a COVID korlátozások miatt szigorú szabályok betartása mellett kezdődtek. A drámapedagógiának Zalaegerszegen már több éves hagyománya van, így a tanárok számára már nem volt ismeretlen ez a nevelési eszköz. A rendezvénysorozat igen nagy sikert aratott. A tanárok elmondása szerint az előadások után mindig átbeszélték a gyerekekkel, hogy mi is történt, kinek mi volt a tapasztalata. A diákok részéről elhangzott, hogy mennyivel jobb egy témát úgy megismerni, hogy ők részesei az előadásoknak, ők formálják a történetet, és nem „csak” ülnek és hallgatnak. A külön felnőtteknek tartott előadások esetében azt a visszajelzést kaptuk, hogy így lehetőségük volt a diákok helyébe képzelni magukat, ezáltal egy másik szemszögből láthatták a problémákat és a megoldási lehetőségeket. A rendezvénysorozat végén több pedagógus is jelezte, hogy a későbbiekben is szívesen részt vennének a gyerekekkel ilyen típusú előadásokon.

### **Közlekedés biztonsági közlekedéssorozat**

Az óvodákban megvalósított programsorozatról mind a szülőknek, mind a pedagógusoknak kedvező véleményük volt. Örömmel vettek részt a kvízzjátékon és az előadásokon, értékelték, hogy szakemberek (rendőrök, KRESZ oktatók, pedagógusok) kerültek bevonásra a tevékenységek megvalósításánál, és ez a feladat nem az óvónőkre hárult.

### **Részvételi fórumok**

Az Egerszegről egymás közt kerekasztal beszélgetések célja pont az volt, hogy az adott témában megismerjük a résztvevők véleményét, és javaslataikat, észrevételeiket összegyűjtsük és a megfelelő platformok felé továbbítsuk. A fórumok minden esetben úgy értek véget, hogy a résztvevők jelezték az ilyen fajta egyeztetés szükségességét, illetve további témajavaslatokat adtak.

## **11.2. Külső közreműködők, szolgáltatók, visszajelzéseik**

A külső közreműködők szívesen vennék az ismételt felkérést hasonló tevékenységek megvalósítására. Visszajelzéseik szerint pozitívan és gördülékenyen ment a kommunikáció, örömmel dolgoztak együtt a „csapattal”, a rendezvényeket tartalmasnak találták. Több közreműködő elmondta, hogy ezek a rendezvények lehetőséget adtak arra, hogy a tevékenységüket megismertessék a lakossággal, pl.: a sportegyesületek újabb tagokat tudtak toborozni.

## **12. Fejlesztési javaslatok**

A projekt megvalósítás során szerzett tapasztalatok és vélemények alapján az alábbi fejlesztési javaslatok születtek

- humán erőforrás átgondolása: abban az esetben, ha a rendezvényszervezési feladatokat teljeskörűen egy külső cég látja el, a projektben nem feltétlenül szükséges a módszertani útmutatóban meghatározott létszám alkalmazása. Minden tevékenységnél, programelemnél fontos megtalálni azon személyeket, akik nagy létszámban megmozgatják a lakosságot, a velük való folyamatos, napi szintű kapcsolattartás biztosíthatja a megfelelő részvevői szám elérését.
- online jelenlét: szükséges megismerni, alkalmazni és népszerűsíteni az online rendezvényi formát.
- lakosság elérése: folyamatos, célzott megkeresések a potenciális résztvevők felé, pl: e-mail formájában. Nem elegendő egy rendezvényt „csupán” meghirdetni, azt el is kell juttatni a lakosok felé.
- helyszínek, időpontok meghatározása:
  - a célzottan óvodás és iskolás gyerekeknek szóló rendezvényeket érdemes az oktatási intézménybe „bevinni”.
  - kisebb létszámú rendezvények esetében elegendő egy kis terem kijelölése
  - rendezvények időpontjának meghatározásánál figyelni kell az egyéb városi rendezvényeket, hogy ne legyen „egymásra szervezés”

## **13. Pozitívumok, kiemelkedő területek**

Az összefoglaló tanulmány bemutatta a projekt céljainak teljesülését, a tevékenységek megvalósításának módját, eredményeit, tapasztalatait.

A projekt erősségei a következők voltak:

- célcsoportok igényeinek folyamatos követése
- konzorciumi taggal való hatékony és eredményes együttműködés
- megfelelő szakmai munkatársak folyamatos jelenléte a projektben
- rendszerszintű gondolkodás, részletes feladatmeghatározások, határidők pontos betartása
- folyamatos kommunikáció a projekt valamennyi szereplője között
- erős projektmenedzseri vezetés
- nem várt eseményekre gyors megoldások megkeresése, helyzethez igazodó rugalmas döntéshozatal
- hatékony dokumentumkezelés

A projektmegvalósítás idejének jelentős részében érvényben voltak a COVID-19 vírus miatt életbelépő veszélyhelyzet, védelmi és korlátozó intézkedések. Ennek ellenére nem csak a tervezett programok teljesültek, hanem új programelem is megvalósult, továbbá az

indikátorvállalást „túlteljesítettük”. A sikerességhez hozzájárultak az előbb felsorolt erősségek is. A projekt eredményeként megismertük, hogy a lakosságnak milyen közösségfejlesztésre van ténylegesen szüksége. Voltak igen nagy népszerűségnek örvendő, nagy létszámmal látogatott rendezvények, amelyek továbbvitelét mindkét konzorciumi résztvevő fontosnak tartja. A projekt lezárását követően is megmaradt a kapcsolat a projektmenedzsment és a megvalósításban résztvevő szervezetek között.

A fórumokon elhangzottak segíthetik a jövőbeni projekt tervezéseket és megvalósítást, valamint a települési fejlesztéseket.

A projekt egészére vonatkozó pozitívumok, erősségek példaként, jó gyakorlatként szolgálhatnak a jövőbeni projektek tervezéséhez, megvalósításához. Érdemes őket átgondolni, továbbfejleszteni mindazokkal a területekkel, melyek a fejlesztendő területeknél felsorolásra kerültek.

