

Tájékoztató Egerszeg Kártya online igénylés

Kedves Zalaegerszegi Polgár!

Tájékoztatom, hogy 2019. március 1-től lehetőség nyílik az Egerszeg Kártya online igénylésére. **Felhívjuk a figyelmét, hogy kártyát kizárólag a zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező magánszemélyek igényelhetnek. A zalaegerszegi tartózkodási helyet nem tudjuk elfogadni.**

Az ügyfélkapus azonosítást követően a portálon közzétett elektronikus igénylőlap kitöltésével kell megadni az új kártya igénylésére vonatkozó adatokat.

Az igénylőlap kitöltésével az igénylő tudomásul veszi, hogy a **kártyabirtokos által aláírt kártya a személyazonosító igazolvány és a lakcímkártya egyidejű felmutatásával érvényes, az adatait a kedvezményt nyújtó szervezetek az önkormányzattal kötött megállapodás szerint kezelik. A kártya más személyre át nem ruházható.**

Az elektronikus igénylőlap elküldését követően a megadott zalaegerszegi lakóhely az ügyintéző által ellenőrzésre kerül, és csak akkor lesz elfogadva az igénylés, ha a megadott zalaegerszegi lakóhely az igénylés időpontjában fennáll, ellenkező esetben az igénylés elutasításra kerül.

Elutasított igénylés esetén a befizetett díj -500,-Ft átalányköltséggel csökkentett összeggel -postai úton vagy banki átutalással visszautalásra kerül.

Az igénylés elfogadásáról, illetve - nem valós zalaegerszegi lakóhely esetén – elutasításáról az igénylő értesítést kap az ügyfélkapus értesítési tárhelyére, az igénylést követő munkanapon.

Az Egerszeg Kártya a kibocsátás napjától számított **3 évig, a kártyán feltüntetett lejárat időpontjáig jogosít a kedvezmények igénybevételére.**

Az igénylő **új kártya előállításáért** az igényléssel egyidejűleg **4.000,-Ft-ot** köteles fizetni bankkártyás fizetéssel, vagy banki átutalással.

Az Egerszeg Kártya előállításáért a **térítési díj 50 %-át kell megfizetnie annak a személynek, aki a 65. életévét betöltötte.**

A fogyatékosági támogatásban részesülő súlyos fogyatékos személynek, valamint olyan személynek, aki után betegsége vagy fogyatékosága okán magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak, vagy aki ezen okból magasabb összegű családi pótlékban részesül, 4. baleseti fokozatba tartozó baleseti járadékban részesülő személynek, továbbá azon megváltozott munkaképességű személynek, aki rokkantsági ellátásban vagy rehabilitációs ellátásban részesül, a **kártya előállításáért térítési díjat nem kell fizetnie.** A kártya igényléséhez:

a) a fogyatékoság tényének igazolására -fogyatékosági támogatás esetén -a Magyar Államkincstár által kiadott, ezt igazoló hatósági igazolványnak,

b) a 18. életévét be nem töltött személy esetében magasabb összegű családi pótlékra való jogosultság esetén az ezt igazoló hatósági igazolványnak a bemutatásán túl a betegséget vagy a fogyatékoságot megállapító szakorvosi igazolásnak,

c) az egészségkárosodás és a munkaképesség megváltozás tényének igazolására a nyugdíjfolyósító szerv által kiadott, a folyósított ellátás típusát tartalmazó utolsó igazolásnak a bemutatása szükséges.

Amennyiben díjmentességre jogosultság szerint történik az on-line igénylés, akkor az erre vonatkozó igazolások másolatát - az igénylés elektronikus beküldésétől számított 30 napon belül - be kell küldeni a hivatal részére az ekartya@ph.zalaegerszeg.hu e-mail címre, vagy egyéb módon, ellenkező esetben a díjmentes igénylés elutasításra kerül.

Az igényelt kártyát az igénylők részére postai úton térítésmentesen kiküldjük, vagy személyesen átvehető a hivatalban.

A postai kézbesítés 15 napon belül történik meg.

Az igénylő részére a posta által nem kézbesített kártyát a hivatal egy alkalommal térítésmentesen pótolja. Bejelentési határidő a kártya igénylésétől számított 60 nap.

További információk:

www.zalaegerszeg.hu

Tel.: 92/502-100/317-es mellék